

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMUNIKASI
ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN RSI SULTAN AGUNG
SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



Di susun Oleh :

**Nama : Irwan Pamungkas
Nim : 03.30.0200**

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2010

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Irwan Pamungkas
NIM 03.30.0200
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen
Judul Skripsi Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komunikasi Organisasional terhadap Komitmen Organisasional Karyawan RSI Sultan Agung Semarang



Disetujui di Semarang, Maret 2009

Dosen Pembimbing,

(Lilien Nuwar Intyas, SE, MSi)

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Irwan Pamungkas
NIM 03.30.0200
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen
Judul Skripsi Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komunikasi Organisasional terhadap Komitmen Organisasional Karyawan RSI Sultan Agung Semarang

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada : 28 Januari 2010

Koordinator Penguji, Mengetahui,
Tim Penguji
Anggota, Anggota,

Thomas Budi Santoso, EDD Dra. B. Irmawati, MS Lilien Nuwar Intyas, SE, MSi

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Andreas Lako

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irwan Pamungkas

NIM : 03.30.0200

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika di kemudian hari ditemukan adanya bukti manipulasi dan bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Maret 2009

Irwan Pamungkas
03.30.0200

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi responden terhadap kepuasan kerja, komunikasi organisasional, dan komitmen organisasional, serta pengaruh kepuasan kerja dan komunikasi organisasional terhadap komitmen organisasional. Hipotesis yang diajukan adalah (1) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, dan (2) komunikasi organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Penelitian ini menggunakan 65 sampel dari karyawan tetap RSI Sultan Agung Semarang yang memiliki masa kerja minimal 1 tahun. Sampel diperoleh dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi ganda.

Hasil dari penelitian adalah (1) persepsi responden terhadap kepuasan kerja tergolong tinggi, (2) persepsi responden terhadap komunikasi organisasional tergolong baik (3) persepsi responden terhadap komitmen organisasional tergolong tinggi, (4) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, sehingga hipotesis pertama yang diajukan dapat diterima, dan (5) komunikasi organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, sehingga hipotesis kedua yang diajukan dapat diterima. Saran dari penelitian ini adalah manajemen RSI Sultan Agung Semarang mempertahankan cara pemberian gaji, mempertahankan mekanisme promosi kerja, mempertahankan arisan karyawan dan kegiatan-kegiatan kebersamaan antar karyawan, mempertahankan cara memimpin yang dilakukan oleh atasan, rutin menerbitkan majalah perusahaan, transparansi dalam hal manajemen terhadap karyawan, dan rutin menyelenggarakan pertemuan-pertemuan antar karyawan dan karyawan-atasan.

Kata kunci : kepuasan kerja, komunikasi organisasional dan komitmen organisasional.

MOTTO

Lingkungan tempat anda hidup menentukan reputasi anda
Kebenaran yang anda yakini menentukan karakter anda
Reputasi mengharapakan anda seperti siapa, Karakter adalah siapa anda
sebenarnya

Reputasi adalah foto, Karakter adalah wajah
Reputasi datang dari luar, Karakter tumbuh dari dalam
Reputasi adalah apa yang anda miliki ketika tiba di suatu komunitas
baru, Karakter adalah apa yang anda miliki ketika anda pergi
Reputasi anda terbentuk dalam sesaat, Karakter anda dibangun seumur
hidup

Reputasi anda dipelajari dalam sejam, Karakter anda tidak kelihatan
dalam setahun

Reputasi tumbuh seperti jamur, Karakter bertahan abadi

Reputasi membuat anda menjadi kaya atau miskin, Karakter membuat
anda menjadi bahagia atau menderita

Reputasi adalah apa yang orang katakan tentang anda di batu nisan,
Karakter adalah apa yang malaikat katakana tentang anda
dihadapan Allah

(Jim Dorman dan John Maxwell)

Kupersembahkan karya terindah ini untuk :

Papa dan Mama

Saudara-saudaraku

Dan

Seseorang yang setia mendampingi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan pada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memelihara dan memberikan kasih, rahmat serta anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komunikasi Organisasional terhadap Komitmen Organisasional Karyawan RSI Sultan Agung Semarang". Adapun skripsi ini sendiri diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar S1 pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Andreas Lako, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Lilien Nuwar Intyas, SE., MSi., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan dorongan selama penulisan ini.
3. Semua Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Papa, Mama, dan Saudara-saudaraku yang telah memberi semangat, kasih sayang dan doa-doanya.
5. Kiki, seorang perempuan yang telah memberikan motivasi, inspirasi, dan doanya, serta setia mendampingi.

6. Teman-teman kampus di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga karya ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak, khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Februari 2010

Irwan Pamungkas

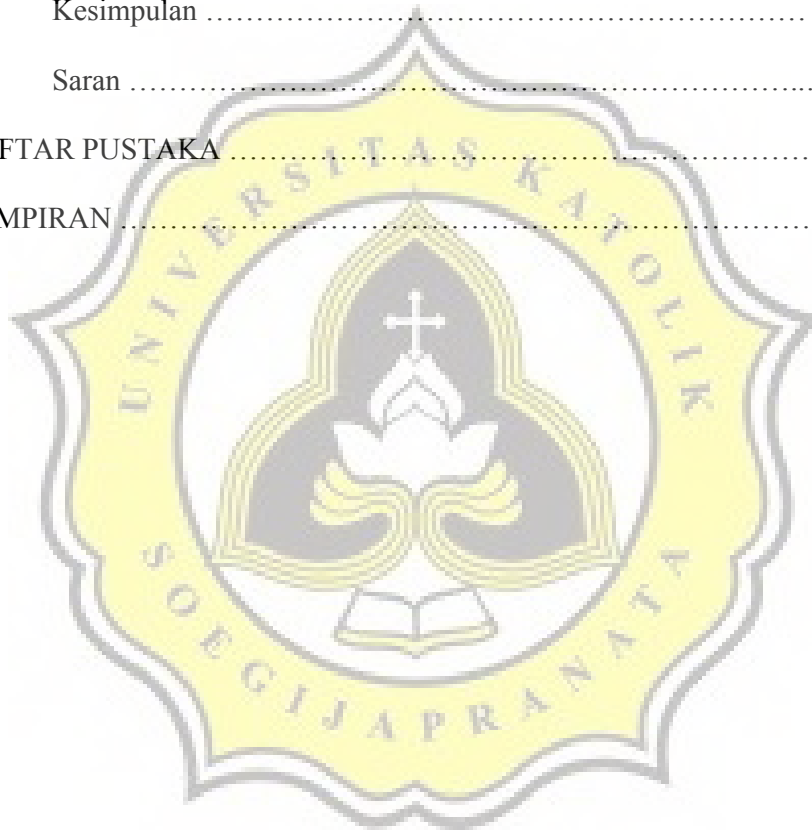


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	
II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kepuasan Kerja	10
2.2. Komunikasi Organisasional	15
2.3. Komitmen Organisasional	24
2.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional ..	31

2.5.	Pengaruh Komunikasi Organisasional terhadap Komitmen Organisasional	34
	Organisasional	35
2.6.	Kerangka Berpikir Penelitian	36
2.7.	Hipotesis	36
2.8.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	
III. METODE PENELITIAN		42
3.1.	Objek dan Lokasi Penelitian	42
3.2.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	43
3.2.1.	Populasi	43
3.2.2.	Sampel	43
3.3.	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	44
3.3.1.	Jenis Data	44
3.3.2.	Metode Pengumpulan Data	44
3.3.3.	Skoring	45
3.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas instrumen Penelitian	45
3.4.1.	Uji Validitas Instrumen Penelitian	45
3.4.2.	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	48
3.5.	Metode Analisis Data	49
3.5.1.	Analisis Deskriptif	49
3.5.2.	Analisis Inferensial.....	49
IV. HASIL PENELITIAN		52
4.1.	Gambaran Umum RSI Sultan Agung Semarang	52
4.2.	Gambaran Umum Responden	53

4.3.	Hasil Analisis Deskriptif	59
4.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komunikasi Organisasional terhadap Komitmen Organisasional	68 69
4.5.	Implikasi Manajerial	70
V.	PENUTUP	73
5.1.	Kesimpulan	73
5.2.	Saran	73
	DAFTAR PUSTAKA	75
	LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

1.1. Masa Kerja Karyawan Tetap Karyawan RSI Sultan Agung Semarang	7
3.1. Hasil Uji Validitas Alat Ukur Penelitian	45
3.2. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	47
4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Marital	53
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	54
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	55
4.7. Tabulasi Silang antara Usia dengan Jenis Kelamin	55
4.8. Tabulasi Silang antara Status Marital dengan Jenis Kelamin	56
4.9. Tabulasi Silang antara Pendidikan dengan Jenis Kelamin	57
4.10. Tabulasi Silang antara Posisi Kerja dengan Jenis Kelamin	58
4.11. Tabulasi Silang antara Lama Kerja dengan Jenis Kelamin	59
4.13. Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasional	60
4.14. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	63
4.15. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Organisasional.....	66
4.16. Hasil Analisis Regresi Sederhana	67

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Berpikir Penelitian	36
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

1. Validitas dan Reliabilitas
2. Kuesioner Penelitian
3. Tabulasi Data Penelitian
4. Hasil Uji Hipotesis
5. Surat Penelitian

