

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Lusi Kristianto

03.40.0260



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2007**

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Lusi Kristianto

03.40.0260



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2007

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal :

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,

(Drs. M. Suharsono, MSi.)

Dewan Penguji

1. Th. Dewi Setyorini, S. Psi., MSi.
2. Drs. George Hardjanta, MSi.
3. DR. St. Soejanto Sanjaja, Msi.

Tanda Tangan

()
()
()

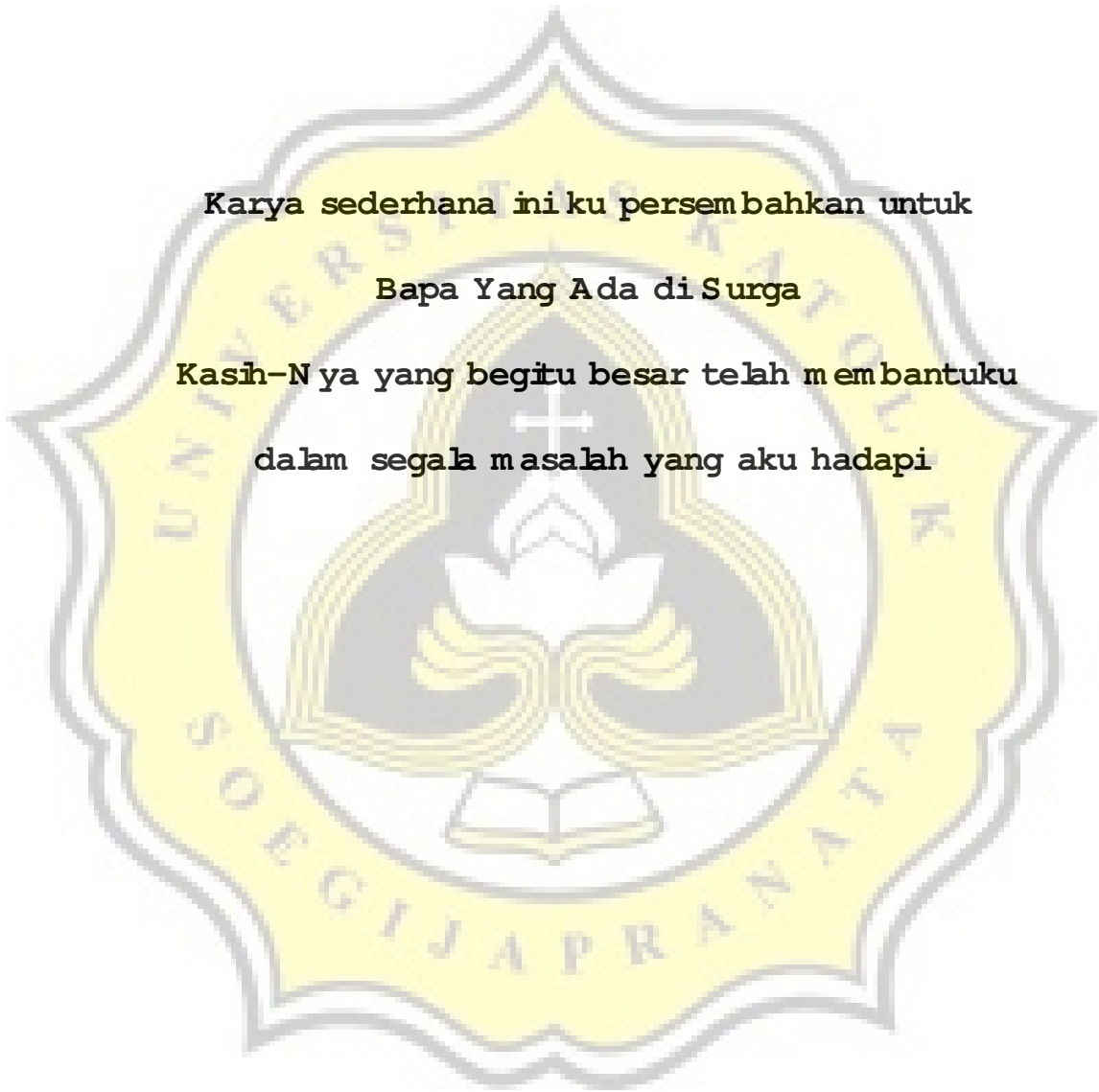
HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini ku persembahkan untuk

Bapa Yang Ada di Surga

Kasih-Nya yang begitu besar telah membantuku

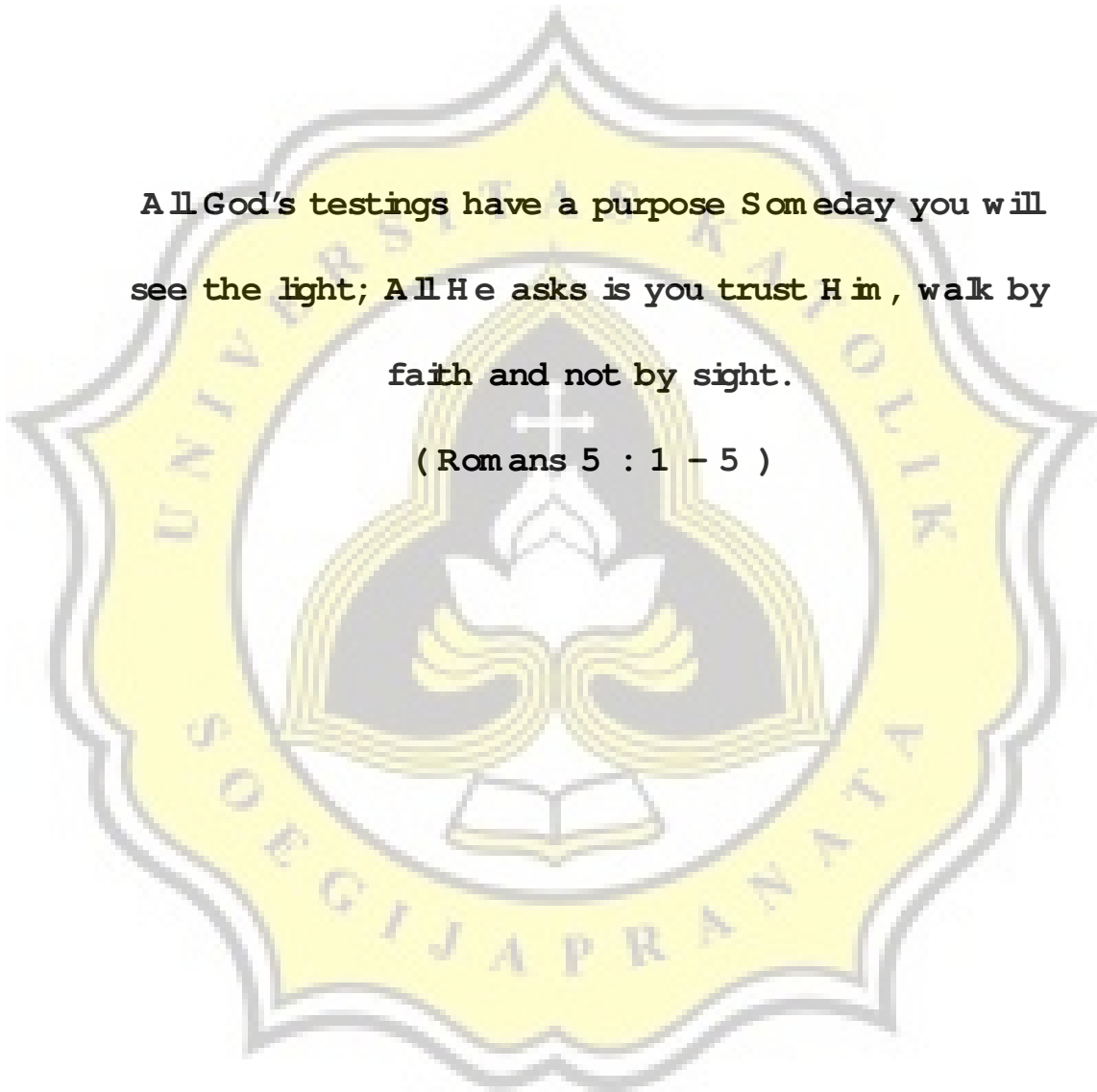
dalam segala masalah yang aku hadapi



HALAMAN MOTO

All God's testings have a purpose Someday you will
see the light; All He asks is you trust Him, walk by
faith and not by sight.

(Romans 5 : 1 - 5)



UCAPAN TERIMA KASIH

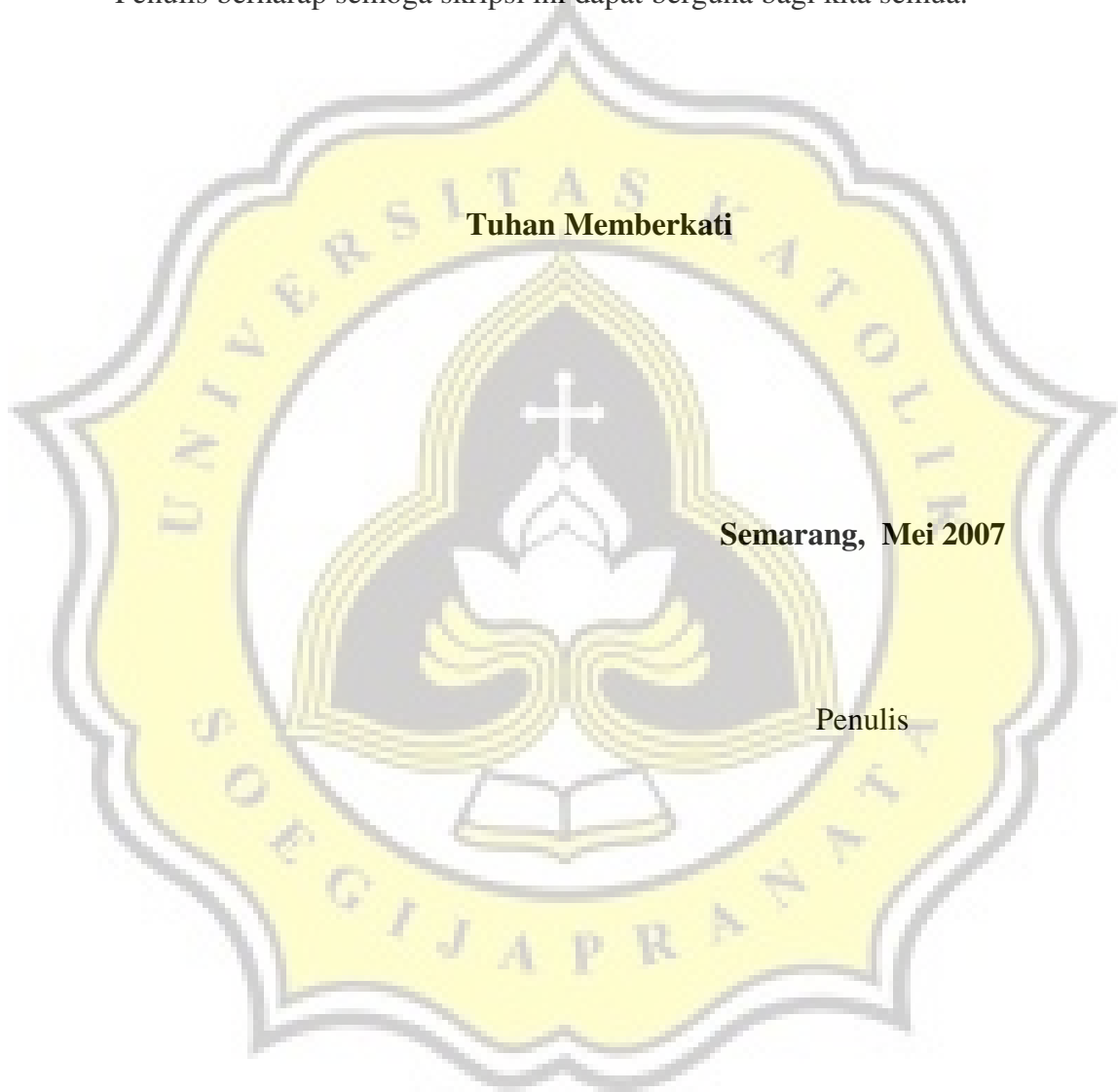
Puji syukur serta rasa terima kasih yang sangat besar penulis panjatkan kepada Bapa di Surga yang Maha Pengasih dan Penolong. Tanpa campur tanganNya, penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Komitmen Organisasi ditinjau dari Kepuasan Kerja Karyawan “ dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menerima bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. M. Suharsono, MSi., selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Th. Dewi Setyorini, S. Psi., MSi., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia untuk meluangkan waktu membimbing serta memberikan masukan-masukan yang berguna bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Augustina Sulastri, S.Psi., selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
4. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama penulis menempuh studi dari awal sampai akhir.
5. Bapak Kerry, S.T., selaku Assisten Manager Operasional PT. BPR Weleri Makmur Semarang yang telah memberikan ijin bagi peneliti untuk melakukan penelitian.

6. Orang tua penulis yang telah memberikan bantuan dalam bentuk doa dan materi selama peneliti menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih buat kasih sayang dan dukungannya selama ini.
7. Adik penulis (Andi) *thank you* buat doa dan dukungannya
8. Tante Mei Lik, Om Gunawan, Koh Denny, Om Barat, dan Wak Dhe terima kasih buat doa dan bantuannya.
9. My boyfriend (Adi) *thank you for your supports.*
10. Selvy dan Abed, *thank you* buat persahabatan dan kebersamaan kita mulai dari semester 1, kalian selalu bisa membuat aku tersenyum saat aku sedang dalam masalah. *Thank you* juga buat *support* dari kalian.
11. Erlina, Yosef, Arum dan Deasy *thank you* telah menjadi teman-teman dekat penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
12. Teman-teman dekat penulis Ayu *thank you* buat *support* dari kalian.
13. Karyawan PT. BPR Weleri Makmur yang telah bersedia mengisi skala untuk penelitian yang penulis bagikan. *Thank you very much.*
14. Para staf dan karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
15. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih banyak kekurangan dalam pembuatannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat bermanfaat bagi pengembangan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja karyawan dengan komitmen organisasi. Hipotesis yang diajukan adalah . “Ada hubungan positif antara kepuasan kerja karyawan dengan komitmen organisasi”. Populasi penelitian ini yaitu Karyawan PT. BPR Weleri Makmur dengan jumlah subyek 36 orang. Alat ukur yang digunakan adalah skala. Pengujian hipotesis digunakan teknik korelasi Product Moment. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja karyawan dengan komitmen organisasi ($r = 0,750$; $p < 0,01$).

Kata kunci : komitmen organisasi dan kepuasan kerja karyawan



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTO.....	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komitmen Organisasi.....	7
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	7
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	8
3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	10
B. Kepuasan Kerja Karyawan.....	12
1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	12
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja Karyawan.....	14
C. Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi	17

D. Hipotesis	20
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	21
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	21
1. Komitmen Organisasi	21
2. Kepuasan Kerja Karyawan.....	22
C. Subyek Penelitian.....	23
1. Populasi	23
D. Metode Pengumpulan Data	23
1. Alat Pengumpulan Data	23
2. <i>Blueprint</i> dan Cara Penilaian.....	25
a. Skala Komitmen Organisasi	25
b. Skala Kepuasan Kerja Karyawan.....	25
E. Uji Coba Alat Ukur	26
1. Validitas Alat Ukur.....	26
2. Reliabilitas Alat Ukur	27
F. Metode Analisis Data	28

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancan Penelitian dan Persiapan Penelitian	29
B. Persiapan Penelitian	31
a. Penyusunan Alat Ukur.....	31
1) Skala Komitmen Organisasi.....	31
2) Skala Kepuasan Kerja Karyawan.....	32
b. Permohonan Perijinan.....	33
c. Uji Coba Alat Ukur.....	34

1) Uji Validitas	34
2) Uji Reliabilitas.....	36
C. Pelaksanaan Penelitian	36

BAB V HASIL PENELITIAN

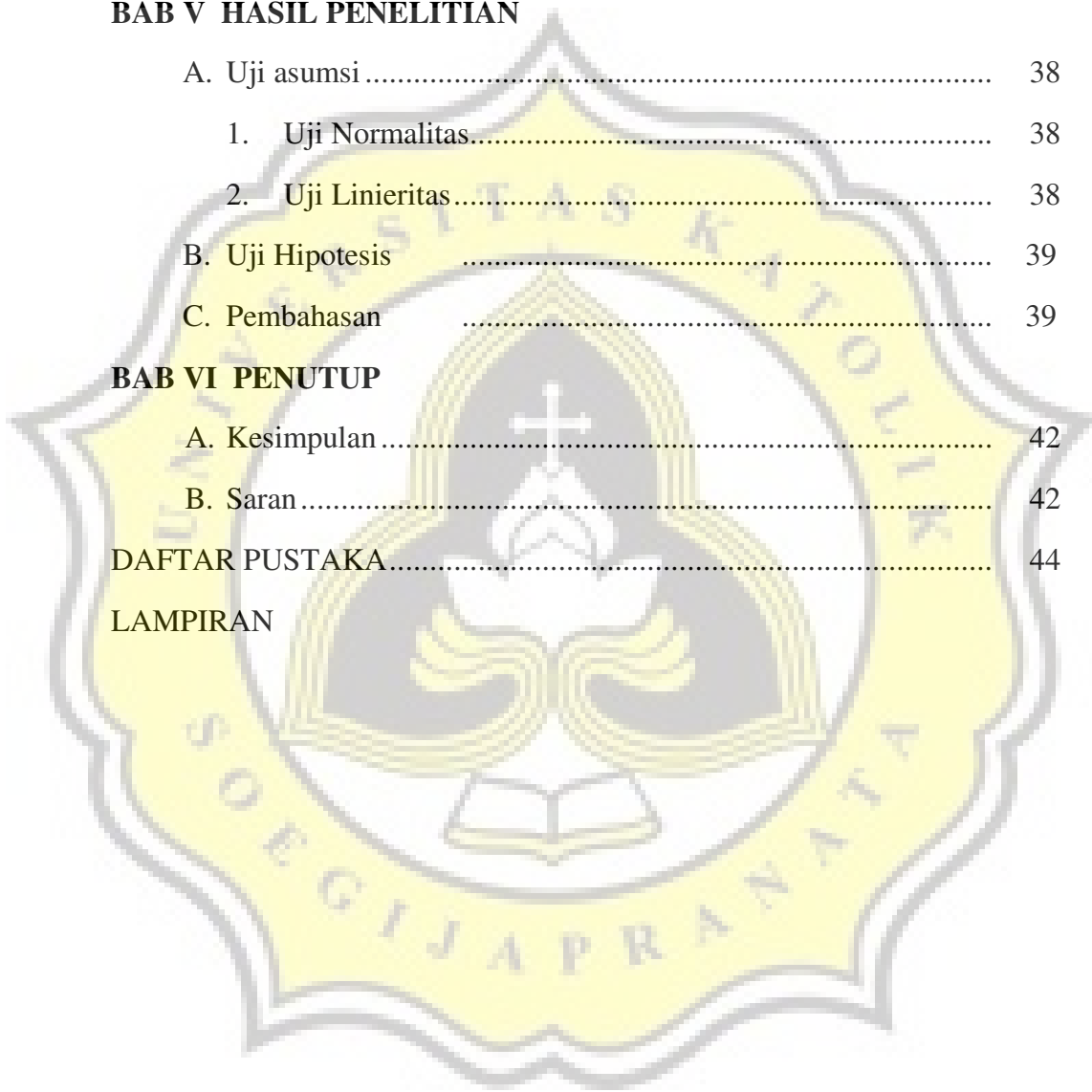
A. Uji asumsi	38
1. Uji Normalitas.....	38
2. Uji Linieritas.....	38
B. Uji Hipotesis	39
C. Pembahasan	39

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	42
B. Saran	42

DAFTAR PUSTAKA.....	44
---------------------	----

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Rancangan Jumlah Item Skala Komitmen Organisasi	25
Tabel 2 Rancangan Jumlah Item Skala Kepuasan Kerja Karyawan	26
Tabel 3 Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi.....	32
Tabel 4 Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja Karyawan	33
Tabel 5 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen organisasi	35

