

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Mohammad. 2001. *Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty.
- Chriswardani, Zahroh, dan Dharminto. 1999. *Pengembangan Indikator Kepuasan Pasien Rumah Sakit di Propinsi Jawa Tengah*. Laporan Akhir Penelitian.
- Dessles, Garry. 1992. *Manajemen Personalia*, Alih Bahasa, Agus Dharma. Jakarta : Erlangga.
- Filippo, B. Edwin. 1995. *Manajemen Personalia I*. Jakarta : Erlangga.
- Gibson, et.al. 1990. *Perilaku Organisasi : Struktur dan Proses*. Jakarta : Erlangga.
- Handoko, T. Hani. 1999. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Liberti.
- Idris, Zahara. 1992. *Strategi Pendidikan Nasional*. Jakarta : Ghalia.
- Mangkunegara, Anwar P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Mardi Hartanto, Frans. 1998. *Majalah Visi*. Edisi 7. Semarang.
- Moenir, AS. 1993. *Pokok-Pokok Pelayanan Niaga*. Jakarta : Penerbit Jambatan.
- Nitisemito, Alex. 1990. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Ranupandodjo, Heidjrahman dan Suad Husnan. 1995. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta : BPFE-UGM.
- Robbins, Stephen.P. 1996. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Simamora, Henry. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi ke-2, Yogyakarta : Bagian Penerbitan STIE YKPN.
- Singarimbun. 1995. *Metode Penelitian Dan Riset*. Jakarta.
- Sugiyono. 2001. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.

- Sugiharto. 2002. *Studi Kesesuaian Antara Jumlah Beban Kerja Dengan Kebutuhan Tenaga Kerja di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan pada Shift Kerja Pagi RS Panti Wilasa Citarum Semarang*. Karya Tulis Ilmiah.
- Supranto, J. 1998. *Statistik : Teori Aplikasi*. Jilid I. Jakarta : Erlangga.
- Umar, Husein. 1997. *Metodologi Penelitian : Aplikasi Dalam Pemasaran*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Winardi. 1996. *Perilaku Konsumen*. Bandung : Alumi.
- Yulius. 1994. *Kamus Bahasa Indonesia*. Yogyakarta : Nur Cahaya.

