

DAFTAR PUSTAKA

- Aminah, S. & Roikan. (2019). *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif Ilmu Politik*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Amiran S. (2016). Efektifitas Penggunaan Metode Bermain Di Paud Nazareth Oesapa. *Jurnal Pendidikan Anak*. 5(1), 710-716.
- Cahyani, A. M., Yani, S. Ampel, S. (2020). Strategi Komunikasi Humas Pemerintahan Kota Surabaya Dalam Melayani dan Menggali Potensi Masyarakat Melalui Media Sosial. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 10(1).
- Hambali, dkk. (2018). Pola Komunikasi Organisasi Dalam Pengembangan Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. *Jurnal Studi Sosial dan Politik*, 2 (2), 96-108.
- Humas.semarangkota.go.id, *website* resmi milik Humas Setda Kota Semarang.
- Ihzani, M. I. (2022). Analisis Terhadap Fungsi Humas PT Reckitt Benckiser Indonesia Cileungsi Factory. *Jurnal Komunitas*, 8 (1), 35-41.
- Keputusan Walikota Nomor 90 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Tugas, serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota Semarang.
- Leliana, I., & Agusta, V. (2019). Strategi Humas Pemerintahan Kementerian Perindustrian Dalam Menginformasikan Layanan Publik Melalui Youtube. *Jurnal BSI*. 6(2), 110-119.
- LKJIP SETDA Kabupaten Demak 2020, diakses melalui ppid.demakkab.go.id
- LKJIP SETDA Kota Semarang 2021, diakses melalui LKJIP SEKRETARIAT DAERAH TAHUN 2021 - LKJIP SEKRETARIAT DAERAH TAHUN 2021 - open (semarangkota.go.id)
- Lubis, E. E. (2012). Peran Humas Dalam Membentuk Citra Pemerintah. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. 12(1), 1-73.
- Lumentut, Gracia Febrina, et al. (2017). Pola Komunikasi Pemimpin Organisasi dalam meningkatkan Motivasi Kerja Anggota di LPM (Lembaga Pers Mahasiswa) Inovasi Unsrat. *E-journal Acta Diurna*. 6(1), 4.
- Mujiati, K. B., Kusuma, A. R., & Paselle, E. (2015). Peran Humas Sekretariat DPRD Dalam Menjalin Hubungan Sinergis Antara Media Dengan DPRD. *Jurnal Administrative Reform*, 3 (4), 441-451.
- Mulawarman, K. & Rosilawati, Y. (2014). Komunikasi Organisasi pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta. *Program Studi Ilmu Komunikasi*.

- Pandiangan, A. & Nugroho, A. W. (2019). Analisis Jaringan Komunikasi Koalisi Partai Pemilihan Umum Tahun 2014 dan 2019. *Jurnal Praxis*. 2 (1), 96-106.
- Pandiangan, Andreas & Setyowati, Lenny (2022). *Studi Pengaturan Kebijakan Kehumasan Pemerintah Daerah Pada Perangkat Daerah Pengelola Kehumasan di Jawa Tengah dan 9 Kota di Jawa Barat*, Semarang FHK Unika Soegijapranata, Penelitian tidak diterbitkan.
- Peraturan Bupati Demak Nomor 93 Tahun 2019 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah dan Staf Ahli Bupati Kabupaten Demak.
- Peraturan Bupati Jepara Nomor 55 Tahun 2019 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara.
- Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 70 Tahun 2018 tentang Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota Semarang.
- Peraturan Menteri Negara No 28 Tahun 2011, diakses melalui Permen PAN & RB No. 28 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Komunikasi Organisasi di Lingkungan Instansi Pemerintah [JDIH BPK RI]
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011 Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah.
- Prihadi, M. D. (2020). *Pengenalan Dasar Manajemen Publik Relasi*. Yogyakarta: KBM Indonesia.
- Sahertian, C. & Elbaar, S. (2016). Kontruksi Harmoni Internal Melalui Strategi Komunikasi Organisasi. *Jurnal Nomosleca*, 2 (2).
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development*. Jambi: PUSAKA.
- Sugiyono. (2017). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suprawoto. (2018). *Government Public Relation-perkembangan dan praktik di Indonesia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Siregar, Robert Tua, et al. (2021). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Tanujaya, C. (2017). Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeein. *PERFORMA: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 93.

- Thalib, S. S., & Alkatiri, J. (2021). Pola Komunikasi Protokol Dalam Pelayanan Pimpinan: Studi Pada Protokol Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. *CoverAge: Journal of Strategic Communication*, 12 (1), 1-15.
- Yusriani, Y., Hakim, L., & Tahir, N. (2021). Peningkatan Standar Pelayanan Minimal Di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Ptsp Kabupaten Enrekang. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2 (4), 1442-1459.
- V.Oisiana, S. I. (2016). *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Objektif dan Perpektif Subjektif* (1st ed.). Yogyakarta: Ekuilibria.

