

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2000. *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*. Edisi Revisi.
Bandung : Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Manajemen Penelitian*. Yogyakarta : Rineka Cipta.
- Kotler, Philip. 1994. *Marketing Management Analysis, Planning, Implementation, and Control*. Eighth Edition. New Jersey : Englewood Cliffs.
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Jilid 2. Jakarta : Erlangga.
- Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Edisi Baru. Jakarta : Rineka Cipta.
- Supranto. 2002. *Metode Riset Aplikasinya Dalam Pemasaran*. Edisi Revisi Ke 7.
Jakarta : Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandi. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi.
- Tjiptono, Fandi. 1998. *Strategi Pemasaran*. Jakarta : Gramedia.

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN

Bagian I pertanyaan mengenai **Tingkat kepentingan dari Dimensi Keberwujudan Fisik Dalam Proses Perkuliahan Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata.** Anda diminta memberikan tanda (V) pada tempat yang sesuai dengan pilihan anda.

Dimana : SP (Sangat Penting) CP (Cukup Penting)

 P (Penting) TP (Tidak Penting)

NO	DAFTAR PERTANYAAN	TINGKAT KEPENTINGAN			
		SP	P	CP	TP
Menurut anda seberapa pentingkah :					
1.	FE Unika Soegijapranata memiliki ruang kuliah yang bersih.				
2.	FE Unika Soegijapranata memperhatikan sirkulasi udara di dalam ruangan kelas untuk kelancaran proses belajar mengajar mahasiswa.				
3.	FE Unika Soegijapranata menjaga kerapian meja dan kursi dalam ruangan kelas.				
4.	FE Unika Soegijapranata menyediakan white bord dan fasilitas menulis di setiap ruangan kelas.				
5.	FE Unika Soegijapranata menyediakan pendingin ruangan (AC) untuk kenyamanan mahasiswa di dalam kelas.				
6.	FE Unika Soegijapranata memperhatikan penerangan kelas untuk kenyamanan proses belajar mahasiswa.				
7.	FE Unika Soegijapranata mempersiapkan OHP dalam kondisi siap pakai di setiap ruangan kelas.				
8.	FE Unika Soegijapranata mempersiapkan microfon dalam kondisi hidup tanpa gangguan di setiap ruangan kelas.				
9.	FE Unika Soegijapranata memiliki fasilitas kuliah yang lengkap seperti meja, kursi, dan papan tulis untuk mahasiswa.				
10.	FE Unika Soegijapranata mempersiapkan fasilitas LCD untuk kepentingan presentasi mahasiswa.				
11.	Dosen FE Unika Soegijapranata rapi dalam mengajar di dalam kelas.				
12.	Dosen FE Unika Soegijapranata mengajar dengan baik di dalam kelas.				

Bagian II pertanyaan mengenai **Kinerja dari Dimensi Keberwujudan Fisik Dalam Proses Perkuliahan Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata.** Anda diminta memberikan tanda (V) pada tempat yang sesuai dengan pilihan anda.

Dimana : SS (Sangat Setuju) CS (Cukup Setuju)
 S (Setuju) STS (Sangat Tidak Setuju)

NO	DAFTAR PERTANYAAN	KINERJA			
		SS	S	CS	STS
Menurut Anda :					
1.	Ruang kelas FE Unika Soegijapranata terlihat bersih.				
2.	Kelancaran sirkulasi udara di dalam ruang kelas FE Unika Soegijapranata (tidak sumpek).				
3.	Kerapian meja dan kursi di dalam kelas FE Unika Soegijapranata.				
4.	Kondisi white board, dan fasilitas menulis di setiap ruangan kelas FE Unika Soegijapranata.				
5.	Kondisi kipas angin dalam ruangan kelas FE Unika Soegijapranata bekerja dengan baik.				
6.	Penerangan di dalam ruangan kelas FE Unika Soegijapranata.				
7.	OHP di setiap ruangan kelas FE Unika Soegijapranata dapat digunakan sesuai dengan fungsinya.				
8.	Kondisi kesiapan soud system di dalam ruangan kelas FE Unika Soegijapranata dapat digunakan sesuai dengan fungsinya.				
9.	Kelengkapan fasilitas kuliah tempat duduk dan papan tulis untuk mahasiswa tersedia sesuai dengan kebutuhan.				
10.	Bagaimanakah kesiapan fasilitas LCD untuk presentasi mahasiswa, siap dan bisa di gunakan di dalam ruangan kelas FE Unika Soegijapranata.				
11.	Dosen FE Unika Soegijapranata memakai pakaian rapi dalam mengajar.				
12.	Dosen FE Unika Soegijapranata mengajar dengan baik di dalam kelas.				

LAMPIRAN 2
TABULASI DATA

Tabulasi Jawaban Responden Tingkat Kepentingan

no	atribut 1	atribut 2	atribut 3	atribut 4	atribut 5	atribut 6	atribut 7	atribut 8	atribut 9	atribut 10	atribut 11	atribut 12
1	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4
2	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4
3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	4	3	1	3	2	3	3	4	4	3
5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
6	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
7	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3
8	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3
9	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
10	3	3	3	2	4	4	2	4	4	4	3	4
11	4	4	3	4	4	3	1	3	2	4	2	2
12	4	4	3	3	4	3	2	2	2	4	1	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4
16	4	4	2	2	2	3	1	3	3	4	3	4
17	3	2	2	3	4	2	2	2	3	3	2	3
18	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
19	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4
20	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	4	4	2	3	4	2	2	3
23	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3
24	2	2	1	4	3	3	3	2	2	4	3	2
25	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
26	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
28	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
29	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
32	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3
33	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
35	3	4	2	2	4	3	4	3	2	3	1	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
37	3	3	2	2	3	4	1	3	3	3	2	2
38	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	2	4
39	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4
40	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3

41	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4
42	3	2	1	3	4	4	4	3	1	2	1	4
43	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
45	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3
46	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4
48	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
50	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
54	3	3	4	3	2	3	2	4	2	2	3	2
55	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	2	3
56	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
58	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2
59	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	3
60	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
61	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
62	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
66	3	3	3	4	4	2	1	3	3	3	3	3
67	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3
68	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
69	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	4
70	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4
71	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3
72	4	4	4	4	4	1	1	3	4	4	4	3
73	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
74	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
75	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
76	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
77	4	3	3	4	4	4	1	3	3	4	2	4
78	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4
79	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
80	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4
81	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3
82	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
84	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3

85	4	4	3	3	3	2	1	2	3	3	2	1
86	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
87	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2
88	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4
89	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3
90	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	1	4
91	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
92	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
93	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
94	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4

Tabulasi Jawaban Responden Tingkat Kinerja

no	atribut 1	atribut 2	atribut 3	atribut 4	atribut 5	atribut 6	atribut 7	atribut 8	atribut 9	atribut 10	atribut 11	atribut 12
1	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2
3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	4	3	1	3	2	3	3	4	4	3
5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
8	3	3	2	1	1	2	1	2	3	2	3	3
9	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
10	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3
11	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3
12	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4
13	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	3	3
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	3	2
16	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3
17	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2
18	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
19	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
20	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
21	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3
22	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2
23	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4
24	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4
25	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2
26	2	2	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3
27	2	3	2	2	2	3	2	2	3	4	2	2
28	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
29	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
30	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
31	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	1
32	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2	3
33	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3
34	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3
35	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3
36	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2
37	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2
38	2	3	1	3	4	3	3	3	3	2	2	2
39	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4
40	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4

41	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4
43	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
44	4	1	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3
45	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4
46	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	1
48	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
49	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
50	1	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
54	3	4	2	3	4	4	2	4	2	3	4	4
55	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	2	3
56	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
57	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3
58	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2
59	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3
60	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2
61	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4
62	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
63	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1
64	2	1	1	2	1	2	3	1	3	3	3	3
65	3	1	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2
66	3	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
68	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
69	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	1
70	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
71	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
72	4	3	4	2	1	4	1	1	1	4	3	3
73	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
75	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
76	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
77	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
78	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3
79	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3
80	2	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	2
81	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4
82	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
83	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	2	2	2	3	4	4	3	3	2	3	3

