

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. NYONYA MENEER SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**Disusun Oleh:**

**Nama : Diyah Kurnia Widayanti  
NIM : 03.30.0255**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2009**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nyonya Meneer Semarang”

Disusun oleh :

Nama : Diyah Kurnia Widayanti

NIM : 03.30.0255

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada : 28 Januari 2009

Semarang, 28 Januari 2009  
Pembimbing Utama,

(Dra. B. Irmawati, MS.)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nyonya Meneer Semarang”

Disusun oleh :

Nama : Diyah Kurnia Widayanti

NIM : 03.30.0255

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada : 31 Maret 2009

Koordinator	Tim Penguji Anggota	Anggota
(Thomas Budi S., EDD.)	(CH. Tri Hardjanti N., SE. Msi.)	(Dra. B. Irmawati, MS.)

Dekan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata

(DR. Andreas Lako, SE.,Msi., Akt.)

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diyah Kurnia Widayanti

NIM : 03.30. 0255

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, April 2009

(Diyah Kurnia Widayanti)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Dibalik setiap kesuksesan terdapat banyak kegagalan,  
dan ganjaran paling berharga dari kegagalan adalah hikmah*

***Skripsi ini kupersembahkan kepada:***

1. Mama dan Papa terkasih.
2. Kakak dan adikku tersayang.
3. Almamaterku tercinta.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul: “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nyonya Meneer Semarang”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak DR. Andreas Lako, SE.,Msi., Akt., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Dra. B. Irmawati, MS., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah membimbing, memberikan petunjuk, saran dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesainya skripsi ini.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD. dan Ibu CH. Tri Hardjanti N., SE. MSi., selaku tim reviewer yang telah memberikan saran kepada peneliti atas perbaikan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

5. Kepala HRD beserta segenap karyawan PT. Nyonya Meneer Semarang yang telah meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner bagi kepentingan penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku, kakak, adik dan keluarga besarku yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seseorang yang selalu memberikan semangat serta perhatian kepada penulis selama ini.
8. Sahabat-sahabatku: Lia, Dwi, Vera, Sari, Adit, Gembul, Bayu dan semua teman-teman Manajemen Ekonomi Angkatan 2003 yang telah memberikan motivasi sehingga terselesainya skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karenanya, kritik dan saran penulis harapkan untuk perbaikan selanjutnya. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.

Semarang, April 2009

Peneliti

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Budaya Organisasi .....	8
2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	8
2.1.2. Prinsip dan Tujuan Budaya Organisasi .....	8
2.1.3. Dimensi Praktik Budaya Organisasi .....	11
2.1.4. Nilai-nilai Budaya Organisasi .....	12



2.2. Kepemimpinan .....	13
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan .....	13
2.2.2. Tipe-tipe Kepemimpinan .....	15
2.3. Motivasi Kerja .....	16
2.3.1. Pengertian Motivasi .....	16
2.3.2. Faktor-faktor Motivasi .....	17
2.4. Kinerja Karyawan .....	19
2.4.1. Pengertian Kinerja .....	19
2.4.2. Dimensi Kinerja Karyawan .....	21
2.4.3. Penilaian Kinerja Karyawan .....	22
2.4.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23
2.5. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.6. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.7. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.8. Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.9. Kerangka Pikir Penelitian .....	27
2.10. Hipotesis .....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian .....	30
3.2. Populasi dan Sampel .....	30
3.3. Definisi Operasional .....	31
3.4. Sumber Data .....	34
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	34

3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	35
3.6.1. Pengujian Validitas .....	35
3.6.2. Pengujian Reliabilitas .....	39
3.7. Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV. ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1. Gambaran Umum Identitas Responden .....	45
4.1.1. Identitas Responden Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin	45
4.1.2. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan dan Masa Kerja .....	46
4.2. Analisis Data .....	47
4.2.1. Analisis Deskriptif .....	47
4.2.1.1. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi ..	47
4.2.1.2. Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan .....	50
4.2.1.3. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	52
4.2.1.4. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan ..	53
4.2.2. Uji Regresi Linier Berganda .....	54
4.2.3. Pengujian Hipotesis .....	56
4.2.4. Koefisien Determinasi .....	58
4.3. Implikasi Manajerial .....	58
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Saran-saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ )	
	Putaran Pertama .....	36
Tabel 3.2.	Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ )	
	Putaran Kedua .....	36
Tabel 3.3.	Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan ( $X_2$ ) .....	37
Tabel 3.4.	Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_3$ ) .....	38
Tabel 3.5.	Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	38
Tabel 3.6.	Pengujian Reliabilitas Variabel-variabel Penelitian .....	39
Tabel 4.1.	Tabulasi Silang antara Umur dan Jenis Kelamin Responden ....	45
Tabel 4.2.	Pendidikan dan Masa Kerja Responden .....	46
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden tentang Budaya Organisasi ( $X_1$ ) .....	48
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden tentang Kepemimpinan ( $X_2$ ) .....	50
Tabel 4.5.	Tanggapan Responden tentang Motivasi Kerja ( $X_3$ ) .....	52
Tabel 4.6.	Tanggapan Responden tentang Kinerja Karyawan (Y) .....	53
Tabel 4.7.	Hasil Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel 4.8.	Hasil Anova .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	29
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Angket Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Skor Mentah

Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Analisis Data

Lampiran 5 Surat-surat Penelitian

## ABSTRAKSI

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja terdiri dari banyak faktor, diantaranya yaitu budaya organisasi, kepemimpinan dan motivasi kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Nyonya Meneer Semarang.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan PT. Nyonya Meneer Semarang. Sampel penelitian berjumlah 85 responden, diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil analisis data didapatkan model persamaan regresi, yaitu:  $Y = 3,740 + 0,300 X_1 + 0,169 X_2 + 0,341 X_3$ . Hasil uji hipotesis 1 diperoleh nilai t-hitung sebesar 3,309 dengan nilai probabilitas sebesar 0,001 ( $p < 0,05$ ) sehingga ada pengaruh secara signifikan dan positif antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis 2 diperoleh nilai t-hitung sebesar 2,221 dengan nilai probabilitas sebesar 0,029 ( $p < 0,05$ ) sehingga ada pengaruh secara signifikan dan positif antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis 3 diperoleh nilai t-hitung sebesar 3,007 dengan nilai probabilitas sebesar 0,004 ( $p < 0,05$ ) sehingga ada pengaruh secara signifikan dan positif antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis 4 diperoleh nilai F-hitung sebesar 95,999 dengan nilai probabilitas sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ) sehingga variabel budaya organisasi, kepemimpinan dan motivasi kerja secara simultan/bersama-sama berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan.