

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM WILLIAM BOOTH
KOTA SEMARANG**



RHENALDI KALPIKA KRISATYA

17.D1.0131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM WILLIAM BOOTH
KOTA SEMARANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Katolik Soegijapranata**



RHENALDI KALPIKA KRISATYA

17.D1.0131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* perawat Rumah Sakit Umum William Booth Semarang. Penelitian ini menggunakan konsep kepuasan kerja dari Luthans dan konsep *OCB* dari Organ. Penelitian ini menggunakan data primer dimana pengumpulan datanya menggunakan kuesioner. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kuantitatif, uji validitas dan reliabilitas dan analisis deskriptif serta analisis inferensial dengan bantuan SPSS25. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat RSUD William Booth Semarang yang berjumlah 67 orang.

Hasil penelitian ini menyebutkan bahwa di RSUD William Booth Semarang, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Dengan tingkat kepuasan kerja yang berada di kategori puas, diharapkan RSUD William Booth Semarang dapat semakin berkembang di dalam memberikan pelayanan dan dapat meningkatkan kepuasan kerja sehingga para perawat dapat memberikan hasil yang optimal dalam bekerja.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of nurses at William Booth General Hospital, Semarang. This research uses the concept of job satisfaction from Luthans and the concept of OCB from Organ. This research uses primary data where data collection uses a questionnaire. In this research, researchers used quantitative methods, validity and reliability tests and descriptive analysis and inferential analysis with the help of SPSS25. The population in this study were all nurses at RSU William Booth Semarang, totaling 67 people.

The results of this research state that at the William Booth Semarang General Hospital, job satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). With a level of job satisfaction that is in the satisfied category, it is hoped that RSU William Booth Semarang can further develop in providing services and can increase job satisfaction so that nurses can provide optimal results in their work.

Keywords : Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)