

KUESIONER

No.Responden:.....

Responden yang terhormat,

Nama Saya Pek, Mellinda Santoso Mahasiswa UNIKA Soegijapranata Fakultas Ekonomi dan Bisnis, angkatan 2009, memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi angket yang nantinya berguna untuk data skripsi saya, Angket dibawah ini mengenai “Tipologi Budaya Organisasi RM.Kampung Laut Semarang Dengan Menggunakan Teori Cameron Dan Quinn. Kuesioner ini untuk mengetahui budaya organisasi, tidak ada jawaban benar maupun salah, oleh karena itu mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner dibawah ini. Atas waktu dan kesediaannya saya ucapkan terimakasih

I. IDENTITAS RESPONDEN.

1. Nama : ~~(tidak harus diisi)~~ _____
2. Lama bekerja dalam organisasi ini: _____ tahun
3. Divisi/Bagian/Seksi: _____
4. Jabatan: _____
5. Jenis Kelamin: (a) Pria, (b) Wanita
6. Pendidikan terakhir: _____

II. PETUNJUK PENGISIAN

Kolom saat ini:

1. Setiap pertanyaan terbagi atas 4 alternatif (A, B, C, D)
2. Beri nilai pada keempat alternative tersebut sesuai dengan penilaian Anda terhadap kondisi organisasi anda saat ini
3. Jumlah dari keempat nilai tersebut harus 100
4. Beri nilai tertinggi pada alternative yang paling sesuai dengan organisasi Anda

Kolom yang diharapkan:

1. Anda mengisi kolom ini dengan kondisi yang menurut Anda sebaiknya dicapai oleh organisasi ini dalam 2 tahun mendatang
2. Cara pengisiannya sama seperti pada kolom saat ini.
3. Berikut ini adalah

CONTOH :

No	Karakter Dominan	Saat ini	Di harapkan
1	Organisasi ini merupakan tempat pribadi, seperti keluarga besar dan orang – orangnya saling berbagi satu sama lain	25	30
2	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat dinamis dan entrepreneurial. Setiap anggota organisasi mau dan berani mengambil risiko	35	25
3	Organisasi ini sangat berorientasi pada hasil. Tujuan utamanya adalah menyelesaikan pekerjaan. Setiap anggota organisasi sangat kompetitif dan berorientasi pada hasil.	15	25
4	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat terkontrol dan terstruktur. Terdapat prosedur formal untuk mengendalikan apa yang orang kerjakan	25	20
	TOTAL	100	100

Dari contoh tabel diatas untuk no 1 dan 3 kondisi saat ini dan diharapkan lebih besar skor yang diharapkan, sedangkan untuk no 2 dan 4 lebih besar skor untuk kondisi saat ini.

No	#1 Karakter Dominan	Now	Pref
1.	Perusahaan menekankan nilai – nilai kekeluargaan yang dapat membentuk satu kesatuan.		
2.	Perusahaan ini merupakan tempat yang sangat dinamis dan entrepreneurial. Setiap anggota organisasi mau dan berani mengambil risiko		
3.	Perusahaan ini sangat berorientasi pada hasil. Tujuan utamanya adalah menyelesaikan pekerjaan. Setiap anggota sangat kompetitif dan berorientasi pada hasil.		
4.	Perusahaan ini merupakan tempat yang sangat terkontrol dan terstruktur. Terdapat prosedur formal untuk mengendalikan apa yang orang kerjakan		
	TOTAL	100	100

No	#2 Tipe kepemimpinan	Now	Pref
1.	Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat sebagai mentor, fasilitator yang selalu memberikan bimbingan		
2.	Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat entrepreneurship (kewirausahaan), inovatif dan berani mengambil risiko		
3.	Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat agresif dan berfokus pada pencapaian hasil		
4.	Pemimpin dalam organisasi ini menjalankan peran sebagai koordinator, mengorganisir, dan memelihara efisiensi		
	TOTAL	100	100

No	#3 Manajemen Personil	Now	Pref
1.	Manajemen dalam perusahaan ini bercirikan kerja tim , kesepakatan (konsensus) dan partisipatif		
2.	Manajemen dalam perusahaan bercirikan berani mengambil risiko, inovatif, memberikan kebebasan dan keunikan pada setiap individu		
3.	Manajemen dalam perusahaan bercirikan kompetitif, dengan tuntutan (demand) yang tinggi dan pencapaian hasil		
4.	Manajemen dalam perusahaan bercirikan rasa aman pada diri karyawan, adanya keseragaman , dapat diprediksi dan stabilitas hubungan		
	TOTAL	100	100

No	#4 Perekat Organisasi	Now	Pref
1.	Yang menjadi perekat organisasi ini adalah kesetiaan dan kepercayaan bersama. Komitmen merupakan hal yang sangat penting dalam organisasi		
2.	Perekat organisasi ini adalah komitmen pada inovasi dan pengembangan. Selalu fokus pada hal – hal yang paling penting.		
3.	Perekat organisasi ini adalah pada prestasi dan pencapaian tujuan. Keagresifan dan kemenangan merupakan hal utama		
4.	Hal yang dapat mempersatukan dalam organisasi ini adalah peraturan dan kebijakan formal. Memelihara kelancaran jalannya organisasi merupakan hal yang penting		
	TOTAL	100	100

No	#5 Penekanan Strategi	Now	Pref
1.	Organisasi ini menekankan pada pengembangan SDM. Kepercayaan tinggi, keterbukaan, partisipasi dan selalu melibatkan setiap karyawan		
2.	Organisasi ini menekankan pada penemuan sumber daya baru dan penciptaan tantangan baru. Mencoba hal – hal baru dan mencari peluang baru		
3.	Organisasi ini menekankan pada kompetisi dan prestasi. Mencapai target dan memenangkan pasar merupakan hal yang diutamakan		
4.	Organisasi ini menekankan pada ketahanan dan stabilitas. Efisiensi, kontrol dan kelancaran operasi merupakan hal yang penting		
	TOTAL	100	100

No	#6 Kriteria Keberhasilan	Now	Pref
1.	Organisasi ini mendefinisikan sukses atas dasar pengembangan SDM, kerja tim, komitmen karyawan dan kepedulian pada anggota organisasi		
2.	Organisasi ini sukses berdasarkan terbentuknya produk terbaru. Organisasi merupakan pemimpin dalam produk/jasa (product leader) dan inovator		
3.	Organisasi ini sukses berdasarkan memenangkan kompetisi. Menjadi pemimpin pasar yang kompetitif merupakan kunci utama		
4.	Organisasi ini sukses berdasarkan efisiensi. Produk dan jasa yang dapat diandalkan, jadwal rutin dan produksi dengan ongkos produksi yang rendah merupakan hal yang kritis		
	TOTAL	100	100

TERIMA KASIH

Atas Kesediaan Anda Meluangkan Waktu Mengisi Kuesioner Ini.

HASIL WAWANCARA KEPADA MANAJER HRD

1. Gaya kepemimpinan seperti apa yang di terapkan Bp.Lukas?

Beliau adalah seorang pemimpin yang mampu mengatur dengan tegas, agar karyawan bekerja secara maksimal, jika ada complain dari konsumen, akan melakukan briving agar kesalahan tersebut tidak terjadi lagi.

2. Apa orientasi buat RM. Kampung Laut?

Menjadi restoran yang dapat bersaing dengan banyaknya restoran yang bermunculan, dengan restoran sejenis dengan kampung laut dari segi makanan maupun nuansa pemandangan.

3. Apa tujuan RM. Kampung Laut?

Menjadi restoran apung favorite, yang digemari oleh konsumen, sehingga konsumen dapat kembali lagi untuk mengadakan acar penting mereka dan diharapkan profit perusahaan juga meningkat.

HASIL WAWANCARA KEPADA KARYAWAN

1. Sistem kerja seperti apa yang diterapkan di RM. Kampung Laut?

Pekerjaan yang dilakukan di RM. Kampung Laut kejar target, dimana konsumen harus selalu puas dengan masakan maupun service yang diberikan, dengan pekerjaan yang harus selalu maksimal. RM. Kampung Laut karyawan mulai bekerja pada pukul 11.00 sampai pukul 22.00, jika ada keterlambatan akan diberi denda membayar Rp 10.000 untuk setiap menit, untuk istirahat diberikan 2 jam setiap shift. Jika pekerjaan dilakukan tidak baik, maka konsumen akan complain, sehingga akan berdampak negative bagi karyawan sebaliknya jika pekerjaan yang dilakukan baik, karyawan juga tidak mendapatkan apresiasi apapun.

2. Apa yang diharapkan oleh karyawan?

Bekerja tanpa dibawah tekanan, adanya motivasi yang diberikan oleh pengelola rumah makan, dan adanya apresiasi berupa reward, selain itu sebagai seorang pemimpin yang diharapkan adalah menjadi pemimpin yang “mengayomi” karyawannya sehingga dalam melayani konsumen kami juga bisa secara totalitas.

3. Apakah ada complain dari konsumen?

Ada, karena masakan yang berbeda selera, mungkin keasinan atau kemanisan.