

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 1996, *Prosedur Penelitian, Edisi Revisi*, Jakarta, PT Rineka Cipta
- Barus, Sedia Willing, 1996, *Jurnalistik, Petunjuk Praktis Menulis Berita*, Jakarta, CV Mini Jaya Abadi
- J.Supranto, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan, Edisi Baru*, Jakarta, PT Rineka Cipta
- Kotler, Phillip dan Gary Armstrong, 1999, *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jakarta, Erlangga
- Herford, Peter, 2002, *Anda Ingin Mendirikan Stasiun Televisi ?*, Jakarta, Media Development Loan Fund
- Sarwono, Sarlito, Wirawan, 1997, *Teori-Teori Psikologi Sosial*, Cetakan Ke-2, Jakarta, Rajawali
- Umar, Husein, 2001, *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Jakarta, PT Raja Grafindo
- Walgito.B, 1997, *Psikologi Sosial*, Yogyakarta, Andi Offset
- [www.sctv.co.id](http://www.sctv.co.id)
- [www.transtv.co.id](http://www.transtv.co.id)