

**SKRIPSI**  
**RANCANG BANGUN SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN**  
**(WHISTLEBLOWING SYSTEM) BERBASIS WEB SERVICE**  
**DI LINGKUNGAN PERGURUAN TINGGI**



**Disusun oleh :**

**NATASHA DIVA MULJONO**

**20.N1.0012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**

**2024**

**SKRIPSI**  
**RANCANG BANGUN SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN**  
**(WHISTLEBLOWING SYSTEM) BERBASIS WEB SERVICE**  
**DI LINGKUNGAN PERGURUAN TINGGI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer program studi Sistem Informasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



**Disusun oleh :**

**NATASHA DIVA MULJONO**

**20.N1.0012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**

**2024**

## ABSTRAK

Perguruan tinggi menghadapi berbagai tantangan kecurangan di bidang integritas. *Whistleblowing* menjadi solusi penting untuk mengungkap pelanggaran yang terjadi di perguruan tinggi. *Whistleblower* seringkali dihadapkan pada dilema moral, memilih antara melaporkan kecurangan atau melindungi pelapor. Dukungan dan perlindungan kepada *whistleblower* penting agar mereka merasa aman dan terhindar dari balasan yang tidak adil. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan pengembangan *Whistleblowing System* berbasis *web-service* yang dapat disesuaikan dengan perguruan tinggi lainnya. Sistem ini melindungi privasi pelapor dengan tanpa meminta data diri pelapor (*anonymous*) melainkan menggunakan kode unik untuk melacak perkembangan penanganan laporan. Enkripsi kode dan deskripsi laporan dengan AES (*Advanced Encryption Standard*) meningkatkan keamanan informasi laporan sehingga hanya satgas berwenang yang dapat mengakses informasi tersebut. Keamanan *dashboard* diperkuat dengan token untuk akses API yang mengarah ke *dashboard*, sementara distribusi laporan berdasarkan tingkat penanganannya mempercepat dan memastikan penanganan kasus yang terpercaya oleh satgas yang berwenang.

Kata Kunci: *Kecurangan, Whistleblowing, Whistleblowing System, Anonymous, Web Service.*

