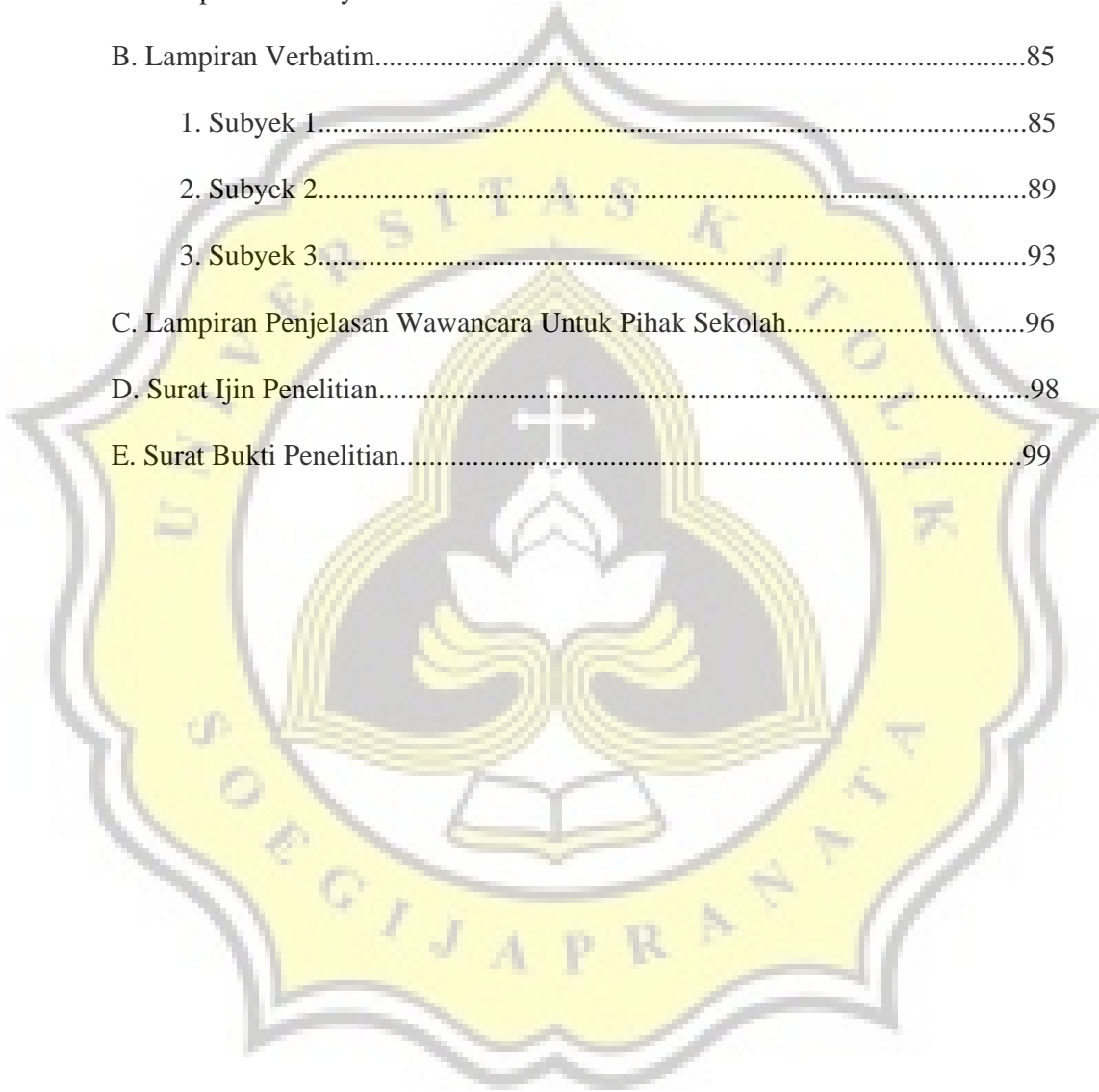


## DAFTAR LAMPIRAN

A. Lampiran Pertanyaan .....	84
B. Lampiran Verbatim.....	85
1. Subyek 1.....	85
2. Subyek 2.....	89
3. Subyek 3.....	93
C. Lampiran Penjelasan Wawancara Untuk Pihak Sekolah.....	96
D. Surat Ijin Penelitian.....	98
E. Surat Bukti Penelitian.....	99



### A. Lampiran Pertanyaan

1. Selamat siang, saya Reza, dari Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang. Disini saya ingin melakukan penelitian untuk skripsi saya. Apa anda bersedia untuk melakukan wawancara?
2. Kapan anda lahir?
3. Di keluarga, anda berapa bersaudara?
4. Tolong sebutkan satu kata yang mewakili karakteristik sifat anda (cth: ceria, pemalu, pemarah, dst)
5. Menurut anda apa arti sahabat?
6. Apakah anda mempunyai teman dekat, atau kelompok sepermainan?
7. Menurut anda seberapa pentingnya remaja seusia anda memiliki sahabat?, jelaskan!
8. Menurut anda seberapa penting adanya komunikasi dalam hubungan persahabatan?
9. Sepengetahuan anda konflik seperti apakah yang sering terjadi di sekolah ini?
10. Dalam hubungan persahabatan, pernahkah anda mengalami konflik?
11. Dapatkah anda menceritakan konflik macam apakah yang paling sering anda alami dengan teman sepergaulan anda?
12. Menurut anda apa penyebab utama konflik yang anda alami tersebut?
13. Anda tipe orang yang menghindari masalah atau mencoba menyelesaikan masalah tersebut, jelaskan alasan anda?
14. Upaya apakah yang anda usahakan untuk menyelesaikan konflik anda dengan sahabat?
15. Apakah alasan anda memilih cara yang anda sebutkan tersebut?
16. Mohon berikan contoh konkrit kasus yang anda alami sampai akhirnya anda berhasil meredam konflik tersebut
17. Apakah hambatan yang anda alami dalam menyelesaikan masalah anda?
18. Jika cara komunikasi anda gagal dan menemui kebuntuan, apa yang anda lakukan?

## B. Lampiran Verbatim

### 1. SUBYEK 1 :

Waktu/ tempat: 21 Februari 2012, 16.52 / kos

Nama : A

Tempat, tanggal lahir : Purwokerto, 7 Februari 1995

Usia : 17 tahun

Pendidikan : SMA kelas 12

Anak ke : 4 dari 4 bersaudara

Pertanyaan	Jawaban	Koding
1. Selamat siang, saya Reza, dari Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang. Disini saya ingin melakukan penelitian untuk skripsi saya. Apa anda bersedia untuk melakukan wawancara?	Hmmm...yaa boleh-boleh aja.	
2. Kapan anda lahir?	7 Februari 1995.	
3. Di keluarga anda berapa bersaudara?	Emmm..saya ada 2 kakak perempuan, 1 kakak laki-laki, berati 4 bersaudara .	
4. Tolong sebutkan satu kata yang mewakili karakteristik sifat anda (cth:ceria, pemalu, pemarah, dll)	Cuek.	Cuek
5. Menurut anda apa arti sahabat?	Ngggg...itu, apa ya? ya kaya temen seperjuangan, yang sama-sama tau susah	

	senengnya kita.	
6. Apakah anda mempunyai teman dekat atau kelompok sepermainan?	Punya, beberapa.	
7. Menurut anda seberapa pentingnya remaja usia anda memiliki sahabat? jelaskan	Eee...Yaaa cukup penting sih, buat pergaulan, bisa sharing, saling bantu, dll.	
8. Menurut anda seberapa penting adanya komunikasi dalam hubungan persahabatan?	Yang jelas penting lah...gimana kita bisa saling kenal dan akrab kalo ga pernah saling komunikasi.	
9. Sepengetahuan anda konflik seperti apakah yang sering terjadi di sekolah ini?	Ya biasanya sih gara-gara saingan, ato kadang gara-gara bercanda yang keablasan	Alasan untuk membina hubungan persahabatan luntur
10. Dalam hubungan persahabatan pernahkah anda mengalami konflik?	Ya sekali dua kali konflik itu perlu sih, buat bumbu aja, kalo kita hubungan ga ada konflik nya kayanya agak hambar ya? hmmm...tapi kalo kebanyakan bumbu malah jadi ga enak juga sih ya?	
11. Dapatkah anda menceritakan konflik macam apakah yang paling sering anda alami	Ya paling cuma jengkel ga saling sapa ato cuek-cuek an kalo sampe fisik sih jarang kayanya.	

dengan teman sepergaulan anda?		
12. Menurut anda apa penyebab utama konflik yang anda alami tersebut?	Eee..kalo biasanya sih gara-gara beda pendapat dan itu nyangkut sama kepentingan kita yang menurut kita penting tapi menurut mereka itu ga terlalu penting.	Perubahan sifat hubungan yang memicu konflik
13. Anda tipe orang yang menghindari masalah atau mencoba menyelesaikan masalah tersebut? Jelaskan alasan anda	Yaaa Kalo masih bisa enak diselesin ya sebisa mungkin diselesin, tapi kalo kayanya udah ribet buat diselesin ya mending ngindar dulu alias ngadem..ehhhmmmm tapi seringkali sih masalahnya adem sendiri, ga pake yang kelamaan konflik	Cuek, menghindari dan menunggu konflik reda sendiri
14. Upaya apakah yang anda usahakan untuk menyelesaikan konflik anda dengan sahabat?	Ya yang jelas sih sama-sama minta maaf dan sama-sama ngakuin kesalahan, trus kalo ada salah paham gitu yaa diomongin lah salah pahamnya di mana.	
15. Apakah alasan anda memilih cara yang anda sebutkan tersebut?	Simple aja sih, dan biasanya kan konflik gitu cuma gara-gara miss komunikasi, jadi kalo komunikasinya dibenerin kan bisa selese	Perubahan sifat hubungan yang memicu konflik

<p>16. Mohon berikan contoh konkrit kasus yang anda alami sampai akhirnya anda berhasil meredam konflik tersebut</p>	<p>Hmmm... yang mana ya? oh iya, waktu itu konflik simpel aja sih sebenarnya, waktu lagi sekolah kemaren, kan pada ditarikin duit kas, nah pas nyampe ke aku, kebetulan pas lagi..apaa, agak bokek-bokeknya nih soalnya tanggal tua, biasalah anak kos, ya emang cuma 20-25 ribuan, kalo normal sih dibayar aja biasa gak tapi kalo pas kemarin lagi agak bokek, udah diomongin baik-baik dulu besok lagi laah, tapi dianya malah ngotot, tapi pas ditagih itu ya sempet rada-rada keras juga keras ngomongnya, nada ga enak, ampe nunjukin dompet segala, laa ampe udah gitu dia mau mundur, yang nagihnya ituu, Tapi kalo yang ini konflik selesnya gara ngadem n rada jaga jarak juga sementara, sama yang nagih itu. abis itu ya normal lagi aja hubungannya.</p>	<p>Harapan subjek dan bendahara untuk dimengerti tidak tercapai, Alasan untuk membina hubungan persahabatan luntur</p>
<p>17. Apakah hambatan yang anda alami dalam menyelesaikan masalah anda?</p>	<p>Hmmm...hambatannya ya biasanya kalo salah satu pihak ga mau ngaku salah dan terlalu gengsi buat saling</p>	<p>Alasan untuk membina hubungan persahabatan luntur</p>

	minta maaf.	
18. Jika cara komunikasi anda gagal dan menemui kebuntuan, apa yang anda lakukan?	Cari cara lain lah ya...ato kalo ngga agak menghindar atau menarik diri dulu ampe konfliknya rada adem.	Menghindar dan menunggu konflik reda sendiri, cuek

## 2. SUBYEK 2:

Waktu/ tempat: 23 Februari, 14.37 / halaman depan sekolah

Nama : R

Tempat, tanggal lahir : Semarang, 5 Agustus 1994

Usia : 18 tahun

Pendidikan : SMA kelas 12

Anak ke : 1 dari 2 bersaudara

Pertanyaan	Jawaban	Koding
1. Selamat siang, saya Reza, dari Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang. Disini saya ingin melakukan penelitian untuk skripsi saya. Apa anda bersedia untuk melakukan wawancara?	Bersedia.	
2. Kapan anda lahir?	Eeee saya lahir Tanggal 5 agustus 1994.	
3. Di keluarga anda berapa bersaudara?	Eee...Saya punya dua bersaudara.	
4. Tolong sebutkan satu kata yang mewakili	Eeee. Saya orang yang pemalu	

karakteristik sifat anda (cth:ceria, pemalu, pemaarah, dll)		
5. Menurut anda apa arti sahabat?	Eee kalo saya, mampu menjaga rahasia dan ada saat kita nggak punya uang hahaha....	
6. Apakah anda mempunyai teman dekat atau kelompok sepermainan?	Punya.	
7. Menurut anda seberapa pentingnya remaja seusia anda memiliki sahabat? jelaskan	Eeee menurut saya penting sekali karena saat ini sahabat yang baik mampu ikut mengingatkan kalau kita melakukan hal yang melenceng serta ikut mampu menjaga kita dalam pergaulan.	
8. Menurut anda seberapa penting adanya komunikasi dalam hubungan persahabatan?	Sangat penting sekali	
9. Sepengetahuan anda konflik seperti apakah yang sering terjadi di sekolah ini?	Eeee biasanya sih ada kesalah pahaman antar teman, dan miss komunikasi.	Alasan membina hubungan persahabatan luntur
10. Dalam hubungan persahabatan pernahkah anda mengalami konflik?	Pernah.	
11. Dapatkah anda menceritakan	Karena kesalah pahaman, saya sedikit	Harapan subjek untuk diperhatikan tidak



<p>konflik macam apakah yang paling sering anda alami dengan teman sepergaulan anda?</p>	<p>berkonflik dengan sahabat. Saat itu teman saya sedang tidak ingin diganggu tapi saya slalu mengganggu yaa karena salah komunikasi tadi.</p>	<p>tersampaikan</p>
<p>12. Menurut anda apa penyebab utama konflik yang anda alami tersebut?</p>	<p>Eeee Kesalah pahaman ya mungkin, kesalah pahaman yang diakibatkan miss komunikasi tadi.</p>	<p>Harapan subjek untuk diperhatikan tidak tersampaikan</p>
<p>13. Anda tipe orang yang menghindari masalah atau mencoba menyelesaikan masalah tersebut? Jelaskan alasan anda</p>	<p>Eeee saya tipe orang yang menyelesaikan masalah. Karena masalah itu, kalo menurut saya tempat untuk belajar. Eeee kalo kita nggah pernah menghadapi masalah maka kita nggak akan menyelesaikan dan belajar juga.</p>	<p>Berkompromi untuk mencari jalan keluar</p>
<p>14. Upaya apakah yang anda usahakan untuk menyelesaikan konflik anda dengan sahabat?</p>	<p>Eeee...Upayanya salah satunya komunikasi yaa, saya bicara dengan teman saya, saat keadaan sudah mulai tenang.</p>	<p>Berkompromi untuk mencari jalan keluar</p>
<p>15. Apakah alasan anda memilih cara yang anda sebutkan tersebut?</p>	<p>Karena bicara itu mungkin cara yang paling simple dan efektif menurut saya.</p>	<p>Berkompromi untuk mencari jalan keluar</p>
<p>16. Mohon berikan contoh konkrit kasus yang anda alami sampai</p>	<p>Eeee...hahaha, jadi waktu itu saya dan teman saya sedang berada di kelas, nah</p>	<p>Harapan subjek untuk diperhatikan tidak tersampaikan, Mengakui kesalahan</p>

<p>akhirnya anda berhasil meredam konflik tersebut</p>	<p>biasanya saat di kelas itu kami selalu cerita-cerita ngobrol sana sini, ee..banyak hal sih tentang hobi kami terutama. Trus eee..pada suatu saat, pada saat saya ingin ngajak ngobrol, dia itu tidak menghiraukan, mungkin karena ada apa yaa saya kurang tahu waktu itu. Jaa..Eeeh saya merasa tidak didengarkan saat itu, jadi saya marah pada teman saya,teman saya juga marah pada saya, akhirnya kita radak renggang sedikit waktu itu, eeee.. trus pada saat, pada saat.....eeee semuanya tenang, mulai tenang, saya bicara lagi sama teman saya, eee...menjelaskan kenapa, akhirnya ketauan masalahnya, trus saya minta maaf karena saya salah.</p>	
<p>17. Apakah hambatan yang anda alami dalam menyelesaikan masalah anda?</p>	<p>Eeee..nggak ada hambatan ya sebenarnya, ga ada hambatan</p>	<p>Menyelesaikan masalah saat ke dua belah pihak telah tenang mempunyai kemungkinan berhasil yang lebih besar, karena ke dua belah pihak dalam menyelesaikan masalah tidak terbawa</p>

		emosi sesaat
18. Jika cara komunikasi anda gagal dan menemui kebuntuan, apa yang anda lakukan?	Eeee eee melakukan apa yaa? Eksyen langsung yaa mungkin yaa, eksyen langsung, jadi tindakan...tindakan yang riil gitu, nyata .	Berkompromi untuk mencari jalan keluar

### 3. SUBYEK 3 :

Waktu/ tempat: 23 Februari 2012, 14. 43 / parkir sekolah

Nama : M

Tempat, tanggal lahir : Semarang, 17 Agustus 1994

Usia : 18 tahun

Pendidikan : SMA kelas 12

Anak ke : 2 dari 2 bersaudara

Pertanyaan	Jawaban	Koding
1. Selamat siang, saya Reza, dari Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang. Disini saya ingin melakukan penelitian untuk skripsi saya. Apa anda bersedia untuk melakukan wawancara?	Iya bersedia	
2. Kapan anda lahir?	17 Oktober 1994	
3. Di keluarga anda berapa bersaudara?	2 bersaudara	
4. Tolong sebutkan satu kata yang mewakili karakteristik sifat anda (cth:ceria,	Mmmm...ceria mungkin	

pemalu, pemaarah, dll)		
5. Menurut anda apa arti sahabat?	Eeee Sahabat adalah orang yang lebih dari sekedar teman. Teman yang sangat dipercaya.	
6. Apakah anda mempunyai teman dekat atau kelompok sepermainan?	Iya.	
7. Menurut anda seberapa pentingnya remaja seusia anda memiliki sahabat? jelaskan	Kalau menurut saya sangat penting. Karena selain keluarga, yang terdekat adalah sahabat itu	
8. Menurut anda seberapa penting adanya komunikasi dalam hubungan persahabatan?	Mmm...Penting. Karena komunikasi menghindarkan pada salah paham	
9. Sepengetahuan anda konflik seperti apakah yang sering terjadi di sekolah ini?	Ee...yaa yang paling sering sih salah paham antar teman	
10. Dalam hubungan persahabatan pernahkah anda mengalami konflik?	Eee...iya.	
11. Dapatkah anda menceritakan konflik macam apakah yang paling sering anda alami dengan teman sepergaulan	Eee. Biasanya sih salah paham dalam komunikasi.	

anda?		
12. Menurut anda apa penyebab utama konflik yang anda alami tersebut?	Eeee komunikasi yang kurang	
13. Anda tipe orang yang menghindari masalah atau mencoba menyelesaikan masalah tersebut? Jelaskan alasan anda	Eeee. Mencoba menyelesaikan masalah. Karena saya tidak suka lari dari masalah	Berkompromi untuk mencari jalan keluar
14. Upaya apakah yang anda usahakan untuk menyelesaikan konflik anda dengan sahabat?	Menyelesaikannya dengan berbicara baik baik	Berkompromi untuk mencari jalan keluar
15. Apakah alasan anda memilih cara yang anda sebutkan tersebut?	Karena cara tersebut yang menurut saya paling efektif	
16. Mohon berikan contoh konkrit kasus yang anda alami sampai akhirnya anda berhasil meredam konflik tersebut	Eeee....Salah paham masalah cewek dengan sahabat saya. Kemudian mencoba untuk berbicara baik baik dan mencari jalan keluar	Persaingan antar sahabat yang tidak sehat, Adanya pihak ketiga sebagai pemicu konflik
17. Apakah hambatan yang anda alami dalam menyelesaikan masalah anda?	Eeee...Komunikasi menjadi sulit. saat kepala kita sudah panas dan emosi memuncak.	Kegagalan menemukan jalan tengah, Alasan membina hubungan persahabatan luntur
18. Jika cara komunikasi anda gagal dan	Eeee. Berusaha mencari jalan lain. Dalam hal ini	Meminta bantuan pihak ke tiga

menemui kebuntuan, apa yang anda lakukan?	yaa...meminta bantuan teman lain untuk menengahi	
---	--	--

### C. Lampiran Penjelasan Wawancara Untuk Pihak Sekolah

Masalah utama yang akan disoroti dalam wawancara ini adalah:

- Berpusat pada konflik yang dialami oleh siswa yang mereka temui dalam hubungan persahabatannya
- Jalur komunikasi seperti apakah yang akan mereka gunakan untuk menyelesaikan konflik di antara mereka.

Penjelasan Tata Cara Wawancara Subyek Penelitian Skripsi “Peranan Komunikasi Dalam Menyelesaikan Konflik Pada Hubungan Persahabatan Siswa SMA Sedes Sapientiae”

1. Subyek berjenis kelamin laki-laki, dan berusia 16-18 tahun
2. Subyek yang akan diwawancara adalah 3 orang, pernah mengalami konflik dalam hubungan persahabatannya.
3. Wawancara ini tidak bersifat memaksa, jika subyek yang ditemui tidak bersedia diwawancarai, maka tidak akan dilakukan wawancara.
4. Wawancara ini tidak akan mengganggu jalannya proses belajar mengajar dikarenakan wawancara akan dilakukan di luar jam sekolah (tempat dan waktu atas seijin subyek).
5. Demi menjaga kerahasiaan identitas subyek, maka pewawancara tidak akan menanyakan nama terang, kelas, jurusan, tempat tinggal, dan nomor telp subyek, hal ini dilakukan agar subyek dapat menjawab segala pertanyaan yang ditanyakan dengan terbuka dan tidak ditutup-tutupi.
6. Pewawancara akan terlebih dahulu menyerahkan surat ijin penelitian yang telah disetujui pihak fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata

kepada pihak sekolah, yang berisi 2 lembar surat (satu lembar untuk pihak sekolah, dan satu lembar lainnya untuk pewawancara).

7. Pewawancara kemudian akan menyerahkan lampiran pertanyaan yang akan ditanyakan kepada subyek, kepada pihak sekolah.
8. Jalannya wawancara akan terekam oleh tape recorder (atas seijin subyek) dan akan dituliskan kembali dalam verbatim secara lengkap tanpa ada yang ditambahkan atau dikurangi.
9. Jika semua proses wawancara dan penyusunan verbatim telah selesai dilakukan, maka pewawancara akan menyerahkan pada pihak sekolah hasil rekaman wawancara dan verbatim yang telah pewawancara buat, sebagai bukti bahwa pewawancara telah melakukan penelitian pada sekolah yang bersangkutan.
10. Setelah semua selesai, pihak sekolah dapat memberikan surat bukti penelitian, sebagai tanda pewawancara telah melakukan penelitian di sekolah tersebut.

