

**STRATEGI KOMUNIKASI FORUM KERUKUNAN UMAT BERAGAMA
(FKUB) SURABAYA DALAM UPAYA MENINGKATKAN INDEKS
KOTA TOLERAN SURABAYA**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

**STRATEGI KOMUNIKASI FORUM KERUKUNAN UMAT BERAGAMA
(FKUB) SURABAYA DALAM UPAYA MENINGKATKAN INDEKS
KOTA TOLERAN SURABAYA**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar S. Ikom**



Disusun oleh:

GLADIALDO BUDI S.

20.M1.0001

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI FORUM KERUKUNAN UMAT BERAGAMA (FKUB) SURABAYA DALAM UPAYA MENINGKATKAN INDEKS KOTA TOLERAN SURABAYA DI KOTA MANADO

Gladialdo Budi Setiawan
Universitas Katolik Soegijapranata
2024

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena penurunan drastis Indeks Kota Toleran Surabaya dari tahun 2018 hingga 2022. Tujuan dari penelitian ini ingin melihat, bagaimana FKUB sebagai *key opinion leader* mengambil peran strategis komunikasi dalam upaya meningkatkan Indeks Toleran Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan studi pustaka. Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa FKUB sebagai *key opinion leader* memiliki berbagai kegiatan lintas agama yang bersifat rutin dan insidental demi mempertahankan kerukunan antar umat beragama di Kota Manado. Namun dalam mempersiapkan program lintas agama tersebut, FKUB selalu memperhatikan aspek-aspek strategi komunikasi. Dari semua aspek strategi komunikasi tersebut, aspek yang paling ditekankan lebih target sasaran yakni pemuda yang ada di Kota Surabaya. Peneliti mengharapkan untuk lebih banyak penelitian yang membahas tentang FKUB. Terutama topik yang membahas tentang keterlibatan FKUB Surabaya secara politik di Kota Surabaya.

Kata Kunci: Toleransi, Strategi Komunikasi, Aspek-Aspek Strategi Komunikasi, Komunikasi Lintas Budaya, Kerukunan Umat Beragama, Indeks Kota Toleran.

ABSTRACT

COMMUNICATION STRATEGY OF THE RELIGIOUS HARMONY FORUM (FKUB) SURABAYA IN AN EFFORT TO IMPROVE SURABAYA'S TOLERANT CITY INDEX IN MANADO CITY.

Gladialdo Budi Setiawan
Soegijapranata Catholic University
2024

This research is motivated by the phenomenon of a drastic decline in Surabaya's Tolerant City Index from 2018 to 2022. The purpose of this research is to see how FKUB as a key opinion leader takes a strategic communication role in an effort to increase the Tolerant Index of Surabaya City. This research uses descriptive qualitative research methods with data collection techniques in the form of interviews, observations, and literature studies. The results of this study show that FKUB as a key opinion leader has various routine and incidental interfaith activities to maintain interfaith harmony in Manado City. However, in preparing the interfaith program, FKUB always pays attention to aspects of communication strategy. Of all the aspects of the communication strategy, the most emphasized aspect is the target target, namely the youth in Surabaya City. The researcher hopes for more research that discusses FKUB. Especially topics that discuss the involvement of FKUB Surabaya politically in the city of Surabaya.

Keywords: Tolerance, Communication Strategy, Aspects of Communication Strategy, Cross-Cultural Communication, Religious Harmony, Tolerant City Index.