

Skripsi

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan
Sistem Informasi Dan Penggunaan Sistem Informasi
(Studi Pada SKPD Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Semarang)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Akuntansi Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Soegijapranata**

Semarang



Ribet Riasena

09.60.0164

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Soegijapranata

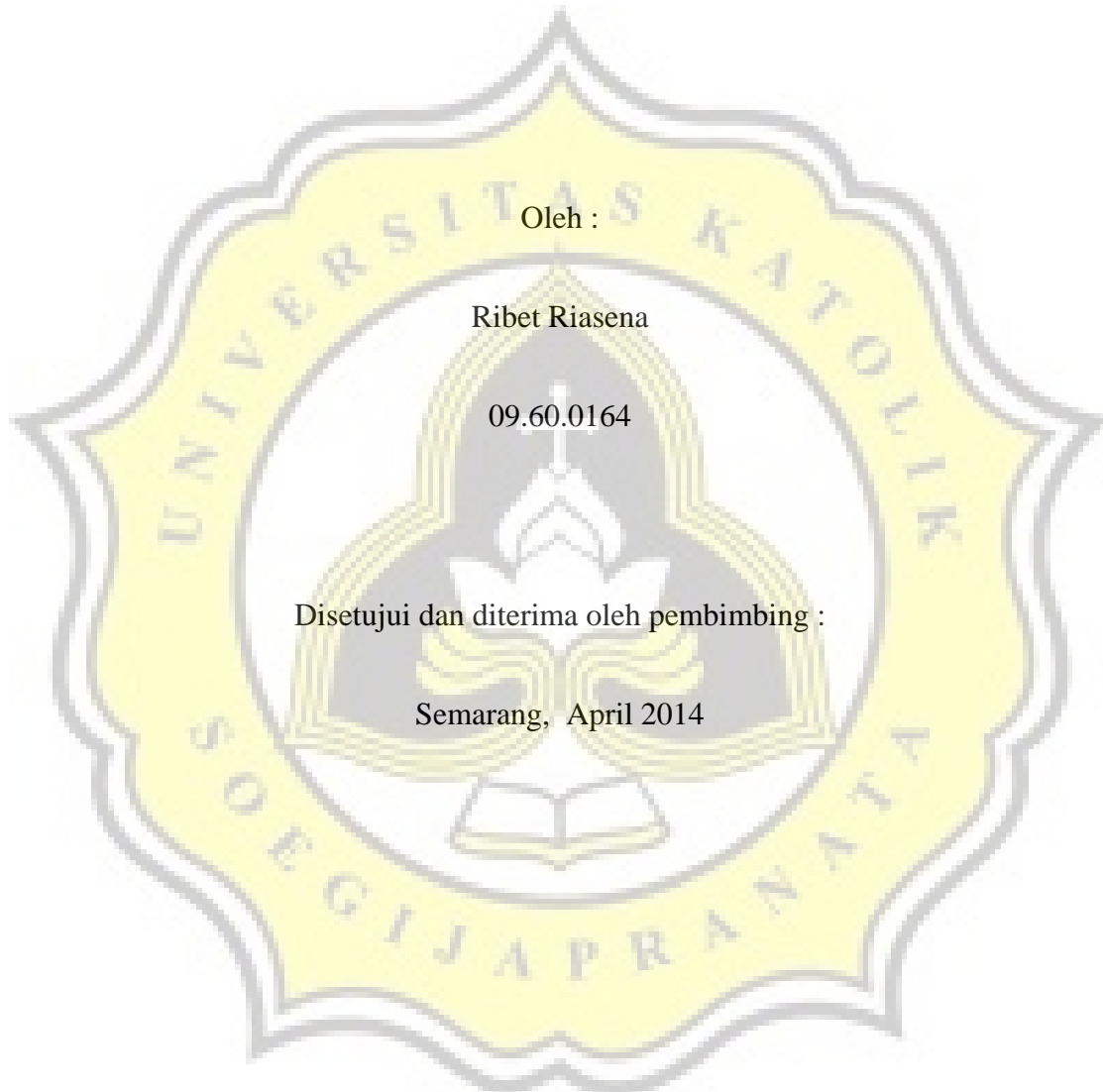
Semarang

2014

Skripsi dengan judul :

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan
Penggunaan Sistem Informasi**

(Studi pada SKPD di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Semarang)



Oleh :

Ribet Riasena

09.60.0164

Disetujui dan diterima oleh pembimbing :

Semarang, April 2014

Pembimbing,

Agung Sugiarto, SE., MM, Akt. CFP.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Rabu, 23 April 2014 skripsi dengan judul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI
(STUDI PADA SKPD DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN
SEMARANG)**

Oleh :

Ribet Riasena

09.60.0164

Tim Penguji

(Drs. H. Hudi Prawoto, MM.,Akt)(G.Freddy Koeswoyo,SE.,M.Si.,Akt)(Agung Sugiarto, SE.,MM.,CFP.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi

(Studi Pada SKPD di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Semarang)

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 23 April 2014

Yang menyatakan,

Ribet Riasena

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan penyertaan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang merupakan syarat guna mencapai gelar sarjana memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang dapat diselesaikan.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena adanya keterbatasan penulis, baik dalam pengetahuan maupun dalam pengalaman. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Bapak Agung Sugiarto, SE., MM, Akt. CFP. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan waktunya hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Ayahanda Robani dan Ibunda Dyah Winarti serta kedua kakak yang selalu memberikan dukungan dan cinta kasihnya kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

4. Stanislaus Aryo atas pengalaman, pelajaran hidup, dan bimbingan terhadap penulis
5. Teman-teman angkatan 2009 Didit, Izar, Bayu, Dedi, Rio, Wawan, Dimas, Edo, Jerry, Agus, Devi, Nanda, Yogi, Ius, Angga, Ucil, Bastian, Harry, seluruh angkatan 2009 yang sudah membantu dan berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan tidak dapat dituliskan namanya satu persatu.
6. Pak Didiek selaku staf pengajaran jurusan yang berperan besar dalam membantu penulis menyelesaikan studi.
7. Partner in Crime Yogi Premadhika, Aji Dewantoro, Galih Ridho, Arpin Unggul Mahendra, Muhammad Miftah, dan Iffan Majid yang tanpa lelah mendukung penulis dalam menyelesaikan studi .
8. Seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya, masukan dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk penulisan-penulisan selanjutnya.

Semarang, 27 April 2014

Ribet Riasena

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pikir Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Sistem Informasi.....	10
2.1.2 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA).....	11

2.1.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.1.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> .	15
2.1.5 Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah	19
2.1.6 Ekspektasi Kinerja.....	19
2.1.7 Ekspektasi Usaha.....	20
2.1.8 Faktor Sosial	21
2.1.9 Kondisi-kondisi yang Memfasilitasi Pemakai.....	22
2.1.10 Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	23
2.1.11 Penggunaan Sistem Informasi	24
2.1.12 <i>Structural Equation Model</i>	24
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
2.2.2 Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	33
2.2.3 Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	34
2.2.4 Pengaruh Faktor Sosial terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	36
2.2.5 Pengaruh Kondisi-Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai terhadap Penggunaan SI.....	38
2.2.5 Pengaruh Minat Pemanfaatan Sistem Informasi terhadap Penggunaan SI.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Populasi Dan Sampel	41
3.1.1 Populasi	41
3.1.2 Sampel	43
3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	44
3.2.1 Sumber Data	44
3.2.2 Jenis Data.....	45
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.4 Definisi dan Pengukuran Variabel.....	46
3.4.1 Definisi Operasional	46
3.5 Alat Analisis Data.....	48
3.5.1 Alat Analisis Data.....	48
3.5.2 Statistik Deskriptif.....	48
3.5.3 Uji Validitas.....	48
3.5.4 Uji Reliabilitas.....	49
3.5.5 Evaluasi Normalitas Data	50
3.5.6 Uji Kesesuaian (<i>Goodness of Fit</i>).....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden.....	56
4.2 Statistik Deskriptif	62
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	65
4.3.1 Uji Validitas.....	65
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	67

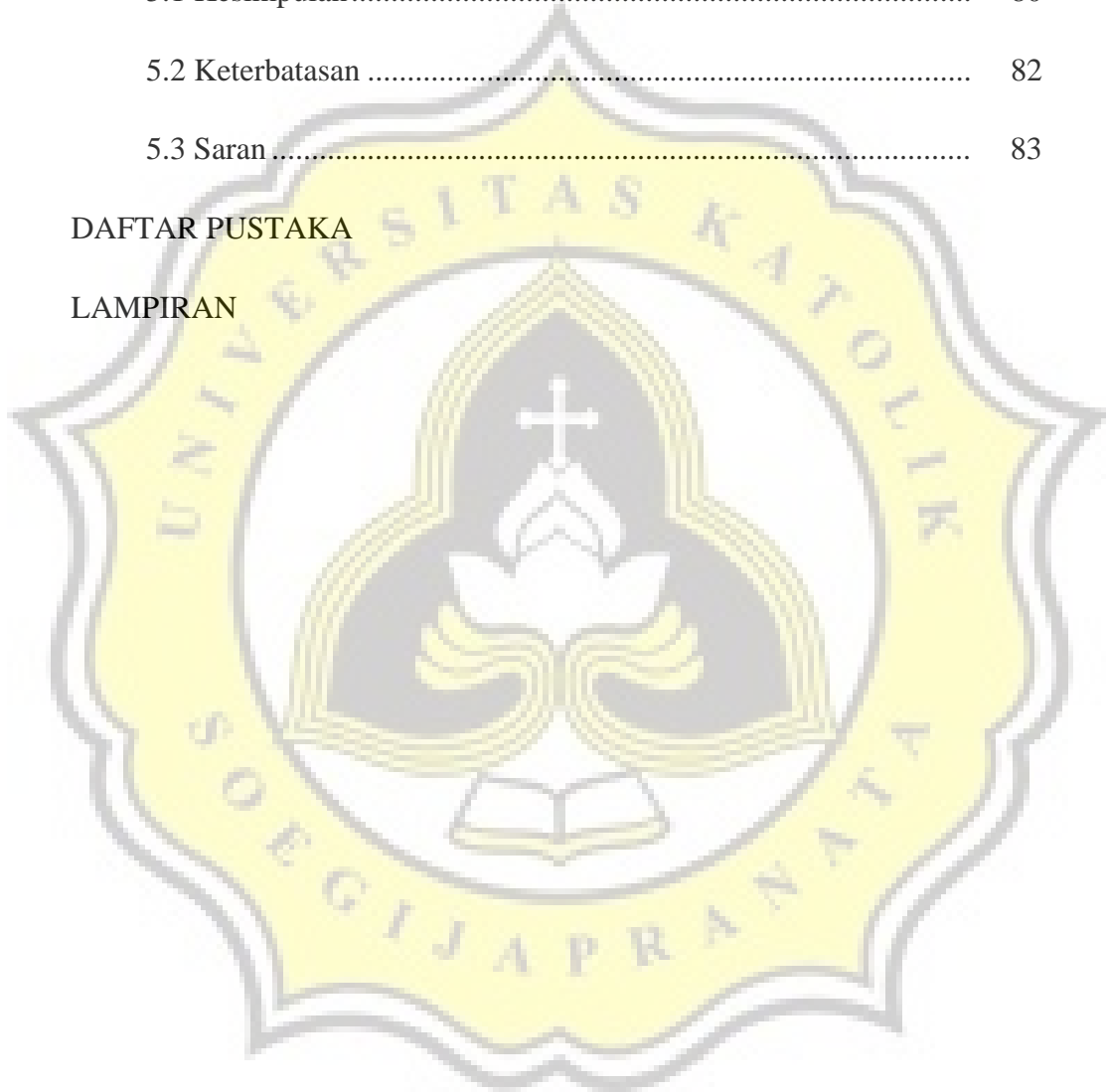
4.4 Evaluasi Normalitas Data	68
4.5 Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit</i>	71
4.6 Pengujian Hipotesis	72

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan	82
5.3 Saran	83

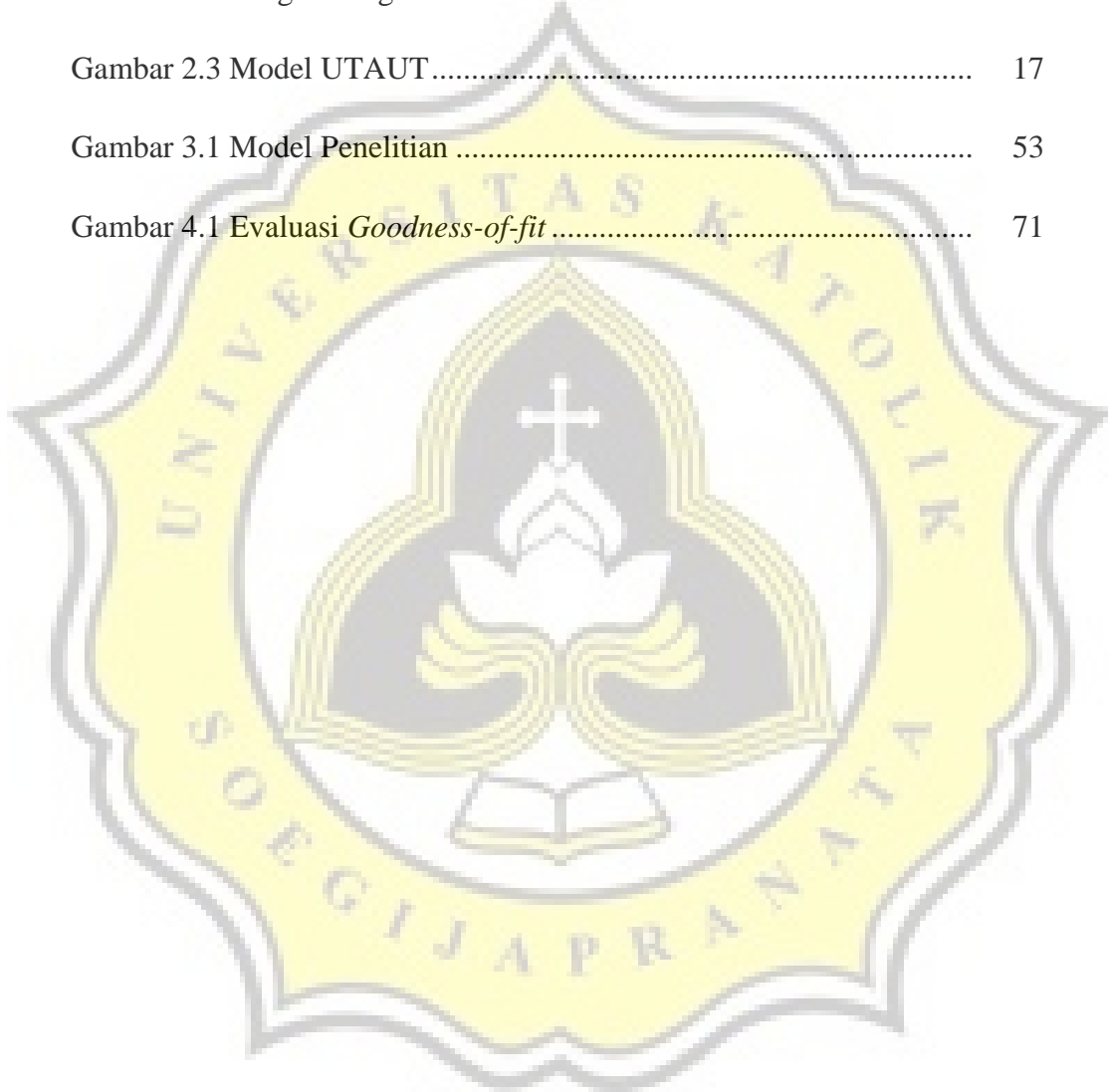
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	7
Gambar 2.1 Model <i>Technology Acceptance Model</i>	13
Gambar 2.2 Pengembangan TAM.....	15
Gambar 2.3 Model UTAUT.....	17
Gambar 3.1 Model Penelitian	53
Gambar 4.1 Evaluasi <i>Goodness-of-fit</i>	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan PLS dan CBSM.....	25
Tabel 2.2 Matriks Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Indeks Pengujian Keleyakan Model	52
Tabel 3.2 Persamaan Model Pengukuran Variabel Eksogen	53
Tabel 3.3 Persamaan Model Pengukuran Variabel Endogen.....	55
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner yang Diolah.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	60
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.6 <i>Assesment of Normality</i>	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Kelayakan Model	71
Tabel 4.8 Estimasi Parameter <i>Regression Weights</i>	72

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi dan pengaruhnya terhadap penggunaan sistem informasi dengan menguji model yang diajukan oleh Venkatesh et al. (2003). Data diperoleh dari persepsi individu pemakai sistem informasi pada SKPD di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha dan faktor sosial berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Kondisi-kondisi yang memfasilitas pemakai dan minat pemanfaatan sistem informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi.

Kata kunci: ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial.