

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA
AIR MINUM TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG**



Gabriel Ellise B Angela

20.D1.0026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2024

LAPORAN SKRIPSI
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA
AIR MINUM TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



Gabriel Ellise B Angela

20.D1.0026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

ABSTRAK

Work life balance adalah bagian dari upaya yang dilaksanakan oleh seorang individu dalam rangka menyeimbangkan dua peran atau bahkan lebih yang mencakup dari pemakaian waktu, energi, pencapaian dalam tujuan, dan tekanan didalam pekerjaan serta kehidupan pribadi ataupun hal-hal yang terjadi didalamnya. Beban kerja merupakan sebuah tugas yang perusahaan berikan kepada seluruh karyawannya yang dapat diselesaikan didalam kurun waktu yang telah ditentukan. Kepuasan kerja merupakan bagian dari efektifitas ataupun reaksi secara emosional terhadap bermacam aspek dari pekerjaan dengan kaitannya mengenai perasaan menyenangkan ataupun sebaliknya pekerjaan yang karyawan lakukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan *work life balance*, beban kerja, dan kepuasa kerja serta mengetahui pengaruh signifikan *work life balance* dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dari penelitian ini dengan menggunakan *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling* (menggunakan teknik undian) dengan total sampel 65 orang. Menggunakan teknik analisis deskriptif dan inferensial regresi linear berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan Uji-t dan Uji-f. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah *Work Life Balance* dan Beban Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Beban Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

Work life balance is part of the efforts carried out by an individual to balance two or even more roles which include the use of time, energy, achievement of goals, and pressure in work and personal life or things that occur therein. Workload is a task that the company gives to all its employees which can be completed within a predetermined period. Job satisfaction is part of the effectiveness or emotional reaction to various aspects of work about the pleasant feelings or vice versa of the work that employees do. The purpose of this research is to describe work life balance, workload, and job satisfaction and to determine the significant effect of work life balance and job satisfaction at Perumda Air Minum Tirta Moedal Semarang City. This type of research is quantitative research. Data collection techniques from this study using probability sampling with a simple random sampling technique (using a lottery technique) with a total sample of 65 people. Using descriptive and inferential analysis techniques multiple linear regression with hypothesis testing using the t-test and f-test. The conclusion from the results of this study is that work life balance and workload have a positive and significant impact on the job satisfaction of employees at Perumda Air Minum Tirta Moedal Semarang City.

Keywords: Work Life Balance, Workload, Job Satisfaction

