

LAPORAN SKRIPSI

ANALISIS BEBAN KERJA PADA POSISI KARYAWAN OPERASIONAL TIPSY LION SEMARANG

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat guna Mencapai Gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata**



Disusun Oleh :

Yulian Sabillyna Ubudiyah Nur Setyowati

19.D1.0216

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023



ABSTRAK

Oleh :

Yulian Sabillyna Ubudiyah Nur Setyowati

NIM: 19.D1.0216

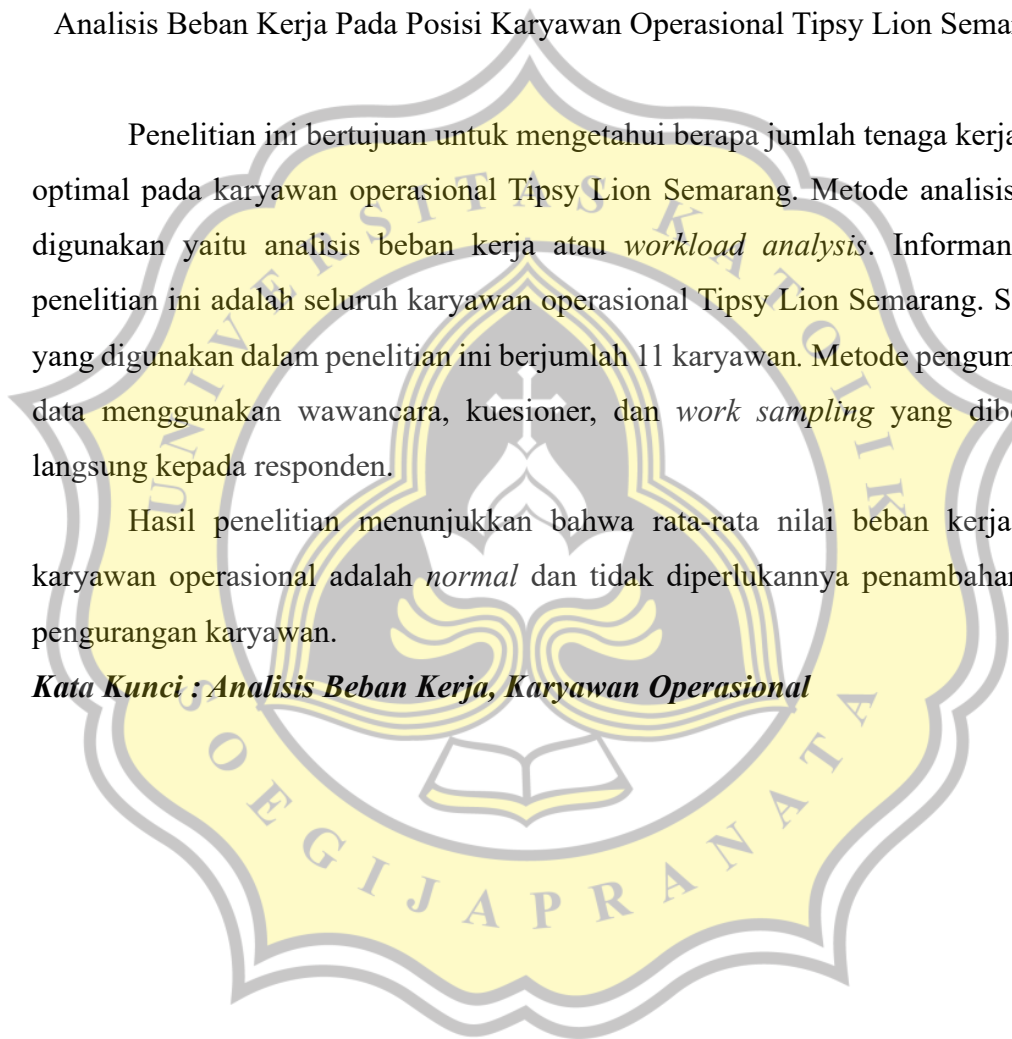
Program Studi Manajemen

Analisis Beban Kerja Pada Posisi Karyawan Operasional Tipsy Lion Semarang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berapa jumlah tenaga kerja yang optimal pada karyawan operasional Tipsy Lion Semarang. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis beban kerja atau *workload analysis*. Informan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan operasional Tipsy Lion Semarang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 11 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, dan *work sampling* yang diberikan langsung kepada responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata nilai beban kerja pada karyawan operasional adalah *normal* dan tidak diperlukannya penambahan atau pengurangan karyawan.

Kata Kunci : Analisis Beban Kerja, Karyawan Operasional



*ABSTRACT**By :**Yulian Sabillyna Ubudiyah Nur Setyowati**NIM: 19.D1.0216**Management Program**Workload Analysis for Operational Employee Positions at Tipsy Lion
Semarang*

This research aims to find out the optimal number of workers for Tipsy Lion Semarang operational employees. The analysis method used is workload analysis. The informants in this research were all operational employees of Tipsy Lion Semarang. The sample used in this research consisted of 11 employees. Data collection methods use interviews, questionnaires and work sampling which are given directly to respondents.

The research results show that the average workload value for operational employees is normal and there is no need for additional or reduced employees.

Keywords : Workload Analysis, Operational Employee

