

**HUBUNGAN KESESAKAN DENGAN STRES
LINGKUNGAN PADA PENGGUNA KRL
(KERETA REL LISTRIK)**

SKRIPSI

Clarissa Agatha Christiana

18.E1.0242



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

**HUBUNGAN KESESAKAN DENGAN STRES
LINGKUNGAN PADA PENGGUNA KRL
(KERETA REL LISTRIK)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Clarissa Agatha Christiana

18.E1.0242



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kesesakan dan stres lingkungan pada pengguna KRL. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian adalah “ada hubungan positif antara kesesakan dan stres lingkungan”. Subjek penelitian adalah pengguna KRL di lima stasiun Kabupaten Klaten (stasiun Delanggu, Ceper, Klaten, Srowot, dan Brambanan). Metode pengambilan data yang diterapkan adalah *accidental sampling* dengan jumlah keseluruhan subjek yang terlibat dalam penelitian sebanyak 61 orang. Dalam penelitian ini digunakan dua alat ukur yaitu Skala Kesesakan dan Skala Stres Lingkungan. Kedua alat ukur tersebut sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Proses analisis data menggunakan korelasi *product moment*. Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat korelasi signifikan antara kedua variabel ($r_{xy} = 0.04$ dan $p = 0.97$, $p > 0.05$). Maka dari itu hipotesis yang diajukan ditolak, sehingga disimpulkan tidak ada hubungan antara kesesakan dengan stres lingkungan pada pengguna KRL.

Kata kunci: stres lingkungan, kesesakan, kereta rel listrik (KRL)

Abstract

This study aimed to test the correlation between crowding and environmental stress on commuter users. The hypothesis proposed in this research is “there is a positive relationship between crowding and environmental stress on commuter users”. The subjects used in this research were commuter’s passenger at five Klaten’s Regency train stations (Delanggu, Ceper, Klaten, Srowot, Brambanan). Accidental sampling method was used, and there are 61 people involved in this research. Crowding Scale and Environmental Stress Scale were used to find out the correlation between those variables. Product moment correlation technique was applied for data analysis process. The result indicated coefficient was 0.97 ($p > 0.05$), which means those variables were not significantly correlated. Hence, the hypothesis was rejected, and it was concluded that crowding and environmental stress on commuter users had no relationship.

Keyword: crowding, environmental stress, commuter