

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PERUMAHAN ATAS
KONSTRUKSI BANGUNAN RUMAH DITINJAU DARI UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(STUDI KASUS PADA PT. ALAMINDO TRULYNUSA)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi
salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata 1
Ilmu Hukum



Disusun Oleh :

Nama : INDRA SETYA BUDHI

NIM : 07.20.0015

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2012**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PERUMAHAN ATAS
KONSTRUKSI BANGUNAN RUMAH DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(STUDI KASUS PADA PT. ALAMINDO TRULYNUSA)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan
Ujian Skripsi Strata I Ilmu Hukum

Disusun oleh :

Nama : INDRA SETYA BUDHI

NIM : 07.20.0015

**Disetujui oleh :
Dosen Pembimbing**

(Bernadeta Resti Nurhayati, SH. M. Hum)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2012**

ABSTRAK

Dalam pembangunan perumahan, diperlukan adanya Pengembang Perumahan yang menyediakan perumahan dan pemukiman yang dibutuhkan oleh masyarakat. Peluang ini ditangkap oleh Pengembang dengan menyediakan perumahan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Namun kadang-kadang rumah yang disediakan tersebut mengalami kerusakan atau ketidaksempurnaan dalam pembangunan, sehingga konsumen melakukan klaim kepada pengembang. Hal ini menyebabkan konsumen merasa dirugikan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yaitu dengan menghimpun data mengenai perlindungan hukum yang diberikan PT. Alamindo Trulynusa kepada konsumen apabila terjadi kerusakan pada bangunan rumah. Data pada penelitian itu diperoleh melalui wawancara dan studi pustaka. Metode analisa data yang digunakan adalah analisa kualitatif.

Perlindungan hukum yang diberikan oleh PT. Alamindo Trulynusa telah konsisten melakukan kewajibannya seperti perbaikan kembali konstruksi bangunan yang mengalami kerusakan dengan jangka waktu 100 hari sebagai pemeliharaan dari PT. Alamindo Trulynusa serta adanya jaminan bahwa tanah tidak dalam keadaan sengketa dengan pihak lain atau tidak berada dalam jaminan pihak Bank telah dilakukan secara konsisten. Selain itu, hak dan kewajiban masing-masing pihak juga telah sesuai dengan Pasal 4, 6 dan 7 huruf a, b, c dan g Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci: perlindungan hukum, konsumen, konstruksi bangunan rumah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka. Tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir.
(Pengkhotbah 3 : 11)
- Hidup akan berarti, jika Kita melakukan sesuatu yang berarti.

PERSEMBAHAN:

1. Kepada kedua orang tuaku
yang kucintai
2. Saudara dan keluargaku tersayang.
3. Almamater Fakultas Hukum Unika
Soegijapranata Semarang, khususnya
Angkatan 2007

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Perumahan Atas Konstruksi Bangunan Rumah Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus pada PT. Alamindo Trulynusa).”

Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat guna menyelesaikan program studi Strata I Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Skripsi ini disadari oleh Penulis masih jauh dari harapan dan masih banyak kekurangannya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Dalam kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Y. Budi Widianarko, Msc selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. B. Resti Nurhayati, SH. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi.
3. Kedua orangtuaku yang selalu memberikan doa dan semangatnya.
4. Kakak dan adik-adikku tercinta yang selalu memberikan doa dan semangatnya.

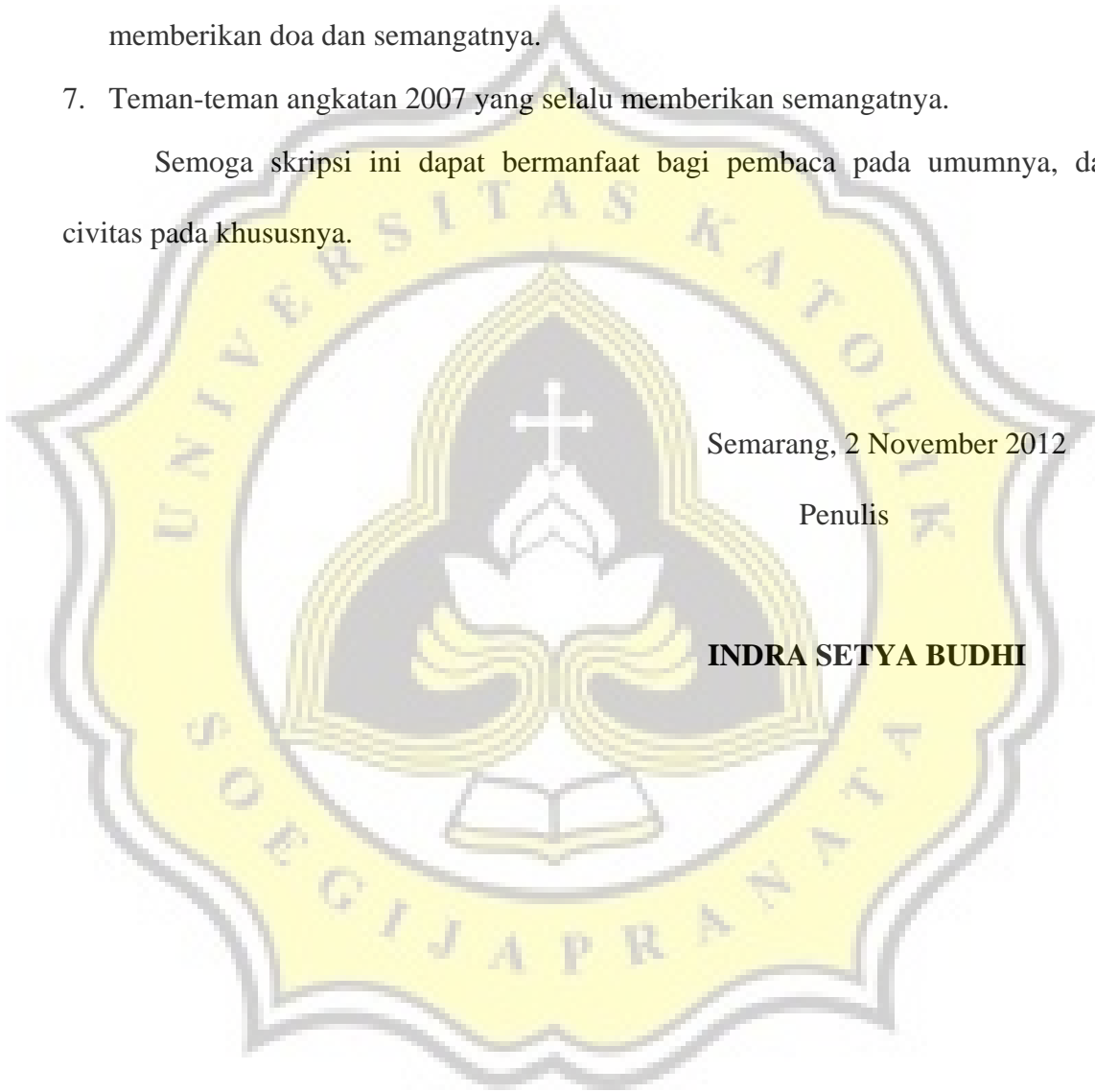
5. Teman-teman KKN Angkatan 2010 – 2011 yang selalu memberikan semangatnya.
6. Teman-teman Connect Group (CG) Mawar Saron Semarang yang selalu memberikan doa dan semangatnya.
7. Teman-teman angkatan 2007 yang selalu memberikan semangatnya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya, dan civitas pada khususnya.

Semarang, 2 November 2012

Penulis

INDRA SETYA BUDHI



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Pembatasan masalah	6
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Metode Penelitian	7
1. Metode Pendekatan.....	8
2. Spesifikasi Penelitian	8
3. Obyek Penelitian.....	8
4. Metode Pengumpulan Data.....	8
5. Metode Analisa Data.....	10

6. Metode Penyajian Data	10
G. Sistematika Penulisan	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Perlindungan Hukum	12
B. Pengertian Konsumen dan Konsumen Rumah.....	13
C. Pengertian Pelaku Usaha	18
D. Konsep Perlindungan Konsumen.....	18
E. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	22
F. Konsep Perlindungan Hukum.....	25
G. Jenis-jenis Perlindungan Hukum	25
H. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	26
I. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	29
J. Sanksi pada Pelaku Usaha.....	30
K. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	32
L. Penyelesaian Sengketa Konsumen	33

BAB III PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum PT. Alamindo Trulynusa.....	36
B. Prosedur Pembelian Rumah pada pengembang PT. Alamindo Trulynusa	36
C. Perlindungan Hukum yang Diberikan Pengembang Alamindo Trulynusa kepada Konsumen atas Konstruksi Bangunan Rumah	41

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan57

B. Saran58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

