

**RANCANGAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PLASTIK
INJEKSI PADA PT AMARILYS KARISMA GEMILANG
MENGUNAKAN METODE *USE-PDSA***

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



Disusun oleh :

Nama : Giovanni Avner Handajaya

NIM : 09.30.0015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

Rancangan Pengendalian Kualitas Produk Plastik Injeksi Pada PT Amariyls
Karisma Gemilang Menggunakan Metode *USE-PDSA*

oleh:

Giovanni Avner Handajaya

09.30.0015

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 26 Juni 2013

Pembimbing

Eva Maria Sukesu,SE,MM

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji, pada :

23 Juli 2013 , skripsi dengan judul :

**Rancangan Pengendalian Kualitas Produk Plastik Injeksi Pada PT Amariys
Karisma Gemilang Menggunakan Metode *USE-PDSA***

Oleh :

Giovanni Avner Handajaya

09.30.0015

Tim Penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota

Meniek Srining Prapti,SE.MSI.

Bayu Prestianto,SE.MM.

Eva Maria Sukesu,SE.MM.

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto.Ph.D.)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Rancangan Pengendalian Kualitas Produk Plastik Injeksi Pada PT Amarilys Karisma Gemilang Menggunakan Metode *USE-PDSA*

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut , maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 26 Juni 2013

Yang menyatakan,

Giovanni Avner Handajaya

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Berusaha, Pantang Menyerah Dan Berdoa

Membuka Pintu Keberhasilan

Skripsi ini kupersembahkan pada :

- 1. Tuhan YME*
- 2. Papa dan Mama dan seluruh keluarga tercinta*
- 3. Teman-teman tersayang yang selalu membantuku*

ABSTRAK

Pengendalian kualitas pada PT. Amarilys Karisma Gemilang yang belum maksimal mengakibatkan munculnya banyak produk cacat sehingga mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Dengan perkembangan sistem pengendalian kualitas yang terus-menerus berkembang mengharuskan perusahaan mengikuti perkembangan tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam pengelolaan pengendalian kualitas dengan menggunakan Metode *Deming Cycle USE-PDSA* sehingga nantinya dapat mengurangi jumlah cacat yang terjadi di perusahaan.

Penelitian ini menggunakan Metode *Deming Cycle USE-PDSA* dengan menerapkan diagram *C-Chart* dan *Pareto Chart* yang nantinya diterapkan pada pengendalian kualitas yang ada di PT. Amarilys Karisma Gemilang. Dengan menggunakan Metode *Deming Cycle USE-PDSA* diharapkan dapat membantu peneliti dalam memecahkan masalah-masalah yang terjadi. Hasil dari penelitian berupa rancangan pengendalian kualitas, sehingga nantinya akan mempermudah perusahaan dalam mengelola pengendalian kualitas yang diharapkan akan dapat mengurangi jumlah produk plastik injeksi yang cacat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Y.M.E yang senantiasa melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Rancangan Pengendalian Kualitas Produk Plastik Injeksi Pada PT Amarilys Karisma Gemilang Menggunakan Metode *USE-PDSA*”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna serta banyak terdapat kekurangan. Maka apabila ada kekurangan di dalam penyajian skripsi ini, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun sehingga penelitian ini dapat menjadi lebih sempurna.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Kedua Orang Tuaku serta keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan secara materiil maupun non materiil selama ini.
2. Ibu Eva Maria Sukesu,SE.MM. sebagai Dosen Pembimbing yang selama ini telah banyak meluangkan waktu, tenaga pikiran dalam memberi petunjuk, saran dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Meniek Sringing Prapti,SE.MSI. dan Bapak Bayu Prestianto,SE.MM. sebagai Dosen Penguji yang telah membantu dalam kelancaran pelaksanaan ujian pra skripsi dan ujian skripsi.

4. Kepada almamater Universitas Katolik Soegijapranata yang telah ikut serta berperan dalam pengembangan kepribadian selama menjadi mahasiswa.
5. Kepada Bapak Satyo selaku kepala bagian produksi PT. Amarilys Karisma Gemilang yang selalu mendampingi selama melakukan penelitian di PT. Amarilys Karisma Gemilang.
6. Teman-temanku yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi, Taty, Anien, Raditya, Marshel, Okky, Reza, Irawan.
7. Teman-teman seangkatan 2009 yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi, Wisnu, Aldo, Aswin, Deni, Cristi dan juga pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semarang, 26 Juni 2013

Peneliti,

Giovanni Avner Handajaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1. Kualitas.....	10
2.2. Pengendalian Kualitas.....	12
2.3. Tujuan dan Keuntungan Pengendalian Kualitas.....	13
2.4. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas.....	14
2.5. Perencanaan Standar Kualitas, Penentuannya dan Pengawasannya.....	16
2.6. Konsep Deming Cycle USE-PDSA.....	18

2.7. Kerangka Pikir.....	30
2.8. Definisi Operasional.....	33
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	34
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	34
3.3. Metode Pengumpulan data.....	35
3.4. Metode Analisis Data.....	35
3.4.1. Metode Deming Cycle USE-PDSA.....	35
BAB IV : PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	44
4.1.2. Struktur Organisasi.....	46
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	48
4.2.1. Metode Deming Cycle USE-PDSA.....	48
4.2.2. Implikasi Manajerial.....	72
BAB V : PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data jumlah produksi dan produk plastik injeksi yang cacat.....	4
Tabel 1.2 : Data jumlah jenis produk plastik injeksi yang cacat.....	6
Tabel 3.1. : Daftar Isian Rencana Tindakan Penyelesaian Masalah.....	41
Tabel 4.1. : Data jumlah produksi dan jenis cacat produk plastik injeksi.....	49
Tabel 4.2. : Data Frekuensi Kumulatif Jenis Cacat.....	54
Tabel 4.3. : Analisis Sebab Akibat	56
Tabel 4.4. : Rencana Tindakan Penyelesaian Masalah.....	62
Tabel 4.5. : Implementasi Rencana Tindakan Penyelesaian Masalah.....	64
Tabel 4.6. : Standarisasi Hasil-Hasil Solusi Masalah.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. : <i>Deming Cycle USE-PDSA</i>	18
Gambar 2.2. : Kerangka Pikir Penelitian.....	32
Gambar 3.1. : Peta Kendali (<i>C-Chart</i>).....	38
Gambar 3.2. : Diagram Pareto.....	39
Gambar 3.3. : Diagram Ishikawa.....	40
Gambar 4.1. : Struktur Organisasi PT Amarilys Karisma Gemilang.....	46
Gambar 4.2. : Bagan Pengendalian Kualitas <i>C-Chart</i>	52
Gambar 4.3. : Diagram Pareto Jenis Cacat Produk Plastik Injeksi.....	55
Gambar 4.4. : Diagram Ishikawa Potongan tidak rata.....	58
Gambar 4.5. : Diagram Ishikawa Ada bintik.....	59
Gambar 4.6. : Diagram Ishikawa Retak.....	60
Gambar 4.7. : Diagram Ishikawa Warna tidak standar.....	60
Gambar 4.8. : Diagram Ishikawa Sobek.....	61