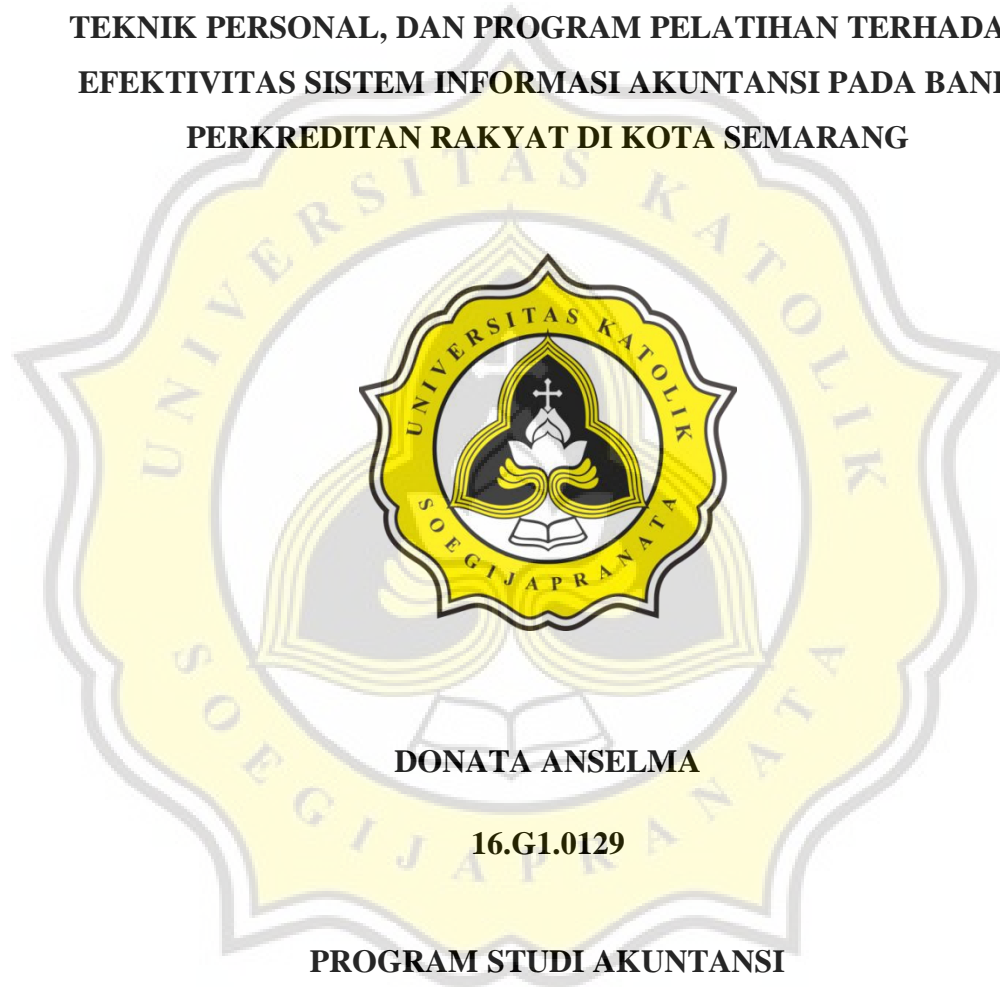


SKRIPSI

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PARTISIPASI
MANAJEMEN, PENGETAHUAN MANAJER AKUNTANSI, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, DAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK
PERKREDITAN RAKYAT DI KOTA SEMARANG**



DONATA ANSELMA

16.G1.0129

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PARTISIPASI
MANAJEMEN, PENGETAHUAN MANAJER AKUNTANSI, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, DAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK
PERKREDITAN RAKYAT DI KOTA SEMARANG**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



DONATA ANSELMA

16.G1.0129

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Donata Anselma

NIM : 16.G1.0129

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya Saya sendiri. Apabila kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan/atau dalam bentuk-bentuk kecurangan lainnya, Saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 28 Oktober 2022



(Donata Anselma)



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, dan Program Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat di Kota Semarang

Diajukan oleh : Donata Anselma

NIM : 16.G1.0129

Tanggal disetujui : 01 Desember 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si., Akt.

Penguji 2 : Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI.Ak. CPA

Penguji 3 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0129

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Donata Anselma
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, dan Program Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat di Kota Semarang”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 28 Oktober 2022



(Donata Anselma)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Saat kamu gagal mencapai impian, jangan pernah berhenti untuk terus mencoba sampai akhirnya tak ada lagi kekuatan untuk mencobanya”

“Better to feel how hard education is at this time rather than fell the bitterness of stupidity, later”

&

“Berbahagialah orang yang bertahan dalam percobaan, sebab apabila ia sudah tahan uji, ia akan menerima mahkota kehidupan yang dijanjikan Allah kepada barangsiapa yang mengasihi Dia”

Skripsi ini saya persembahkan untuk

Tuhan Yesus Kristus

Keluarga

Orang Terdekat

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, dan Program Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat di Kota Semarang” dapat penulis selesaikan. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari masih terdapat ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini walaupun sudah diupayakan semaksimal mungkin. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini dari awal, pertengahan hingga akhir :

1. Bapak Prof. Dr. Ridwan Sanjaya, S.E., S.Kom., MS. IEC selaku rektor Universitas Katholik Soegijapranata
2. Bapak Drs. Theodorus Sudimin, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katholik Soegijapranata
3. Bapak G. Freddy Koeswoyo, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Akuntansi
4. Bapak G. Freddy Koeswoyo, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar serta dengan ketulusan hati membimbing penulis agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
5. Ibu Dr. Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si., Akt. dan Ibu Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.Si. Ak. CPA selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan materi skripsi ini

6. Ibu Gita Claudia, S.E., M.Ak selaku koordinator skripsi yang sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini
7. Kedua orang tua penulis, Marius Setya Bahari Purnama dan Priscilla Santi Tumitis untuk segala doa, kasih sayang, perhatian, serta bantuan jiwa raganya selama 18 tahun menemani penulis memulai Pendidikan formal hingga saat ini
8. Kakak Brigitta Puri Henza yang memberi motivasi supaya skripsi penulis dapat segera terselesaikan
9. Clara, Ike, Mutiara, Stefani, Nico, Evany, Wulan yang telah menjadi sahabat baik yang ada dalam suka dan duka penulis. Tanpa mereka, penulis tidak akan sampai di titik ini
10. Patrik Adi yang memberi semangat dan selalu membantu serta mendukung penulis dalam keadaan apapun
11. Teman-teman program studi Akuntansi 2016 yang berjuang Bersama untuk dapat mendapatkan gelar Sarjana
12. Para staff pengajaran dan dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pelayanan terkait akademik maupun non akademik
13. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu
14. Diri sendiri, terima kasih sudah mau bertahan dan berjuang walaupun tidak mudah. Begadang, minum kopi, tidak tidur selama 24 jam untuk mengerjakan skripsi yang akhirnya terselesaikan.

Akhir kata, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf jika ada kesalahan baik disengaja maupun tidak. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dan penelitian selanjutnya. Terima kasih dan Tuhan memberkati

Semarang, 21 Desember 2022

(Donata Anselma)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui apakah Kecanggihan Teknologi Informasi memiliki pengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (2) Mengetahui apakah Partisipasi Manajemen memiliki pengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (3) Mengetahui apakah Pengetahuan Manajer Akuntansi memiliki pengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (4) Mengetahui apakah Kemampuan Teknik Personal memiliki pengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (5) Mengetahui apakah Program Pelatihan memiliki pengaruh positif terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Pada penelitian ini, jumlah sampel diukur berdasarkan populasi karyawan akuntansi yang bekerja di Bank Perkreditan Rakyat di Kota Semarang. Metode pengumpulan data dengan *purposive sampling* pada Bank Perkreditan Rakyat di Kota Semarang. Terdapat 7 Bank Perkreditan Rakyat yang menjadi sampel penelitian ini. Penelitian menggunakan alat analisis regresi dengan bantuan *software* SPSS 15.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kecanggihan Teknologi Informasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (2) Partisipasi Manajemen tidak berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (3) Pengetahuan Manajer Akuntansi berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (4) Kemampuan Teknik personal berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (5) Program Pelatihan tidak berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

Kata Kunci : Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan, Sistem Informasi Akuntansi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Bank Perkreditan Rakyat

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Kerangka Pikir	11
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II	14
LANDASAN TEORI	14
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 DeLone and McLean.....	21
2.2.2 <i>Total Quality Management</i>	25
2.2.3 Teori Kepemimpinan Schneider Yukl.....	30
2.2.4 Teori Kinerja Gibson.....	31
2.2.5 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	32
2.2.6 Kecanggihan Teknologi Informasi.....	34
2.2.7 Partisipasi Manajemen.....	36
2.2.8 Pengetahuan Manajer Akuntansi.....	37

2.2.9	Kemampuan Teknik Personal	38
2.2.10	Program Pelatihan	39
2.3.	Pengembangan Hipotesis	40
2.3.1	Hubungan Kecanggihan Teknologi Informasi dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	40
2.3.2	Hubungan Partisipasi Manajemen dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	41
2.3.3	Hubungan Pengetahuan Manajer Akuntansi dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	42
2.3.4	Hubungan Kemampuan Teknik Personal dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	44
2.3.5	Hubungan Program Pelatihan dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	45
BAB III	47
METODE PENELITIAN	47
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian	47
3.2	Populasi dan Sampel	47
3.3	Sumber dan Jenis Data	49
3.3.1	Sumber Data	49
3.3.1.1	Data Primer	49
3.3.1.2	Data Sekunder	50
3.3.2	Jenis Data	50
3.3.2.1	Data Kuantitatif	50
3.3.2.2	Data Kualitatif	51
3.4	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
3.5.1	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	52
3.5.2	Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	53
3.5.2.1	Kecanggihan Teknologi Informasi	53
3.5.2.2	Partisipasi Manajemen	53
3.5.2.3	Pengetahuan Manajer Akuntansi	54
3.5.2.4	Kemampuan Teknik Personal	55
3.5.2.5	Program Pelatihan	55
3.6	Metode Analisis Data	56

3.6.1	Uji Instrumen	56
3.6.1.1	Uji Validitas	56
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	56
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.2.1	Uji Normalitas	57
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas.....	58
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	58
3.6.3	Statistik Deskriptif	59
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
3.6.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	60
3.6.6	Uji F atau Uji Kelayakan	60
3.6.7	Uji T atau Pengujian Partial.....	61
BAB IV	63
HASIL DAN ANALISIS	63
4.1	Gambaran Umum Responden	63
4.2	Demografi Responden	64
4.2.1	Responden Menurut Jenis Kelamin.....	65
4.2.2	Responden Menurut Umur	65
4.4.3	Responden Menurut Lama Bekerja.....	66
4.4.4	Responden Menurut Pendidikan Terakhir	67
4.4.5	Responden Menurut Program Pelatihan	68
4.4.6	Crosstab.....	68
4.3	Uji Kualitas Data	70
4.3.1	Uji Validitas.....	70
4.3.2	Uji Reliabilitas	75
4.4	Statistik Deskriptif	77
4.5	Uji Asumsi Klasik	80
4.5.1	Uji Normalitas	80
4.5.1.1	Hasil Uji Normalitas	80
4.5.2	Uji Multikolinearitas	82
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	83
4.6	Koefisien Determinasi	85

4.7	Uji F atau Uji Kelayakan	86
4.8	Analisis Regresi Linear Berganda	87
4.8.1	Persamaan Linear Berganda	87
4.8.2	Uji T atau Uji Parsial	88
4.8.2.1	Pengujian Hipotesis Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	88
4.8.2.2	Pengujian Hipotesis Pengaruh Partisipasi Manajemen Terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	89
4.8.2.3	Pengujian Hipotesis Pengaruh Pengetahuan Manajer Akuntansi Terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	89
4.8.2.4	Pengujian Hipotesis Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	89
4.8.2.5	Pengujian Hipotesis Pengaruh Program Pelatihan Terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	90
4.9	Pembahasan	90
4.9.1	Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	90
4.9.2	Pengaruh Partisipasi Manajemen Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	91
4.9.3	Pengaruh Pengetahuan Manajer Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	91
4.9.4	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	92
4.9.5	Pengaruh Program Pelatihan Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	92
BAB V	94
PENUTUP	94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Implikasi	94
5.3	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Tabel Pengembalian Kuesioner	64
Tabel 4.2 Data Statistik Deskriptif Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Data Statistik Deskriptif Umur	65
Tabel 4.4 Data Statistik Deskriptif Lama Bekerja.....	66
Tabel 4.5 Data Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.6 Data Statistik Deskriptif Program Pelatihan	68
Tabel 4.7 Pendidikan Terakhir * Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.8 Pendidikan Terakhir * Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.9 Lama Bekerja * Program Pelatihan.....	69
Tabel 4.10 Uji Validitas Kecanggihan Teknologi Informasi (X1)	71
Tabel 4.11 Uji Validitas Partisipasi Manajemen (X2).....	71
Tabel 4.12 Uji Validitas Pengetahuan Manajer Akuntansi (X3).....	72
Tabel 4.13 Uji Validitas Kemampuan Teknik Personal (X4)	73
Tabel 4.14 Uji Validitas Program Pelatihan (X5)	74
Tabel 4.15 Uji Validitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	75
Tabel 4.16 Tingkat Reliabilitas Data	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.18 Statistik Deskriptif Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	78
Tabel 4.19 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	81
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedstisitas	84
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	87
Tabel 4.24 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	88

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	12
Grafik 4.1 Normal P-Plot	81
Grafik 4.2 Scatterplot.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	102
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden	110
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden	115
Lampiran 4. Jenis Kelamin Responden	128
Lampiran 5. Umur Responden	128
Lampiran 6. Lama Bekerja Responden	129
Lampiran 7. Pendidikan Terakhir Responden	129
Lampiran 8. Pelatihan Responden	129
Lampiran 9. Crosstab Pendidikan Terakhir dan Jenis Kelamin	130
Lampiran 10. Crosstab Pendidikan Terakhir dan Lama Bekerja	130
Lampiran 11. Crosstab Lama Bekerja dan Pelatihan	130
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Variabel X1	130
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas Variabel X2	132
Lampiran 14. Hasil Uji Validitas Variabel X3	133
Lampiran 15. Hasil Uji Validitas Variabel X4	134
Lampiran 16. Hasil Uji Validitas Variabel X5	135
Lampiran 17. Hasil Uji Validitas Variabel Y	136
Lampiran 18. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1	137
Lampiran 19. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2	137
Lampiran 20. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X3	137
Lampiran 21. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X4	138
Lampiran 22. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X5	138
Lampiran 23. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	138
Lampiran 24. Hasil Uji Normalitas	139
Lampiran 25. Hasil Uji Multikolinearitas	139
Lampiran 26. Hasil Uji Heteroskedastisitas	139
Lampiran 27. Hasil Uji Koefisien Determinasi	140
Lampiran 28. Hasil Uji F	140
Lampiran 29. Hasil Uji T	140