

## LAMPIRAN

### HASIL WAWANCARA DENGAN PEMILIK PERUSAHAAN

NO	ASPEK	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Hubungan antara aspek fisik dan engineering	Bagaimana proses pengerjaan produk mie kering apakah menggunakan proses produksi yang sederhana.?	Ya,karena proses produksinya sebagian besar menggunakan tenaga manusia
		Apakah presisi dari produk yang dihasilkan selalu sama ukurannya?	Tidak karena ukuran dan berat setiap produk yang dihasilkan berbeda berdiameter 25-27 cm dan beratnya antara 200 gram-250 gram
2	Produk memerlukan tingkat ketrampilan khusus dan ketelitian tinggi	Apakah dalam pengerjaan mie kering diperlukan tingkat ketrampilan khusus dan ketelitian tinggi?	Ya karena saat penggorengan dan pencampuran karyawan tidak bisa asal-asalan
3	Produk massal berupa komponen-komponen khusus atau produk yang bersifat khusus	Apakah dalam proses produksi mie kering menggunakan bahan khusus ?	Ya,dalam pembuatan menggunakan tepung yang khusus,tidak bisa menggunakan asal tepung saja
4	Produk yang dibuat dalam jumlah kecil	Apakah produk mie kering dibuat dalam jumlah kecil dan terbatas?	Ya,produk hanya dibuat sesuai pemesanan saja.dan stoknya juga sedikit

5	Faktor lokasi dan ongkos transportasi	Apakah lokasi perusahaan anda mempengaruhi harga produk yang dihasilkan?	Sangat mempengaruhi karena kalau lokasi perusahaan berubah, maka harga bahan baku pun berbeda
		Faktor apa yang menjadi dasar menentukan harga mie kering yang diberikan kepada konsumen?	Faktor pengiriman, faktor langganan dan jumlah
6	Produk dengan desain khusus	Apakah dalam pengerjaan produk mie kering dikemas dengan desain khusus sehingga dapat membedakan dengan produk sejenis lainnya?	Ya, karena menggunakan plastik yang berlogo khusus
7	Hubungan yang dekat antara personil dalam IKM	Bagaimana hubungan anda dengan para karyawan?	Hubungan saya sangat baik
		Bagaimana sikap anda jika karyawan melakukan suatu kesalahan dalam mengerjakan produk?	Saya akan memberitahu dimana kesalahannya
8	Fleksibilitas operasi dan ongkos tidak langsung yang rendah	Bagaimana jika ada kerusakan mesin? apakah bisa langsung diatasi atau memerlukan prosedur yang rumit?	Bisa langsung karena saya selalu di lapangan saat proses produksi
9	Pelayanan yang lebih baik	Bagaimana pelayanan anda terhadap konsumen?	Kami selalu mau mendengarkan keluhan konsumen dan melayani dengan ramah dan selalu mendengarkan keluhan konsumen
10	Respon atau tanggapan yang cepat terhadap perkembangan	Bagaimana tanggapan anda terhadap perkembangan bakmie kering yang begitu cepat sekarang ini?	Ya saya sangat senang dengan perkembangan yang terjadi, saya selalu mengikuti seminar-seminar supaya perusahaan saya dapat berkembang

## HASIL WAWANCARA DENGAN KARYAWAN PERUSAHAAN

no	aspek	Pertanyaan	Karyawan C	Karyawan T	Karyawan U	kesimpulan
1	Hubungan antara aspek fisik dan engineering	Bagaimana proses pengerjaan produk mie kering apakah menggunakan proses produksi yang sederhana.?	Menurut saya sangat sederhana	Ya sederhana karena saya hanya memasukan bahan-bahan	Ya sederhana karena tidak melalui proses yang rumit	Proses pengerjaannya sederhana karena tidak melalui proses yang rumit
		Apakah presisi dari produk yang dihasilkan selalu sama ukurannya?	Tidak yang penting asal bulat saja	Menurut saya tidak karena proses penggorengan manual	Tidak meskipun sudah dicetak tapi susunannya tetap berbeda	Presisi produk yang dihasilkan tidak berpengaruh pada produk akhir
2	Produk memerlukan tingkat ketrampilan khusus dan ketelitian tinggi	Apakah dalam pengerjaan mie kering diperlukan tingkat ketrampilan khusus dan ketelitian tinggi?	Ketrampilan dan ketelitian sangat diperlukan saat menggoreng	Ketelitian dan ketrampilan sangat diperlukan	Harus teliti dan tidak sembarangan dalam proses penggilingan	Ketrampilan khusus dan ketelitian sangat diperlukan
3	Hubungan yang dekat antara personil dalam IKM	Bagaimana hubungan anda dengan pemilik?	Hubungan kami sangat baik	Pemilik selalu membimbing kalau ada	Pemilik nya sangat baik	Hubungan pemilik dan karyawan nya sangat dekat dan

				kesalahan		selalu membimbing karyawannya
		Bagaimana tanggapan pemilik jika anda melakukan kesalahan?	Pemilik menegur tetapi tidak memarahi	Jika ada kesalahan kami selalu dierikan pengertian	Tidak apa-apa asal tidak diulangi kesalahan yang sama	
4	Respon atau tanggapan yang cepat terhadap perkembangan	Bagaimana tanggapan pemilik perusahaan terhadap perkembangan mie kering yang cepat sekarang ini?	Pemilik selalu ikut seminar	Pemilik selalu ingin memajukan perusahaannya	Pemilik selalu berinovasi	Pemilik selalu memperhatikan perkembangan yang ada



## HASIL WAWANCARA DENGAN KONSUMEN PERUSAHAAN

no	aspek	pertanyaan	Konsumen 1	Konsumen 2	Konsumen 3	Konsumen 4	Konsumen 5	kesimpulan
1	Pelayanan yang lebih baik	Bagaimana pelayanan perusahaan bakmie kering mie-mie terhadap para konsumen?	baik,pemiliknya ramah	Pemilik selalu menanyakan saran untuk perusahaan nya	pemilik mau menerima kritik	pelayanan nya sangat memuaskan	Pelayanan perusahaan selalu tepat waktu	Pelayanan terhadap pelanggannya baik dan mau mendengarkan saran dari konsumen