

LAPORAN SKRIPSI

Analisis Stres Kerja Karyawan Smile Center Semarang



Disusun Oleh :

Tee Yonathan Setiawan

17.D1.0024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2024

LAPORAN SKRIPSI

Analisis Stres Kerja Karyawan Smile Center Semarang

Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



Disusun Oleh :

Tee Yonathan Setiawan

17.D1.0024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2024

ABSTRAK

Stres yang terkait pekerjaan adalah hal yang umum terjadi dan memiliki banyak dampak negatif diantaranya dalam hal kesehatan, ketidakhadiran pekerja, dan kinerja pekerja yang menurun. Jika tubuh mengalami stres terus menerus dapat menyebabkan perubahan akut dan kronis yang dapat memicu kerusakan jangka panjang pada sistem organ, terutama jika tubuh tidak dapat beristirahat dan pulih. Stres kerja termasuk fungsi manajemen pemeliharaan karena perusahaan harus memelihara dan meningkatkan kondisi fisik dan mental seorang karyawan. Akibat tuntutan pekerjaan dan kebutuhan hidup, karyawan cenderung akan mengalami stress. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan stres kerja karyawan di Smile Center.

Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Smile Center Semarang yang berjumlah 30 karyawan yang terdiri dari 3 apoteker, 2 asisten apoteker, 4 administrasi dan 21 perawat. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *kuesioner*. Jadi dari seluruh populasi dari jumlah karyawan Smile Center sebanyak 30, akan digunakan seluruhnya. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara pra survey kepada beberapa karyawan Smile Center untuk mengetahui hal-hal lebih mendalam mengenai penelitian ini.

Dari data hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggapan responden mengenai variable stres kerja termasuk dalam kategori tinggi dengan skor rata-rata 2,57 artinya karyawan smile center mengalami stres kerja. Berdasarkan tiga indikator stres kerja, yaitu: Gejala Fisiologis, Gejala Psikologis, Gejala Perilaku. Dari hasil penelitian mengenai tanggapan karyawan terhadap variabel stres kerja, untuk itu perlu diturunkan tingkat stres kerjanya dengan cara memberikan tugas yang tidak berlebihan, melakukan pengawasan kerja secara berkala, membangun kerja sama tim yang handal, perlu adanya kegiatan kebersamaan seperti piknik/outbond bersama.

Kata Kunci : Stres Kerja, Gejala Fisiologis, Gejala Psikologis, Gejala Perilaku