

**DESKRIPSI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PERAWAT DI
PUSKESMAS MUARA SIKABALUAN**



Wanda F. Sakoan

20.D1.0163

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

**DESKRIPSI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PERAWAT DI
PUSKESMAS MUARA SIKABALUAN**

**Digunakan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 Pada
Program Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang**



Wanda F. Sakoan

20.D1.0163

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

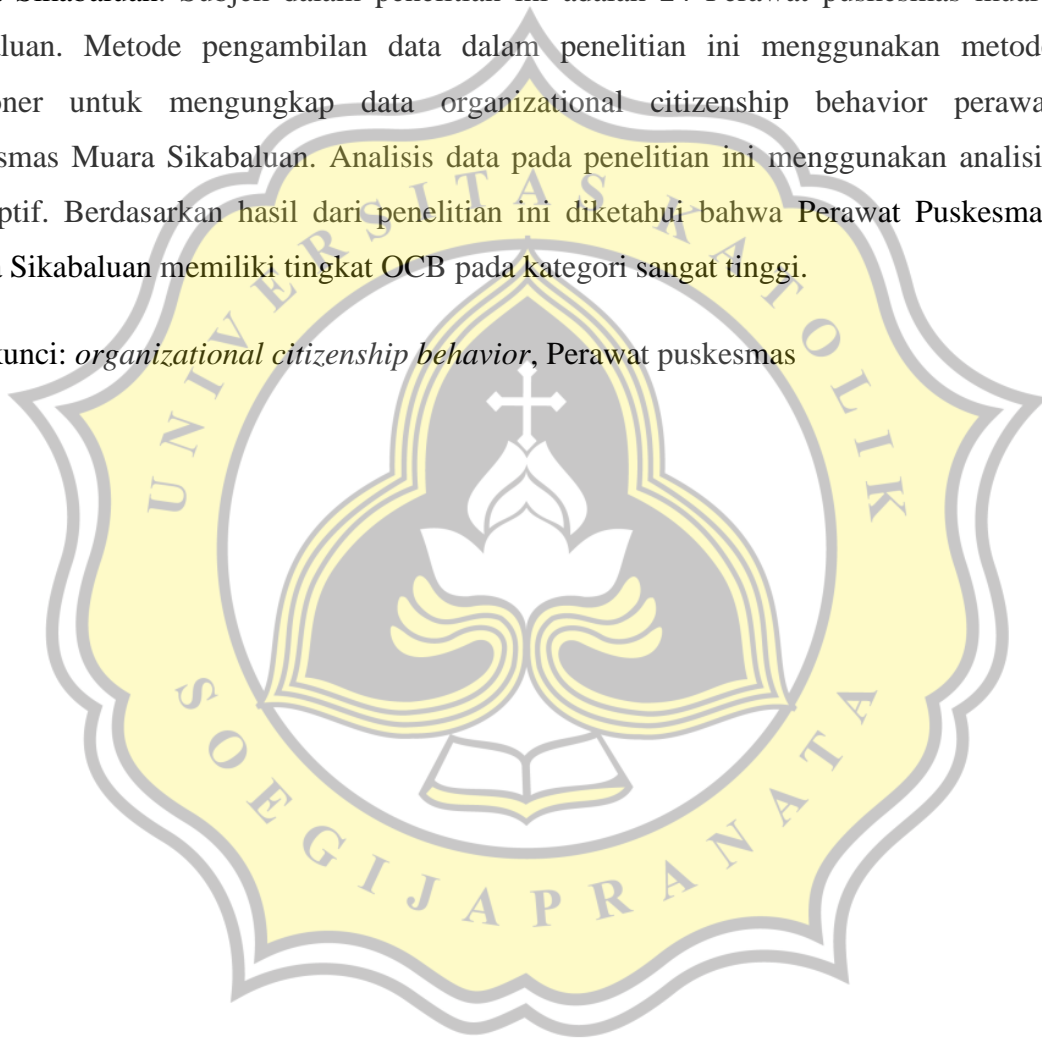
SEMARANG

2024

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) adalah perilaku individu yang dilakukan secara sukarela untuk kemajuan dan keuntungan organisasi, meskipun tidak tercantum dalam uraian tugas dan tidak terkait secara langsung atau eksplisit dengan sistem pembayaran atau imbalan organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui, bagaimana deskripsi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat Di Puskesmas Muara Sikabalu. Subjek dalam penelitian ini adalah 24 Perawat puskesmas muara sikabalu. Metode pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner untuk mengungkap data *organizational citizenship behavior* perawat Puskesmas Muara Sikabalu. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Berdasarkan hasil dari penelitian ini diketahui bahwa Perawat Puskesmas Muara Sikabalu memiliki tingkat OCB pada kategori sangat tinggi.

Kata kunci: *organizational citizenship behavior*, Perawat puskesmas



ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is individual behavior that is carried out voluntarily for the betterment and benefit of the organization, even though it is not listed in the job description and is not directly or explicitly related to the organization's payment or reward system. The purpose of this study is to find out, how the description of Organizational Citizenship Behavior (OCB) nurses at Muara Sikabalan Health Center. The subjects in this study were 24 nurses from Muara Sikabalan. The data collection method in this study used a questionnaire method to reveal organizational citizenship behavior data for Muara Sikabalan Health Center nurses. Data analysis in this study used descriptive analysis. Based on the results of this study, it is known that Muara Sikabalan Health Center Nurses have a very high OCB level in the category.

Keywords: organizational citizenship behavior, puskesmas nurse

