

Kepada YTH
Bapak/Ibu/Saudara/i
Pasien rawat inap RS. Telogorejo
Jl. KH. Achmad Dahlan Semarang

Dengan hormat,

NAMA : YULITA HARTONO
NIM : 99.30.4087
ALAMAT : Jl. Arya Mukti Barat 554 Semarang.

Saya adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang akan mengadakan penelitian tentang Pengaruh Pelayanan, Fasilitas, dan Tarif/harga Terhadap Keputusan Pasien untuk Berobat Rawat Inap di RS. Telogorejo Semarang. Penelitian tersebut diadakan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar kesarjanaan S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan segala kerendahan hati, saya mohon Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan mengisi kuesioner yang saya sampaikan sesuai dengan tujuan penelitian ini, maka segala jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan hanya akan saya pergunakan untuk kepentingan ilmiah dan penulisan skripsi saja. Untuk itu saya mohon jawaban yang jujur dan sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Saudara/i.

Terima kasih atas perhatian dan segala bantuan yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan.

Hormat Saya,

(Yulita Hartono)

Daftar pertanyaan

Petunjuk : Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan menjawab pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (X) dimuka jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap paling sesuai. Untuk kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

I. Identitas responden

1. Nama :
2. Alamat :
3. Umur :
4. No. Telp :
5. Jenis kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
6. Tingkat pendidikan :
 - Tamat SD
 - Tamat SLTP
 - Tamat SMU
 - Perguruan Tinggi / Akademi
7. Pekerjaan :
 - Pegawai Negeri
 - Karyawan / Karyawati swasta
 - Wiraswasta
 - Buruh
 - ABRI
 - Pelajar / Mahasiswa
 - Ibu rumah tangga
 - Tidak bekerja

8. Pendapatan :

θ < Rp. 1.000.000

θ Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000

θ Rp. 3.000.000 – Rp. 5.000.000

θ > Rp. 5.000.000

II. Tanggapan responden

Petunjuk : Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan menjawab pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda (•) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap paling benar.

Keterangan : SS : Sangat setuju
S : Setuju
R : Ragu-ragu
TS : Tidak setuju
STS : Sangat tidak setuju

NO	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
A	Pelayanan					
1	Dokter dalam memberikan konsultasi tentang penyakit yang diderita pasien mudah ditemui.					
2	Dokter dalam menanggapi keluhan pasien sudah responsif/ cepat tanggap.					
3	Dokter dalam memberikan informasi cukup jelas dan mudah dimengerti.					
4	Para perawat dalam memberikan pelayanan sudah terampil.					
5	Perawat dalam memberikan pelayanan sudah tepat waktu.					

B	Fasilitas					
6	Fasilitas didalam ruang kamar yang ditempati cukup lengkap.					
7	Ruangan kamar yang ditempati terjaga kebersihannya.					
8	Ruangan kamar yang ditempati sudah nyaman.					
9	KM / WC yang tersedia selalu terjaga kebersihannya.					
C	Tarif / harga					
10	Tarif yang ditetapkan RS Telogorejo sudah sesuai dengan pelayanan yang diberikan.					
11	Tarif yang ditetapkan RS Telogorejo sudah sesuai dengan fasilitas yang tersedia.					
D	Keputusan untuk memilih RS. Telogorejo					
12	RS. Telogorejo sebagai pilihan utama untuk rawat inap.					
13	Dalam mengambil keputusan untuk memilih RS. Telogorejo Semarang atas inisiatif atau kehendak sendiri.					