

LAPORAN SKRIPSI

**INTEGRASI TEKNOLOGI KEUANGAN DAN LAYANAN PENGIRIMAN
PADA MENU DIGITAL RESTORAN DI RUMAH
MAKAN BUBUR TANGKI 18 WAWAH SEMARANG**



Disusun oleh :

MAXINE OLEXA PHOA

20.N4.0010

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

LAPORAN SKRIPSI

**INTEGRASI TEKNOLOGI KEUANGAN DAN LAYANAN PENGIRIMAN
PADA MENU DIGITAL RESTORAN DI RUMAH
MAKAN BUBUR TANGKI 18 WAWAH SEMARANG**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar S.Kom



Disusun oleh :

MAXINE OLEXA PHOA

20.N4.0010

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2024

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 telah mengubah lanskap bisnis restoran di seluruh dunia, mendorong adopsi teknologi digital untuk meningkatkan layanan dan efisiensi operasional. Penelitian ini mengeksplorasi integrasi teknologi keuangan dan layanan pengiriman dalam menu digital sebuah rumah makan di Semarang, Indonesia, dengan fokus pada rumah makan Bubur Tangki 18 Wawah Semarang. Tujuan penelitian ini adalah mengintegrasikan mekanisme pembayaran melalui teknologi keuangan dengan *payment gateway* Midtrans untuk meningkatkan fungsi menu digital di RM Bubur Tangki 18 Wawah Semarang dan mengintegrasikan layanan kurir GoSend dan Grab Delivery di menu digital rumah makan Bubur Tangki 18 Wawah Semarang. Metode pengembangan *Waterfall* digunakan untuk mengatur proses pengembangan, sedangkan pengujian kualitatif melibatkan pemilik dan perwakilan karyawan restoran. Penelitian ini menemukan bahwa integrasi pembayaran digital melalui *payment gateway* Midtrans membantu mempercepat transaksi dan mengurangi kesalahan dalam perhitungan keuangan, meningkatkan efisiensi operasional restoran. Midtrans menyediakan berbagai metode pembayaran digital, termasuk *e-wallet*, pembayaran dengan kartu, dan bank transfer. Sementara integrasi layanan pengiriman pada menu digital memfasilitasi proses pemesanan menu secara *online*, memperluas jangkauan pelanggan, dan meningkatkan kenyamanan dalam bertransaksi.

Kata Kunci:

Teknologi keuangan, midtrans, layanan pengiriman, digital menu restoran

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has transformed the restaurant business landscape worldwide, prompting the adoption of digital technology to enhance service and operational efficiency. This research explores the integration of financial technology and delivery services into the digital menu of a restaurant in Semarang, Indonesia, focusing on Bubur Tangki 18 Wawah Semarang. The aim of this study is to integrate payment mechanisms through financial technology with the Midtrans payment gateway to improve the functionality of the digital menu at Bubur Tangki 18 Wawah Semarang restaurant and to integrate GoSend and Grab Express delivery services into the digital menu of Bubur Tangki 18 Wawah Semarang. The Waterfall development method is used to organize the development process, while qualitative testing involves restaurant owner and a representative employee. This research finds that integrating digital payments through the Midtrans payment gateway helps expedite transactions and reduce errors in financial calculations, enhancing restaurant operational efficiency. Midtrans provides various digital payment methods, including e-wallets, card payments, and bank transfers. Meanwhile, integrating delivery services into the digital menu facilitates the online ordering process, expands customer reach, and enhances transaction convenience.

Key Words:

Financial technology, Midtrans, delivery services, digital restaurant menu