

## LAMPIRAN

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

#### Profil Responden

Nama :  
NIM :  
Usia :  
Hobi :  
Frekuensi ke kampus :  
Alat transportasi :

1. Apakah anda memakai produk Vaseline Insta Fair?
2. Apakah anda mengetahui iklan Vaseline Insta Fair? Bisa jelaskan alur ceritanya?
3. Apakah menurut anda iklan Vaseline Insta Fair menarik? Berikan alasannya
4. Apakah anda mengetahui *tag line brand promise* pada iklan Vaseline Insta Fair?
5. Apakah anda mengenali bintang iklan pada iklan Vaseline Insta Fair?
6. Dengan adanya bintang iklan tersebut, apakah meningkatkan kepercayaan anda terhadap produk Vaseline Insta Fair? Mengapa?
7. Sewaktu anda melihat iklan ini pertama kali, apakah anda langsung mempercayai *brand promise* “4x lebih cerah seketika” pada iklan Vaseline Insta Fair tersebut? Mengapa?

8. Apakah sampai sekarang anda masih memakai produk Vaseline Insta Fair?
  - a. Mengapa masih memakai produk Vaseline Insta Fair?
  - b. Mengapa sudah tidak menggunakan produk Vaseline Insta Fair?
9. Dari pengalaman anda selama ini memakai produk Vaseline Insta Fair, apakah terbukti menghasilkan kulit yang 4x lebih cerah seketika? Ceritakan pengalaman anda tentang produk ini
10. Apakah menurut anda iklan Vaseline Insta Fair menepati janjinya dan jujur? Jelaskan pendapat anda
11. Apakah anda merasa ditipu dengan iklan Vaseline Insta Fair tersebut?
12. Secara keseluruhan, apakah anda puas dengan produk Vaseline Insta Fair?

