

LAPORAN SKRIPSI
**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT,
DAN *CASHLESS SOCIETY* TERHADAP KEPUTUSAN
PENGGUNAAN QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN
(STUDI KASUS MAHASISWA UNIKA SOEGIJAPRANATA
SEMARANG)**



VANIA ALDORA SUKIYANTO

20.D1.0054

MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024

LAPORAN SKRIPSI
PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT,
DAN *CASHLESS SOCIETY* TERHADAP KEPUTUSAN
PENGGUNAAN QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN
(STUDI KASUS MAHASISWA UNIKA SOEGIJAPRANATA
SEMARANG)

Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana (S.M.)



VANIA ALDORA SUKIYANTO

20.D1.0054

MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024

ABSTRAK

Teknologi berkembang begitu pesat, salah satu bukti dari perkembangan tersebut adanya perubahan transaksi tunai menjadi non-tunai berbasis digital yaitu dikeluarkan QRIS pada 17 Agustus 2019 oleh Bank Indonesia. Dikarenakan masyarakat dituntut dapat menerima perkembangan teknologi yang ada, maka melalui TAM dapat menganalisis bagaimana cara seseorang menyerap teknologi. Fenomena perkembangan teknologi ini juga terjadi di Unika karena berdasar hasil prasurvey yang dilakukan di kantin Unika, sebagian besar *tenant* menyediakan kode qr dan mahasiswa pun juga menggunakan QRIS. Karena sasaran utama penggunaan QRIS adalah generasi Z. Pada penelitian ini, akan menguji variabel kemudahan penggunaan, manfaat dan *cashless society* terhadap keputusan penggunaan QRIS. Maka tujuan dari penelitian ini antara lain untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan QRIS terhadap keputusan penggunaan QRIS, untuk mengetahui pengaruh manfaat terhadap keputusan penggunaan QRIS, dan untuk mengetahui pengaruh *cashless society* terhadap keputusan penggunaan QRIS. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode kuantitatif dengan cara survey melalui pembagian kuisioner lalu data yang didapat akan diolah menggunakan SPSS. Hasil dari penelitian ini antara lain kemudahan penggunaan QRIS secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS, manfaat secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS, dan *cashless society* berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS.

Kata kunci : TAM, Kemudahan Penggunaan, Manfaat, *Cashless Society*, Keputusan Penggunaan, Generasi Z

ABSTRACT

Technology is developing so rapidly, one proof of this development is the change from cash transactions to digital-based non-cash transactions, namely the issuance of QRIS on 17 August 2019 by Bank Indonesia. Because society is required to accept existing technological developments, through TAM we can analyze how a person absorbs technology. This phenomenon of technological development also occurs at Unika because based on the results of a pre-survey conducted in the Unika canteen, most tenants provide QR codes and students also use QRIS. Because the main target for using QRIS is generation Z. In this research, we will test the variables of ease of use, benefits and cashless society on the decision to use QRIS. So the aims of this research include, among others, to determine the influence of ease of use of QRIS on the decision to use QRIS, to determine the influence of benefits on the decision to use QRIS, and to determine the influence of a cashless society on the decision to use QRIS. The type of research used in this research is a quantitative method by means of a survey by distributing questionnaires and then the data obtained will be processed using SPSS. The results of this research include that partial ease of use of QRIS has no significant influence on the decision to use QRIS, partial benefits have a significant influence on the decision to use QRIS, and cashless society has a significant influence on the decision to use QRIS.

Keywords: TAM, Ease of Use, Benefits, Cashless Society, Usage Decision, Generation Z

