

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU
DARI MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN PT PASAR
RAYA SRI RATU GROUP**

SKRIPSI

Oleh :

ALOYSIUS DIMAS PARMADI

04.40.0056



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2009

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU
DARI MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN PT PASAR
RAYA SRI RATU GROUP**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

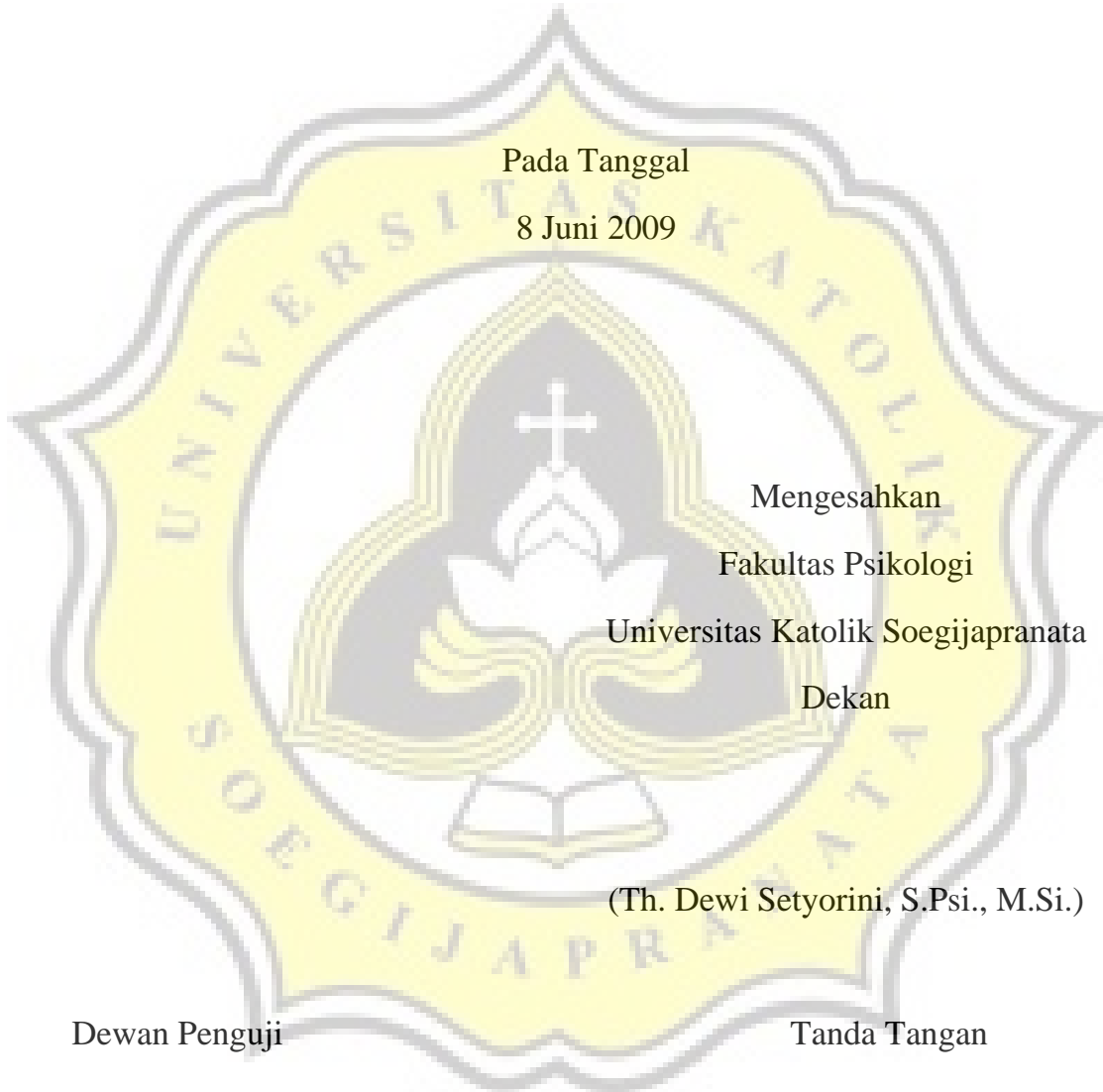
Oleh :

ALOYSIUS DIMAS PARMADI
04.40.0056

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2009**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
8 Juni 2009



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan

(Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si
2. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si
3. Dra. Emmanuela Hadriami, MS



Kupersembahkan karya terindah ini untuk :

Papi dan Mama

Saudara-saudaraku

Teman-temanku

Dan

Seseorang yang setia mendampingi

MOTTO

Kesuksesan biasanya diciptakan dari melakukan sesuatu yang biasa dengan cara yang luar biasa.

(Jim Rohn)

Semua menginginkan kesuksesan. Bagi saya kesuksesan hanya bisa diraih dengan kegagalan dan introspeksi diri

(Soichiro Honda)

Hasil akhir yang menentukan dalam hidup adalah tindakan bukan pengetahuan

(Thomas H. Huxley)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmatNya yang telah melindungi dan membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Organizational Citizenship Behavior ditinjau dari Motivasi Kerja pada Karyawan PT. Sri Ratu Group”.

Skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M. Si, selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk penulis dan dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan dan juga selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat, dan dukungan kepada penulis.
3. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu. Semoga apa yang sudah diajarkan bermanfaat bagi diri penulis dan orang lain.
4. Bapak Drs. Haryo Goeritno, M. Si. dan Bapak Drs. George Hardjanta, M. Si., yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menjadi asisten lab analisis data.
5. Papi dan Mama serta kakak yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun imateri. Penulis persembahkan karya yang sederhana ini untuk kalian.

6. Bapak Natanael Prima A. G selaku Kepala Divisi Rekrutmen dan Training P.T Pasar Raya Sri Ratu Group Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian. Terima kasih juga untuk pengalaman dan tambahan ilmu yang diberikan selama penulis melakukan penelitian.
7. Seluruh karyawan P.T Pasar Raya Sri Ratu Group Semarang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket.
8. Seluruh Keluarga Besar Sunrice, terima kasih untuk rasa kekeluargaan yang telah penulis dapatkan, terima kasih untuk ilmu yang telah kalian berikan.
9. Seseorang yang biasa penulis sebut dengan sebutan "munyuk", terima kasih untuk semua canda tawa, suport dan waktu yang "munyuk" berikan. Akhirnya skripsi "monyet" bisa selesai juga. Terima kasih karena "munyuk" telah memberikan sejuta warna dalam hidupku.
10. Keluarga perpustakaan Fakultas Psikologi Unika, Bu Novi, Anind, Agnes. Terima kasih untuk semua suport dan bantuan selama penulis membuat skripsi.
11. Untuk teman - teman angkatan 2004. Khususnya Kosmas, dan Kiki. Terima kasih untuk pertemanan yang kita jalin selama ini. Penulis tidak akan melupakan hubungan pertemanan ini. Terima kasih untuk bantuan kalian semua.
12. Terima Kasih untuk Pipit dan Lukas yang telah membantu penulis menemukan bahan - bahan skripsi. Semoga tugas akhir kalian cepat selesai.

13. Sahabat - sahabatku di kontrakan Alo, Yogi, Firman "Mardu", Renza "Gembus", Rudi "Wazrud", Obing "Ahmad"

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan moral, material maupun spiritual selama penyusunan skripsi ini.

Semarang, Mei 2009

Penulis

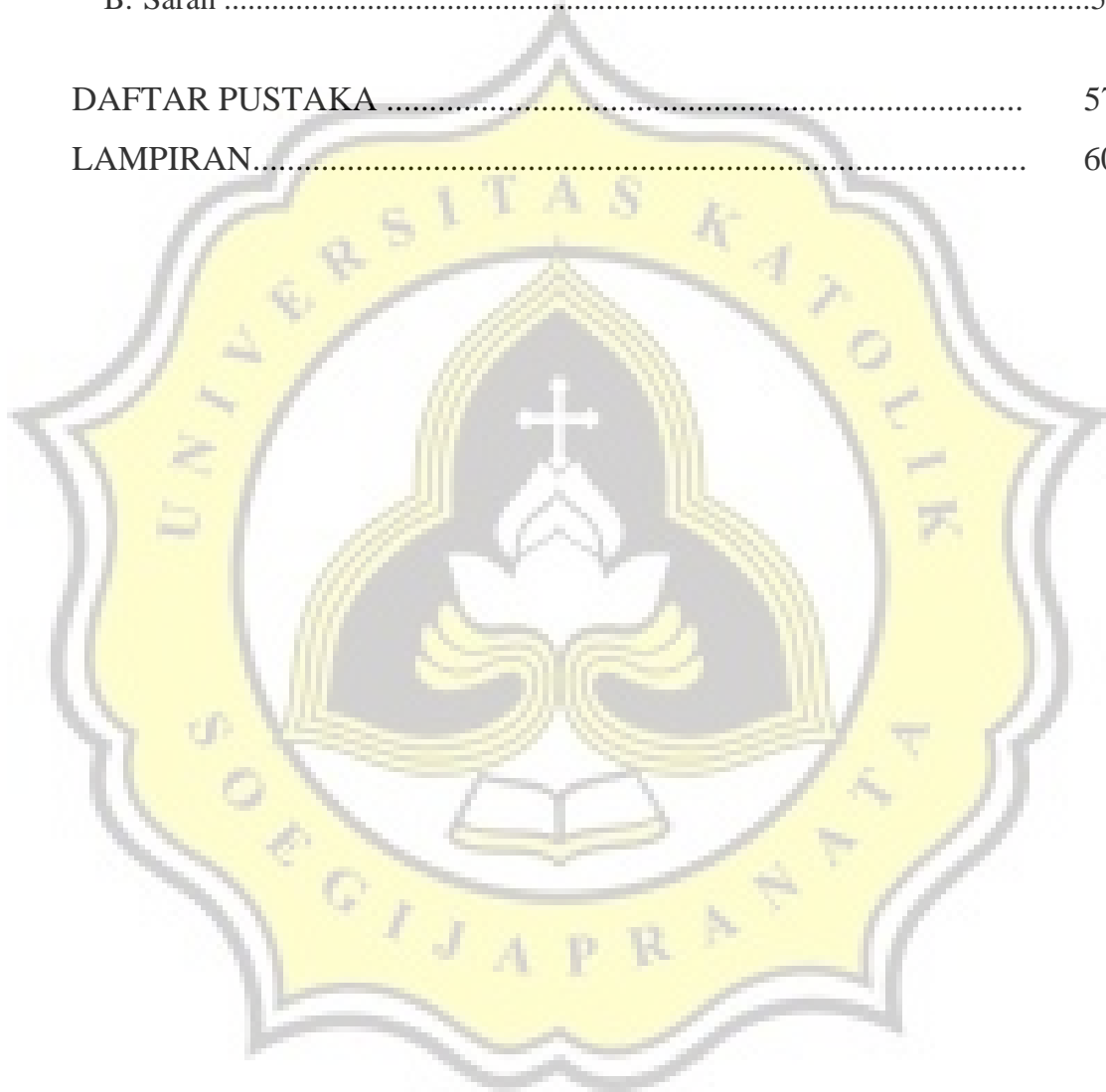


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB).....	10
1. Pengertian Organization Citizenship Behavior (OCB).....	10
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB	12
3. Aspek - Aspek Organizational Citizenship Behavior (OCB)	16
B. Motivasi Kerja	18
1. Pengertian Motivasi Kerja	18
2. Aspek - Aspek Motivasi Kerja.....	21
C. Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior.....	22
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Metode Penelitian yang Digunakan.....	28

B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
1. Variabel tergantung : Organizational Citizenship Behavior	28
2. Variabel bebas : Motivasi Kerja.....	28
C. Definisi Operasional	28
1. Organizational Citizenship Behavior	28
2. Motivasi Kerja	29
D. Subyek Penelitian.....	29
1. Populasi.....	29
2. Teknik Sampling.....	30
E. Metode Pengumpulan Data.....	31
1. Skala OCB	31
2. Skala Motivasi Kerja.....	32
F. VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR	33
1. Validitas Alat Ukur	33
2. Reliabilitas Alat Ukur	34
G. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	36
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	36
B. Persiapan penelitian	39
1. Penyusunan alat ukur	39
2. Persiapan perijinan.....	41
3. Pengumpulan data.....	42
4. Uji Validitas dan Reliabilitas	43
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Uji Asumsi	47
1. Uji Normalitas.....	47
2. Uji Linieritas	48

B. Uji Hipotesis	48
C. Pembahasan.....	48
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran A	SKALA PENELITIAN.....	60
	A-1 Organizational Citizenship Behavior.....	62
	A-2 Motivasi Kerja.....	66
Lampiran B	DATA TABULASI SKOR.....	69
	B-1 Organizational Citizenship Behavior.....	70
	B-2 Motivasi Kerja.....	73
Lampiran C	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	76
	C-1 Organizational Citizenship Behavior.....	77
	C-2 Motivasi Kerja.....	82
Lampiran D	DATA ITEM VALID.....	86
	D-1 Organizational Citizenship Behavior.....	87
	D-2 Motivasi Kerja.....	90
Lampiran E	UJI NORMALITAS.....	93
Lampiran F	UJI LINIERITAS.....	96
Lampiran G	UJI HIPOTESIS.....	97
Lampiran H	SURAT IJIN PENELITIAN.....	101
Lampiran I	ANALISIS DATA TAMBAHAN.....	102
Lampiran I	SURAT BUKTI PENELITIAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	<i>Blue Print</i> Skala Organizational Citizenship Behavior.....	32
2	Blue Print Skala Motivasi Kerja.....	33
3	Sebaran Item skala Organizational Citizenship Behavior.....	41
4	Sebaran Item Skala Motivasi Kerja.....	42
5	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Organizational Citizenship Behavior	45
6	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Motivasi Kerja.....	46

