

LAPORAN SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI FORUM KERUKUNAN UMAT
BERAGAMA (FKUB) DEPOK DALAM UPAYA MENAIKAN
INDEKS KOTA TOLERAN DEPOK**



REYNALD

20.M1.0029

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

LAPORAN SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI FORUM KERUKUNAN UMAT
BERAGAMA (FKUB) DEPOK DALAM UPAYA MENAIKAN
INDEKS KOTA TOLERAN DEPOK**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Ilmu Komunikasi**



REYNALD

20.M1.0029

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI FORUM KERUKUNAN UMAT BERAGAMA (FKUB) DEPOK DALAM UPAYA MENAIKAN INDEKS KOTA TOLERAN DEPOK

Reynald

Universitas Katolik Soegijapranata

2024

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena peristiwa-peristiwa intoleransi di Kota Depok yang menyebabkan Depok menjadi salah satu kota paling intoleran di Indonesia selama tiga tahun berturut-turut yakni sejak tahun 2020-2022. Tujuan dari penelitian ini ingin mengetahui bagaimana strategi komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) dalam meningkatkan indeks toleransi di Kota Depok. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan studi pustaka. Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa FKUB Depok menerapkan strategi komunikasi dengan aktif melakukan dialog lintas agama, memberikan rekomendasi izin mendirikan bangunan (IMB) bagi rumah ibadah, serta melakukan pendekatan personil kepada pihak-pihak yang sedang dalam permasalahan. Namun, dalam penyampaian pesan dan media, FKUB Depok tidak selalu memperhatikan aspek-aspek strategi komunikasi. Dari semua aspek strategi komunikasi tersebut, aspek yang paling ditekankan lebih kepada memilih dan menetapkan komunikator serta memobilisasi kelompok berpengaruh. Peneliti mengharapkan untuk lebih banyak penelitian yang membahas tentang FKUB Kota Depok maupun Kota Depok.

Kata Kunci: Toleransi, Strategi Komunikasi, Aspek-Aspek Strategi Komunikasi, Komunikasi Lintas Budaya, Kerukunan Umat Beragama, Indeks Kota Toleran.

ABSTRACT

COMMUNICATION STRATEGY OF RELIGIOUS HARMONY FORUM (FKUB) DEPOK IN AN EFFORT TO INCREASE THE INDEX OF TOLERANT CITY DEPOK

Reynald
Soegijapranata Catholic University
2024

This research is motivated by the phenomenon of intolerant events in Depok City which caused Depok to become one of the most intolerant cities in Indonesia for three consecutive years, namely from 2020-2022. The aim of this research is to find out how the communication strategy of the Religious Harmony Forum (FKUB) in increasing the tolerance index in Depok City. This research uses descriptive qualitative research methods with data collection techniques in the form of interviews, observations, and literature studies. The results of this study show that the Depok FKUB implements a communication strategy by actively conducting interfaith dialogues, providing recommendations for building permits (IMB) for houses of worship, and conducting personnel approaches to parties who are in trouble. However, in delivering messages and media, FKUB Depok does not always pay attention to the aspects of communication strategy. Of all the aspects of communication strategy, the most emphasized aspect is more about choosing and determining communicators and mobilizing influential groups. The researcher hopes for more research that discusses the FKUB of Depok City and Depok City.

Keywords: Tolerance, Communication Strategy, Aspects of Communication Strategy, Cross-Cultural Communication, Religious Harmony, Tolerant City Index.