

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
PRESTASI KERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA SEMARANG CANDI SARI**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan

Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1

Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun Oleh :

Nama : Ervina Endyka Putri

NIM : 07.30.0174

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2011

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ervina Endyka Putri
NIM : 07.30.0174
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja
Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candi Sari

Disetujui di Semarang, February 2011

Pembimbing

(Ch. Trihardjanti N.,SE.,M.Si)

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
PRESTASI KERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA SEMARANG CANDI SARI**

Disusun Oleh :

Nama : Ervina Endyka Putri

NIM : 07.30.0174

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik
Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal :

Tim Penguji,

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

(Drs. Theodorus Sudimin,MS) (RudyElyadi,SE.MM) (Ch.Trihardjanti N.,SE.M.Si)

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Dr. Andreas Lako)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Setiap Oranga Mampu Mendapatkan Apa Yang Diinginkan Jika Dia Mempunyai
Keinginan, Kemauan, Kemampuan, dan Mau Berusaha Yang Diiringi Dengan
Doa

Kebanyakan Orang Gagal Disebabkan Mereka Berhenti Satu Langkah Sebelum
Langkah Keberhasilannya

Orang Yang Benar – Benar Gagal Adalah Orang Yang Tidak Mau dan Tidak
Berani Mencoba

Persembahan :

1. Allah Yang Maha Esa, atas semua rahmat, hidayah dan nikmat yang diberikan kepada HambaNya
2. Kedua Orang Tua saya yang tercinta, yang telah memberkan dorongan dan semangat, serta doa sucinya.
3. Kekasih dan Sahabat – Sabahat saya, yang selalu memberikan dukungan baik dukungan moral maupun spiritual.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ervina Endyka Putri

NIM : 07.30.0174

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan atau bentuk – bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, February 2011

(Ervina Endyka Putri)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengembangan karir berpengaruh terhadap prestasi kerja, serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel tersebut terhadap variabel prestasi kerja. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candi Sari dan sampel dalam penelitian ini diambil dengan jumlah sebanyak 57 responden. Dalam penelitian ini yang menjadi permasalahan adalah apakah pengembangan karir berpengaruh terhadap prestasi kerja. Pada tinjauan pustaka dijelaskan tentang definisi dari pengembangan karir dan prestasi kerja. Selain itu dikemukakan pula pengembangan hipotesis, kerangka pikir, definisi operasional dan penelitian sebelumnya. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi.

Pada pembahasan dikemukakan mengenai hasil penelitian yaitu tentang gambaran umum responden yang berdasarkan penelitian responden, mayoritas pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candi Sari adalah laki – laki dengan total seluruh pegawai berumur antara 36 tahun – 45 tahun, dengan pendidikan si, mayoritas pegawai menduduki jabatan sebagai pelaksana dengan memegang pangkat pengatur muda/IIb dan masa kerja antara 11 tahun – 15 tahun.

hasil penelitian berikutnya menunjukkan indikator dari pengembangan karir dan prestasi kerja memiliki kategori baik, yang arti dalam pengembangan karir, program yang ada di Kantor Pelayanan Pajak sudah sesuai dengan harapan mereka dan untuk prestasi kerja, dalam mencapai prestasi kerja yang baik, pegawai dalam melakukannya dengan baik pula.

Selain itu hasil penelitian juga menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif antara pengembangan karir terhadap prestasi kerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candi Sari, yang artinya dengan program pengembangan karir yang baik maka prestasi kerja pegawai pun akan meningkat.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjat puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan rahmat_Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candi Sari* dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dikatakan sempurna karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Ada banyak pihak yang memberikan dukungan moril dan materiil sehingga melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, selama ini selalu melimpahkan rahmat dan karunianya.
2. Ibu Ch.Trihardjanti N.,SE.M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran – saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Andreas Lako, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

4. Bapak Drs. Theodorus Sudimin,MS dan Bapak Rudy Elyadi,SE.MM, selaku Dosen Penguji membantu dalam kelancaran pelaksanaan ujian pra skripsi dan ujian skripsi.
5. Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Semarang Candi Sari, terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner serta bersedia untuk diwawancarai seputar pengembangan karir dan prestasi kerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candi Sari.
6. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materiil pada penulis. Atas doa dan harapan serta limpahan kasih sayang kedua beliau kepada penulis dapat selalu termotivasi menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakakku yang tersayang, Evrand Perdana Putra, atas dukungan dan bantuannya selama penulisan skripsi ini.
8. Seseorang yang sangat spesial buat aku, yang selalu ada buat aku, yang selalu dukung aku demi kelancaran dalam menulis skripsi ini.
9. Sahabat – Sahabatku, Ellanda, Joko, Angga, Dewi, Nanda, Tridian, Desinta, Dyah Ayu, Putranda, Matius dan Meitry, yang selau memberikan dukungan dan selalu membantu demi kelancaran dalam menulis skripsi ini.

10. Teman – temanku, Mas Didik, Mas Ferry, Bu Eny, Lukas, Deny, Adi, terima kasih atas bantuannya dalam mencari materi yang dibutuhkan dalam skripsi ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa mellimpahkan pahala dan rizki atas segala amal kebajikannya.

Semarang, February 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Definisi Karir.....	8

2.1.2. Definisi Pengembangan Karir.....	9
2.1.2.1. Manfaat Pengembangan Karir.....	10
2.1.2.2. Tujuan Pengembangan Karir.....	11
2.1.2.3. Bentuk – bentuk Pengembangan Karir	12
2.1.3. Definisi Prestasi Kerja.....	13
2.1.3.1. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	14
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	15
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	16
2.4. Kerangka Pikir.....	17
2.5. Definisi Operasional.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1. Lokasi Dan Obyek Penelitian.....	22
3.2. Populasi dan Sampel.....	22
3.2.1. Populasi.....	22
3.2.2. Sampel.....	22
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4. Metode Pengumpula Data.....	24
3.5. Skala Pengukuran.....	25
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian.....	26
3.6.1. Validitas.....	26

3.6.2. Reabilitas.....	29
3.7. Analisis Data.....	30
3.7.1. Analisis Kuantitatif.....	30
3.7.1.1. Teknik Analisis Data.....	30
3.7.1.2. Teknik Pengujian Hipotesis.....	33
3.7.1.3. Koefisien Determinasi.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	36
4.2. Gambaran Umum Responden.....	36
4.2.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Umur responden.....	36
4.2.2. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan.....	37
4.2.3. Gambaran Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan dan Masa Kerja.....	38
4.3. Persepsi Responden Mengenai Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja.....	40
4.3.1. Pengembangan Karir.....	40
4.3.2. Prestasi Kerja.....	43
4.4. Analisis Inferensial.....	47
4.4.1. Pengujian Hipotesis.....	48

4.4.2. Koefisien Determinasi.....	49
4.5. Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2.	Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir.....	27
Tabel 3.3.	Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja.....	28
Tabel 3.4.	Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karir dan Prestasi Kerja.....	30
Tabel 4.1.	Pengelompokkan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	37
Tabel 4.2.	Pengelompokkan Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan	37
Tabel 4.3.	Pengelompokkan Responden Berdasarkan Pangkat/ Golongan dan Masa Kerja	39
Tabel 4.4.	Persepsi Responden Mengenai Pengembangan Karir.....	40
Tabel 4.5.	Persepsi Responden Mengenai Prestasi Kerja.....	44
Tabel 4.6.	Hasil Uji Regresi.....	47
Tabel 4.7.	Hasil Uji Hipotesis.....	48
Tabel 4.8.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49

Daftar Gambar

Gambar 2.1	Kerangka Pikir.....	17
Gambar 3.1	Struktur Organisasi.....	23

Daftar Lampiran

LAMPIRAN 1	KUESIONER PENELITIAN
LAMPIRAN 2	TABULASI DATA
LAMPIRAN 3	VALIDITAS DAN REABILITAS
LAMPIRAN 4	HASIL UJI REGRESI
LAMPIRAN 5	BUKU KONSULTASI
LAMPIRAN 6	SURAT KETERANGAN