

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiat, Adi. “5 E-Commerce dengan Pengunjung Terbanyak Sepanjang 2023”. Online. Internet. 27 Maret 2024. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/01/10/5-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak-sepanjang-2023>.
- Bajaj, Kamlesh K. dan Debjani Nag. (1999) dalam Niniek Suparni. (2009). *Cyberspace, Problematika Dan Antisipasi Pengaturannya*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Ding, Julian. (1999) dalam Niniek Suparni. (2009). *Cyberspace, Problematika Dan Antisipasi Pengaturannya*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Evandio, Akbar. “Kominfo Imbau Masyarakat Pakai Tanda Tangan Digital, Apa Itu?”. Online. Internet. 8 Desember 2022. <https://teknologi.bisnis.com/read/20201119/84/1320043/kominfo-imbau-masyarakat-pakai-tanda-tangan-digital-apa-itu>.
- Fawahisy, Shofi Mujtanibul. “Pihak Shopee Menolak Pengembalian Barang dengan Alasan yang Tidak Masuk Akal”. Online. Internet. 12 Desember 2022. <https://mediakonsumen.com/2021/07/27/surat-pembaca/pihak-shopee-menolak-pengembalian-barang-dengan-alasan-yang-tidak-masuk-akal>.
- Huda, Muhammad Chairul. (2021). *METODE PENELITIAN HUKUM (Pendekatan Yuridis dan Sosiologis)*. Semarang: The Mahfud Institute. Diakses dari <https://www.scribd.com/document/643736425/metode-penelitian-hukum-MHD-CHAIRUL>.
- Leeuwen, Mr. K. van. (1990) dalam Az. Nasution. (2002). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Khotimah, Cindy Aulia dan Jeumpa Crisan Chairunnisa. (2016). “PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI-ONLINE (E-COMMERCE).” *BUSINESS LAW REVIEW: VOLUME ONE* (November 2016). Diakses dari <https://law.uui.ac.id/wp-content/uploads/2016/12/blc-fhuiu-v-01-02-cindy-aulia-khotimah-jeumpa-crisan-chairunnisa-perlindungan-hukum-bagi-konsumen-dalam-transaksi-jual-beli-online-e-commerce.pdf>.
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Diakses dari <https://jdih.mahkamahagung.go.id/legal-product/kitab-undang-undang-hukum-perdata/detail>.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi. (2016). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.

Kumparan. "Profil Perusahaan Shopee sebagai Aplikasi Belanja *Online* Asia". Online. Internet. 28 November 2023. <https://kumparan.com/berita-terkini/profil-perusahaan-shopee-sebagai-aplikasi-belanja-online-asia-1y5jwp8MoSo/full>.

Nasution, Az. (2002). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.

Purwoko, Agustinus Joko dan Laksamana Varelino Zeustan Hartono. (2021). "Keberlakuan Kaidah Hukum Perjanjian Indonesia Dalam Transaksi E-Commerce B2C." *JURNAL HUKUM, POLITIK DAN KEKUASAAN*, Vol. 1, No. 2 (February 24, 2021): 156. Diakses dari <https://journal.unika.ac.id/index.php/jhpk/article/view/3125>.

Rosmawati. (2018). *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Shopee. "[Baru di Shopee] Apa itu Shopee?". Online. Internet. 28 November 2023. [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73401-\[Baru-di-Shopee\]-Apa-itu-Shopee?previousPage=secondary%20category](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73401-[Baru-di-Shopee]-Apa-itu-Shopee?previousPage=secondary%20category).

Shopee. "Apa itu Garansi Shopee?". Online. Internet. 2 Juli 2024. [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73236-\[Garansi-Shopee\]-Apa-itu-Garansi-Shopee%3F](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73236-[Garansi-Shopee]-Apa-itu-Garansi-Shopee%3F).

Shopee. "Apa itu Program Penjual Star?". Online. Internet. 1 Juli 2024. <https://seller.shopee.co.id/edu/article/342>.

Shopee. "Apa itu Shopee?". Online. Internet. 27 Maret 2024. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73401-%5BBaru-di-Shopee%5D-Apa-itu-Shopee>.

Shopee. "Apa itu Shopee Mall?". Online. Internet. 1 Juli 2024. <https://seller.shopee.co.id/edu/article/1806>.

Shopee. "Bagaimana cara mengajukan pengembalian barang/dana?". Online. Internet. 2 Juli 2024. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73212-5BPengembalian-Barang%2FDana%5D-Bagaimana-cara-mengaju%20kan-permintaan-pengembalian-Barang%2Fdana%3F>.

Shopee. "Mencari Produk dari Brand Premium? Belanja di Shopee Premium Sekarang!". Online. Internet. 1 Juli 2024. <https://shopee.co.id/inspirasi-shopee/mencari-produk-dari-brand-premium-belanja-di-shopee-premium-sekarang/>.

- Shopee. "Program Penjual Star+". Online. Internet. 1 Juli 2024. <https://seller.shopee.co.id/edu/article/7008>.
- Shopee. "Tentang Shopee". Online. Internet. 27 Maret 2024. <https://careers.shopee.co.id/about>.
- Shopee. "Tipe-tipe Penjual di Shopee". Online. Internet, 1 Juli 2024. <https://seller.shopee.co.id/edu/article/17995>.
- Subekti. (1979). *Hukum Perjanjian*. PT Intermedia.
- Suparni, Niniek. (2009). *Cyberspace, Problematika Dan Antisipasi Pengaturannya*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Suratman, Emma. (1990/1991) dalam Az. Nasution. (2002). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Susanti, Ida dan Bayu Seto. (2003). *ASPEK HUKUM DARI PERDAGANGAN BEBAS: Menelaah Kesiapan Hukum Indonesia dalam Melaksanakan Perdagangan Bebas*. Bandung: PT CITRA ADITYA BAKTI.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/45288/uu-no-8-tahun-1999>.
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dijelaskan mengenai Transaksi Elektronik. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/37582/uu-no-19-tahun-2016>.