

**ANALISIS PENGARUH ANTARA PENDIDIKAN DAN
LATIHAN, PENGALAMAN KERJA, INISIATIF, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
TENAGA PERAWAT
DI R.S. PANTI WILASA CITARUM SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1
Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



Disusun oleh :

**N a m a : Retno Prabandari
N i m : 97.30.3101
N i r m : 97.6.111.02016.50110
J u r u s a n : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
S E M A R A N G
2003**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Retno Prabandari

NIM : 97.30.3101

NIRM : 97.6.111.02016.50110

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul : Analisis Pengaruh Antara Pendidikan dan Latihan, Pengalaman Kerja, Inisiatif dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat R.S. Panti Wilasa Citarum Semarang.



(Drs. Thomas Budi Santoso, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI DENGAN JUDUL :
ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN,
PENGALAMAN KERJA, INISIATIF DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT R.S. PANTI WILASA
CITARUM SEMARANG**

Yang dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Nama : Retno Prabandari
NIM : 97.30.3101
NIRM : 97.6.111.02016.50110

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal :2003
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.
Jurusan Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi

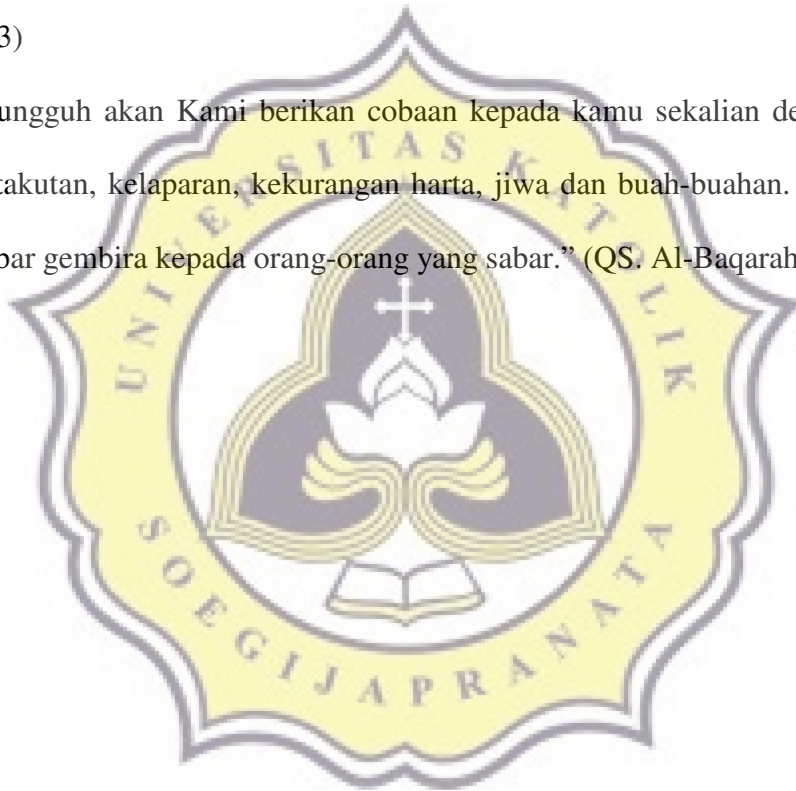
Koordinator Penguji

(.....)

(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

-) “Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (QS. Al Insyirah: 5-6)
-) “Mohon pertolonganlah kamu sekalian dengan sabar dan mengerjakan sholat. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.” (QS. Al-Baqarah/2: 153)
-) “Sungguh akan Kami berikan cobaan kepada kamu sekalian dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikan kabar gembira kepada orang-orang yang sabar.” (QS. Al-Baqarah/2: 155)



Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Kedua orang tuaku

Kedua nenekku

Adik dan teman-temanku

ABSTRAKSI

Kinerja karyawan sangat penting didalam pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu perlu diupayakan agar mereka dapat bekerja dengan semaksimal mungkin untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi. Tenaga kerja perlu mendapat perhatian yang utama karena karyawan dapat sebagai pendorong dalam mencapai tujuan organisasi serta dapat diajak bekerjasama dengan melaksanakan serangkaian kegiatan organisasi dengan penuh tanggung jawab, kesetiaan dan dengan semangat kerja yang tinggi.

Tenaga perawat di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum akhir-akhir ini relatif kurang dalam memberikan pelayanan perawatan sehingga menimbulkan keluhan pasien terhadap pelayanan perawat. Disamping itu saat ini masih banyak tenaga perawat di RS Panti Wilasa yang berjenjang pendidikan SPK yang belum mendapatkan jenjang pendidikan yang lebih tinggi. Hal ini merupakan salah satu indikasi menurunnya kinerja perawat. Indikasi penurunan kinerja tersebut apabila tidak diantisipasi sejak dini dikhawatirkan akan menimbulkan penurunan kinerja keperawatan secara keseluruhan, karena tenaga perawat mempunyai peranan yang sangat penting dalam melaksanakan pelayanan medis di Rumah Sakit, dimana tenaga perawat mempunyai posisi kunci yang mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan Rumah Sakit.

Kemampuan (*ability*) dalam penelitian ini dijabarkan (*break down*) menjadi tingkat pendidikan dan latihan, pengalaman kerja, inisiatif. Sedangkan motivasi kerja mengacu pada teori motivasi Maslow, meliputi pemenuhan kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosialisasi, kebutuhan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri.

Lokasi penelitian ini adalah Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang yang berlokasi di Jl. Citarum No. 98 Semarang. Adapun objek penelitiannya adalah seluruh tenaga perawat Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang.

Populasi penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum yang berjumlah 114 orang dan jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 53 responden. Jenis data yang diperlukan untuk analisis dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari obyek penelitian yang berupa tanggapan responden atas kemampuan kerja, motivasi kerja serta prestasi kerja yang dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner.

Alat analisis data yang digunakan adalah perhitungan regresi linier berganda yang digunakan untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel pendidikan dan latihan, kemampuan kerja, inisiatif dan motivasi kerja terhadap variabel kinerja perawat R.S. Panti Wilasa Citarum Semarang.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel pendidikan dan latihan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dimana diperoleh nilai $t_{hit} (2,373) > t_{tab} (2,011)$ dengan

signifikansi pengujian $p = 0,0217 < 0,05$. Semakin tinggi pendidikan dan latihan semakin besar kinerja.

2. Variabel pengalaman kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dimana diperoleh nilai $t_{hit} (3,005) > t_{tab} (2,011)$ dengan signifikansi pengujian $p = 0,004 < 0,05$. Semakin tinggi pengalaman kerja akan semakin besar kinerja.
3. Variabel inisiatif mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dimana diperoleh nilai $t_{hit} (4,678) > t_{tab} (2,011)$ dengan signifikansi pengujian $p = 0,000 < 0,05$. Semakin tinggi inisiatif akan semakin besar kinerja.
4. Variabel motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap tentang motivasi kerja dimana diperoleh nilai $t_{hit} (7,520) > t_{tab} (2,011)$ dengan signifikansi pengujian $p = 0,000 < 0,05$. Semakin tinggi motivasi kerja akan semakin besar kinerja.
5. Secara simultan, variabel pendidikan dan latihan, pengalaman kerja, inisiatif dan motivasi kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja dimana diperoleh nilai $F_{hit} (78,370) > F_{tab} (2,565)$ dengan signifikansi pengujian $p = 0,000 < 0,05$.
6. Koefisien determinasi model regresi menunjukkan bahwa 86,7 % kinerja dapat dipengaruhi oleh pendidikan dan latihan, pengalaman kerja, inisiatif, dan motivasi kerja. Sedangkan sisanya sebesar 13,3 % kinerja dipengaruhi oleh variabel lain.

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian maka dapat diajukan saran-saran sebagai berikut :

1. Inisiatif tenaga perawat di R.S. Panti Wilasa Citarum saat ini belum pada kondisi yang optimal. Berarti pihak rumah sakit belum sepenuhnya memberikan kebebasan kepada perawat untuk mengemukakan ide atau gagasannya. Dengan demikian pihak rumah sakit perlu untuk membuka diri terhadap aspirasi dan memberi kesempatan kepada perawat untuk lebih berprestasi dengan cara memberikan sarana atau wadah bagi perawat, misalnya dengan mengadakan pertemuan perawat secara berkala, sehingga dengan adanya sarana tersebut para perawat dapat menyampaikan gagasan, usulan, dan keluhan yang berkaitan dengan tenaga keperawatan dan pelayanan keperawatan. Peningkatan inisiatif perawat pada R.S. Panti Wilasa Citarum diperlukan untuk perbaikan pekerjaan mereka.
2. Pendidikan dan latihan tenaga perawat di R.S. Panti Wilasa Citarum saat ini masih belum pada kondisi yang optimal. Dengan demikian pihak Rumah sakit perlu memberikan kesempatan kepada perawat untuk melanjutkan sekolah ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi, serta memberikan pelatihan keperawatan secara rutin kepada para perawat sehingga perawat dapat lebih berkarya. Dalam upaya meningkatkan profesionalisme profesi keperawatan, pihak R.S. Panti Wilasa Citarum perlu mengadakan beberapa kegiatan seperti : pelatihan kepada perawat yang ketrampilannya masih kurang, sedangkan tenaga perawat yang sudah baik diberikan tambahan pengetahuan dengan mengikutsertakan mereka dalam seminar-seminar keperawatan baik yang diselenggarakan oleh pihak Rumah sakit maupun yang diselenggarakan oleh instansi lain.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Analisis Pengaruh Antara Pendidikan dan Latihan, Pengalaman Kerja, Inisiatif dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat R.S. Panti Wilasa Citarum Semarang.**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, petunjuk dan bimbingan dari berbagai pihak, antara lain :

1. Bapak Drs. Thomas Budi Santoso, M.Si, selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
2. Bapak Vincent Didiek W. A., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Bapak Purwanto Adi Nugroho, SH, selaku Koordinator Diklat Eksternal yang telah mengizinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian di R.S. Panti Wilasa Citarum dan membantu peneliti dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan.
4. Ibu Sri Wahyuni, AMK, selaku Kepala Bidang Keperawatan R.S. Panti Wilasa Citarum Semarang yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna.
6. Segenap tenaga perawat di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan informasi untuk pengumpulan data.
7. Bapak, Ibu, dan adikku terkasih untuk dukungan moril, materiil, dan doanya yang tak kunjung henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penulisan skripsi.
8. Teman-temanku Lala, Nanik, Wulan, Nia, Devy, Mbak Neny, Dek Iwan, Mbak Saadah, Mbak Ida dan alumni Fakultas Ekonomi angkatan 1997 atas nasihat-nasihat dan dorongannya, dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu disini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, hal ini dikarenakan atas keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Semarang, Agustus 2003

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
1.4. Sistematika Penulisan	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Pendidikan dan Latihan	12
2.2. Pelatihan (Training)	15

2.2.1.	Pengertian Pelatihan	15
2.2.2.	Maksud dan Tujuan Pelatihan	16
2.2.3.	Sasaran Training	17
2.2.4.	Faktor-faktor Dalam Training	19
2.3.	Pengalaman Kerja	21
2.4.	Inisiatif	22
2.5.	Motivasi Kerja	23
2.6.	Kinerja Karyawan	27
2.6.1.	Pengertian Kinerja	27
2.6.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	29
2.7.	Kerangka Pikir	33
2.8.	Hipotesis	34
2.9.	Definisi Operasional	34
BAB III :	METODE PENELITIAN	39
3.1.	Lokasi dan Obyek Penelitian	39
3.2.	Populasi dan Sampel	39
3.2.1.	Populasi	39
3.2.2.	Sampel	39
3.2.3.	Metode Pengambilan Sampel	40
3.3.	Sumber Data	42
3.4.	Metode Pengumpulan Data	42
3.5.	Metode Pengukuran Data	43
3.6.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	43

3.7. Metode Analisis Data	47
3.8. Koefisien Determinasi	53
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	54
4.1.1. Sejarah Singkat berdirinya R.S. Panti Wilasa Citarum Semarang	54
4.1.2. Visi dan Misi R.S. Panti Wilasa Citarum Semarang	56
4.1.3. Struktur Organisasi Bidang Keperawatan R.S. Panti Wilasa Citarum	57
4.1.4. Gambaran Sistem Kerja Perawat	68
4.2. Identitas Responden	69
4.2.1. Umur Responden	69
4.2.2. Jenis Kelamin	70
4.2.3. Pendidikan Formal Terakhir Responden	70
4.2.4. Masa Kerja Responden	71
4.3. Analisis Deskriptif	71
4.3.1. Tanggapan Responden tentang Variabel Pendidikan dan Latihan Pengalaman Kerja, Inisiatif dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja	71
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.3.3. Pengujian Hipotesis	80
4.3.3.1. Pengujian Secara Parsial	80
4.3.3.2. Pengujian Secara Simultan	83

BAB V : PENUTUP	85
5.1. Kesimpulan	85
5.2. Saran-saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Perincian Sampel	41
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas	44
Tabel 3.3. Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.1. Umur Responden	69
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	70
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden	70
Tabel 4.4. Masa Kerja Responden	71
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pendidikan	72
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman Kerja	73
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif	74
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	75
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian	33
Gambar 3.1. Distribusi t	51
Gambar 3.2. Distribusi F	53
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Bidang Keperawatan R.S. Panti Wilasa	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Penelitian

Lampiran 2. Data Hasil Penelitian

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Perhitungan r Tabel

Lampiran 5. Tabel Korelasi Product Moment, Tabel t dan Tabel F

Lampiran 6. Surat Keterangan Survey dari Perusahaan

Lampiran 7. Pernyataan Keaslian Skripsi

Lampiran 8. Buku Konsultasi Skripsi

