

**Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT  
POS Indonesia Divre VI Jawa Tengah Dan DIY**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Disusun oleh :

Nama : Angga Pranandar Tri Nugroho  
NIM : 07.30.0150  
Jurusan : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2012**

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT POS  
INDONESIA DIVRE VI

Disusun oleh

Nama : Angga Pranandar Tri Nugroho

NIM : 07.30.0150

Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Telah disetujui dan diterima pada,

Semarang, 7 Agustus 2012

Pembimbing

(Ch. Trihardjanti N., SE, Msi)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Di PT POS Indonesia Divre VI Jawa Tengah Dan  
DIY**

Disusun oleh:

Nama : Angga Pranandar Tri Nugroho

NIM : 07.30.0150

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas  
Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal 27 September 2012

	Tim Penguji,	
Koordinator	Anggota	Anggota

(Thomas Budi Santoso, Ed.D) (Rudi Elyadi, SE.MM) (CH. Tri Hardjanti N., SE.Msi)

Dekan  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

( Prof. Dr. Andreas Lako)

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angga Pranandar Tri Nugroho  
NIM : 07.30.0150  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Di PT POS Indonesia Divre VI Jawa Tengah  
Dan DIY

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Soegijapranata Semarang.

Semarang, 7 Agustus 2012

(Angga Pranandar Tri Nugroho)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto**

*Kita terjatuh, agar dapat belajar untuk berdiri....*

### **Persembahan**

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Orang Tua Tercinta
2. Keluarga Besarku
3. Special Someone
4. Almamaterku

## ABSTRAK

PT. Pos Indonesia Divisi VI Cabang Semarang merupakan salah satu instansi yang memberikan pelayanan kepada masyarakat yang selalu dituntut untuk mencapai tingkat kinerja yang tinggi.

Dalam penelitian ini menggunakan teori kinerja sebagai teori utamanya, sekaligus sebagai variabel terikat (Y). Sedangkan variabel bebas pada penelitian ini yaitu teori kepemimpinan ( $X_1$ ) dan motivasi ( $X_2$ ). Sehingga tujuan dari penelitian ini yaitu menguji hubungan antar variabel yang diteliti, yakni hubungan kepemimpinan dan motivasi dengan kinerja.

Setelah dilakukan tinjauan pustaka dan penyusunan hipotesis, data dikumpulkan melalui metode kuesioner terhadap sampel 56 orang yang bekerja di PT. Pos Indonesia Divisi VI Cabang Semarang yang diperoleh dengan menggunakan teknik *Proporsional Random Sampling*. Kemudian dilakukan analisis terhadap data yang diperoleh dengan menggunakan analisis regresi berganda. Analisis ini meliputi: uji validitas dan realibilitas, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis melalui uji t dan uji F. Dari analisis tersebut diperoleh persamaan regresi :

$$Y = 23,955 + 0,317X_1 + 0,880X_2$$

Dimana variabel Kinerja (Y), kepemimpinan ( $X_1$ ), dan motivasi ( $X_2$ ). Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa kedua variabel independen yang diteliti terbukti secara signifikan mempengaruhi variabel dependen kinerja. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa variabel kepemimpinan dan motivasi memang layak untuk menguji variabel dependen kinerja. Terdapat pengaruh secara bersama-sama kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Divisi VI Cabang Semarang. Selain itu yang juga perlu untuk dilihat adalah bagaimana persepsi karyawan mengenai kepemimpinan, motivasi dan kinerja. Untuk mendapatkan hasil penelitian maka akan dilakukan pengisian kuesioner kepada para karyawan. Sedangkan analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif.

Kata kunci: kinerja, kepemimpinan, motivasi

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT POS INDONESIA DIVRE VI JAWA TENGAH DAN DIY". Tanpa bimbingan-Nya, penulis tidak akan mampu melewati segala hambatan yang terjadi selama proses penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unika Soegijapranata
2. Ibu CH. Tri Hardjanti N., SE, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan perhatian, dan memberikan bimbingan secara sabar kepada penulis selama masa penyusunan skripsi.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD dan Bapak Rudi Elyadi, SE. MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang membantu dan berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh bapak dan ibu dosen beserta staf yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan agar penulis mampu menghadapi tantangan di masa depan.
5. Keluargaku tercinta: Papa, Mama, Mbak Dita, Mas Didi, Mas Hudi, Tia dan Keluarga Besarku yang selalu memotivasi dan membantu penulis lewat doa dimanapun kalian berada.

6. Seseorang yang sangat spesial dihidupku (Yeni Fila) yang selalu mendukung dan memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua teman-teman kuliah terbaikku dari berbagai jurusan dan angkatan yang sangat banyak dan tidak memungkinkan dicantumkan namanya satu persatu yang telah menjadi teman-teman terbaik yang pernah kukenal selama ini.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini, penulis tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, maka apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Semarang, 27 September 2012

Penulis

Angga Pranandar Tri Nugroho



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kepemimpinan.....	7
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	7
2.1.2 Karakteristik atau Tipe Kepemimpinan.....	7
2.1.3 Teori Kepemimpinan.....	9
2.2 Motivasi.....	12

2.2.1	Pengertian Motivasi.....	12
2.2.2	Tipe – Tipe Motivasi.....	13
2.2.3	Teori Motivasi.....	14
2.3	Kinerja.....	17
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	17
2.3.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	18
2.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	18
2.4.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	19
2.4.3	Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Secara Bersama - sama Terhadap Kinerja.....	20
2.5	Kerangka Pikir.....	20
2.6	Definisi Operasional.....	21
2.6.1	Kepemimpinan.....	21
2.6.2	Motivasi.....	21
2.6.3	Kinerja.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>24</b>
3.1	Tipe Penelitian.....	24
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian.....	25
3.3	Populasi dan Sampel.....	25
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6	Metode Pengukuran Data.....	27

3.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	28
3.7.1	Pengujian Validitas.....	28
3.7.2	Pengujian Reliabilitas.....	32
3.8	Analisis Data.....	32
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	32
3.8.2	Analisis Inferensial.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.2	Gambaran Umum Responden.....	37
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan...	37
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja.....	37
4.2.3	Responden Berdasarkan Bagian dengan Jenis Kelamin dan Usia.....	38
4.2.4	Responden Berdasarkan Bagian dengan Jenis Kelamin dan Pendidikan.....	39
4.2.5	Responden Berdasarkan Bagian dengan Jenis Kelamin dan Lama Kerja.....	40
4.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	41
4.3.1	Persepsi Responden Terhadap Kepemimpinan.....	41
4.3.2	Persepsi Responden Terhadap Motivasi.....	43
4.3.3	Persepsi Responden Terhadap Kinerja.....	45
4.4	Hasil Analisis Inferensial.....	48
4.5	Uji Hipotesis.....	49

4.5.1 Uji t.....	49
4.5.2 Uji F.....	50
4.6 Pembahasan.....	51
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel proposional responden penelitian.....	26
Tabel 3.2	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan.....	29
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi.....	30
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja.....	31
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	32
Tabel 3.6	Kategori Skala Pengukuran Variabel.....	33
Tabel 4.1	Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir Responden.....	37
Tabel 4.2	Usia dan Lama Kerja Responden.....	37
Tabel 4.3	Bagian dengan Jenis Kelamin dan Usia Responden.....	38
Tabel 4.4	Bagian dengan Jenis Kelamin dan Pendidikan Responden....	39
Tabel 4.5	Bagian dengan Jenis Kelamin dan Lama Kerja Responden...	40
Tabel 4.6	Persepsi Responden Terhadap Kepemimpinan.....	41
Tabel 4.7	Persepsi Responden Terhadap Motivasi.....	44
Tabel 4.8	Persepsi Responden Terhadap Kinerja.....	46
Tabel 4.9	Hasil dan Analisis Regresi.....	48
Tabel 4.10	Hasil dan Analisis Regresi.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	20
--------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1	KUESIONER PENELITIAN
LAMPIRAN 2	DATA RESPONDEN
LAMPIRAN 3	DATA MENTAH
LAMPIRAN 4	DATA DESKRIPTIF
LAMPIRAN 5	VALIDITAS DAN REALIBILITAS
LAMPIRAN 6	REGRESI