

TESIS

**ANALISIS IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING DI RS ABC
DENGAN PERSPEKTIF INSTITUSIONAL LOGIC**



ANNA ERLINA CHRISTIANI

22.G3.0002

MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

TESIS

**ANALISIS IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING DI RS ABC
DENGAN PERSPEKTIF INSTITUSIONAL LOGIC**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Magister Akuntansi



ANNA ERLINA CHRISTIANTI

22.G3.0002

JURUSAN MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi sistem ERP dengan menggunakan perspektif *Institutional Logic* di RS. ABC. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara kepada 12 orang informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rekonsiliasi perbedaan antara logika ERP dan logika kelembagaan dan strategi untuk menyeimbangkan dilakukan dari dua sisi, yaitu dari sisi logika ERP dan dari sisi logika kelembagaan. Dari sisi logika ERP dilakukan dengan kustomisasi ERP. Sebelum melakukan kustomisasi, sistem ERP diuji di *dummy system* untuk memastikan sistem bisa berjalan. Sementara dari sisi logika kelembagaan, RS. ABC melakukan *set up goals* yang jelas sebelum mengimplementasikan ERP serta melibatkan *user* dalam implementasi dan diikuti dengan menyiapkan bisnis proses, menyiapkan regulasi dan SOP yang jelas, melakukan sosialisasi dan pelatihan karyawan, melibatkan pimpinan yang bisa menjadi *role model*, melakukan *leadership by command* apabila diperlukan dan evaluasi implementasi ERP. Penyesuaian ini termasuk merubah budaya dan *mindset*, menciptakan kebiasaan baru dan merubah cara kerja. Implementasi ERP di RS. ABC memberikan hasil yang baik. Hasil kinerja implementasi ERP di RS. ABC menciptakan efisiensi operasional, meningkatkan kepuasan *customer*, berdampak pada proses *finance* dan *accounting*, merubah budaya, menghasilkan data yang *real time* dan akurat yang mendukung pengambilan keputusan dan tentunya pengembangan sistem yang dilakukan secara *continuous improvement*.

Kata kunci: ERP, Logika ERP, Logika Kelembagaan.