

DAFTAR PUSTAKA

- Along, A (2020). *Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak*. Diakses dari <https://jiap.ub.ac.id/index.php/jiap/article/download/954/1414>
- Dwicahyati, A. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Bimatama Wedding Organizer Yogyakarta*. Diakses dari <http://eprint.stieww.ac.id/969/>
- Ginting, Feri Fernandes (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Price Discount Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Reddoorz Near Mikie Holiday*. Diakses dari <http://portalugb.ac.id:808/167/>
- Hakim, Muhammad Fikri (2021). *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan PT Bank BRI Syariah Tbk KC Jakarta Wahid Hasyim)*. Diakses dari <http://repository.stei.ac.id/3093/>
- La Ode Abdul Manan¹.,Zabir Zainuddin²), S. W. K. (2021). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna jasa Toko Kosmetik Gaya Baru*. Diakses dari <https://jurnal-unsultra.ac.id/index.php/sjeb/article/view/169>
- Muhammad Fachri Aldyka Rasyid¹ , Sarah Azzahra² , Muhamad Haerul Rizki³ , Mustakim⁴; (2021). *Eksistensi Wedding Organizer Di Tengah Pandemi Covid-19*. Diakses dari <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnaskat/article/download/11291/6469>
- Rahayu, S. R. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pengguna jasa Layanan Indihome Di Makassar*. Diakses dari <https://osf.io/r7wt6/>
- Ritan, Patrianus Pati (2023). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Bri, Cabang Pandanaran Semarang*. Diakses

dari <http://repository.unika.ac.id/31933/>

Ritonga, S. M. (2019). *Pengaruh Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty Terhadap Kepuasan Pengguna jasa Pada Pt. Sun Life Financial Indonesia Cabang Medan.* Diakses dari <http://repository.uinsu.ac.id/7548/>

Rizali, M. (2022). *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna jasa PT. Modern Pratama Banjarmasin. Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi, 1(2), 208–212.* <https://doi.org/10.56248/jamane.v1i2.32>

Rizkiana, C., Bekti, S. M., & Suryawardana, E. (2023). *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis. 16(1), 81–94.* Diakses dari <https://journals.usm.ac.id/index.php/jreb/article/view/6260/3169>

Rosalin, L. dian. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna jasa Pada Permata Wedding Organizer. Jurnal Ekonomi Perjuangan, 3(1), 1–10.* <https://doi.org/10.36423/jumper.v3i1.778>

Rujito, Eko (2018). *Rancang Bangun Portal Wedding Organizer Pekanbaru Berbasis Web (Studi Kasus: Laksamana Jaya).* Diakses dari <https://repository.uin-suska.ac.id/15748/>

Sani, I., & Kunci, K. (2022). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna jasa pada PT . Asuransi Jasa Indonesia Cabang Medan. 5(1), 333–346.* Diakses dari <https://stiealwashliyahsibolga.ac.id/jurnal/index.php/jesya/article/view/580>

Sifa, Neden Nurul (2017). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Jawa Barat.* Diakses dari <https://repository.unpas.ac.id/30110/>

Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung Alfabeta.