

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF-EFFICACY*, KECERDASAN EMOSIONAL,
PERSEPSI TENTANG BUDAYA ORGANISASI DAN ETIKA PROFESI
TERHADAP KINERJA AUDITOR**
(STUDI EMPIRIS : KAP KOTA SEMARANG)



OLEH :

NANDHITA PURNAMASARI

18.G1.0111

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2021

SKRIPSI

**PENGARUH SELF-EFFICACY, KECERDASAN EMOSIONAL,
PERSEPSI TENTANG BUDAYA ORGANISASI DAN ETIKA PROFESI
TERHADAP KINERJA AUDITOR**

(STUDI EMPIRIS : KAP KOTA SEMARANG)

Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Akuntansi



OLEH :

NANDHITA PURNAMASARI

18.G1.0111

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nandhita Purnamasari

NIM : 18.G1.0111

Program Studi/Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Self-Efficacy, Kecerdasan Emosional, Persepsi tentang Budaya Organisasi dan Etika Profesi terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris : KAP Kota Semarang) tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 30 Maret 2021

Yang menyatakan,



Nandhita Purnamasari



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Self-Efficacy, Kecerdasan Emosional, Persepsi tentang Budaya Organisasi dan Etika Profesi terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris : KAP Kota Semarang)

Diajukan oleh : Nandhita Purnamasari

NIM : 18.G1.0111

Tanggal disetujui : 20 April 2022

Telah setujui oleh

Pembimbing : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Pengaji 1 : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Pengaji 2 : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Pengaji 3 : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0111

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nandhita

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang Hak Bebas Royalti Nonekslusif atas karya ilmiah yang berjudul

“Pengaruh Self-Efficacy, Kecerdasan Emosional, Persepsi Tentang Budaya

Organisasi Dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris : Kap

Kota Semarang)” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak

Bebas Royalti Nonekslusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak

menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan

data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap

mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Semarang, 30 Maret 2022



Nandhita Purnamasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang telah senantiasa setia melimpahkan berkat dan rahmatnya bagi kehidupan studi peneliti yang selama ini dirasakan dari awal hingga akhir penyusunan laporan skripsi dengan judul “**Pengaruh Self-Efficacy, Kecerdasan Emosional, Persepsi Tentang Budaya Organisasi Dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris : KAP Kota Semarang)**” sehingga laporan skripsi yang disusun oleh peneliti dapat diselesaikan dengan tujuan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Peneliti juga tidak lupa untuk bersyukur dalam penyusunan hingga penyelesaian laporan skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari pihak-pihak yang berkaitan. Oleh sebab itu, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi, serta seluruh dosen maupun staff yang telah senantiasa memberikan ilmu dan bantuan kepada peneliti selama kegiatan perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Theresia Dwi Hastuti M.Si. selaku dosen pembimbing saya selama menjalankan proses skripsi ini yang setia untuk menolong, membimbing dengan penuh hati bahkan memberikan semangat dan motivasi terbaik

kepada saya dalam penyusunan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaiannya dengan tepat waktu.

3. Ibu St. Lily Indarto, SE., MM., AK., CA., CMA., CTA., CPA, CA dan bu Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si., CPA selaku dosen penguji saya selama proses skripsi yang dengan penuh hati dan kasih untuk memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang terbaik sehingga peneliti dapat melakukan perbaikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak, Ibu, Mas Madya dan Mas Eriq yang merupakan keluarga peneliti yang mencintai sepenuh kasih terutama dalam dunia pendidikan dari awal hingga saat ini, dengan adanya kasih, doa dan semangat yang di terima setiap saat dari keluarga peneliti sehingga dapat menjadi dukungan dalam menyelesaikan apa yang menjadi tanggung jawab sebagai mahasiswa dalam masa-masa perkuliahan.
5. Laora dan Titis yang merupakan teman seperjuangan saya dari awal menyusun hingga menyelesaikan laporan skripsi saya. Dengan adanya mereka menjadi tempat peneliti berkeluh kesah dan serta dengan adanya mereka dapat saling memberikan semangat untuk menyelesaikan segala proses skripsi ini.
6. Responden-responden pada penelitian ini yaitu auditor Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang yang bersedia untuk meluangkan waktu membantu mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Pihak-pihak lain yang telah ikut membantu proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih untuk setiap doa dan

juga dukungan yang sangat butuhkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti dalam berbagai keterbatasan yang dimiliki, menyadari akan kekurangan bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Maka dengan penuh sukacita peneliti mempunyai keterbukaan untuk menerima segala masukan maupun saran yang membangun yang tentunya peneliti berharap semoga laporan skripsi yang telah disusun memiliki manfaat untuk para pembacanya.

Semarang, 30 Maret 2022



Nandhita

Nandhita Purnamasari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh self-efficacy, kecerdasan emosional, persepsi tentang budaya organisasi, dan etika profesi terhadap kinerja auditor. Kinerja auditor merupakan bentuk kerja dengan tujuan memperoleh hasil yang tepat dengan memperhatikan standar yang ada guna mencapai tujuan dalam organisasi. Populasi dalam penelitian ini merupakan auditor yang bekerja di KAP Kota Semarang. Dalam penelitian ini pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling* dengan menggunakan karakteristik responden auditor eksternal yang bekerja di KAP Semarang dan yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian dan telah bekerja sebagai auditor lebih dari 1 tahun. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh *self-efficacy* dan etika profesi terhadap kinerja auditor, sedangkan kecerdasan emosional dan persepsi tentang budaya organisasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja auditor

Kata Kunci : Self-Efficacy, Kecerdasan Emosional, Persepsi tentang Budaya Organisasi Etika Profesi, Kinerja Auditor

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5. Kerangka Pikir | 8 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 2 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 2 |
| 2.1.1 Kinerja Auditor | 2 |
| 2.1.2 Self-efficacy | 14 |
| 2.1.3 Kecerdasan Emosional..... | 16 |
| 2.1.4 Persepsi tentang Budaya Organisasi..... | 17 |
| 2.1.5 Etika Profesi..... | 19 |
| 2.2 Pengembangan Hipotesis..... | 20 |
| 2.2.1 Hubungan Self-Efficacy dengan Kinerja Auditor | 20 |
| 2.2.2 Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Auditor | 21 |
| 2.2.3 Hubungan Persepsi tentang Budaya Organisasi dengan Kinerja Auditor | |
| 23 | |
| 2.2.4 Hubungan Etika Profesi dengan Kinerja Auditor..... | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 12 |
| 3.1 Populasi dan Sampel Penelitian..... | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.1 Jenis dan Sumber Data | 29 |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.2.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 30 |
| 3.2.2 Teknik Analisis Data..... | 35 |
| 3.2.3 Uji Coba Instrumen..... | 35 |
| 3.2.5 Uji Asumi Klasik | 36 |
| 3.2.6 Uji Fit..... | 37 |
| 3.2.7 Uji Koefisien Determinasi | 37 |
| 3.2.8 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 38 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 4.1 Gambaran Umum Responden..... | 40 |
| 4.1.1 Deskripsi Responden | 40 |
| 4.1.2 Data dari Responden sesuai dengan Jenis Kelamin..... | 43 |
| 4.1.3 Data dari Responden sesuai dengan Jenis Umur..... | 43 |
| 4.1.4 Data dari Responden sesuai dengan Pendidikan Terakhir..... | 44 |
| 4.1.5 Data dari Responden sesuai dengan Jabatan | 44 |
| 4.1.6 Data dari Responden sesuai dengan Lama Bekerja..... | 45 |
| 4.1.7 Crosstab Jenis Kelamin dengan Jabatan..... | 45 |
| 4.1.8 Crosstab Jenis Kelamin dengan Pendidikan Terakhir..... | 46 |
| 4.1.9 Crosstab Pendidikan Terakhir dengan Jabatan | 47 |
| 4.2 Uji Alat Pengumpulan Data..... | 48 |
| 4.3 Uji Statistik Deskriptif..... | 53 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 54 |
| 4.5 Uji Fit | 56 |
| 4.6 Uji Koefisien Determinasi | 56 |
| 4.7 Uji Hipotesis | 57 |
| 4.8 Pembahasan..... | 58 |
| BAB V PENUTUP..... | 63 |
| 5.1 Kesimpulan | 63 |
| 5.2 Saran..... | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 65 |
| LAMPIRAN | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel 1 – Data KAP dan Auditor di Semarang..... | 27 |
| Tabel 2 – Hasil Penyebaran Kuesioner | 40 |
| Tabel 3 - Jenis Kelamin Responden | 43 |
| Tabel 4 - Umur Responden | 43 |
| Tabel 5 - Pendidikan Terakhir Responden..... | 44 |
| Tabel 6 - Jabatan Responden..... | 44 |
| Tabel 7 - Lama Bekerja Responden | 45 |
| Tabel 8 - Crosstab Jenis Kelamin dengan Jabatan..... | 45 |
| Tabel 9 - Crosstab Jenis Kelamin dengan Pendidikan Terakhir | 46 |
| Tabel 10 - Crosstab Pendidikan Terakhir dengan Jabatan..... | 47 |
| Tabel 11 - Hasil Pengujian untuk Validitas Kinerja Auditor | 48 |
| Tabel 12 - Hasil Pengujian untuk Validitas Self-Efficacy | 49 |
| Tabel 13 - Hasil Pengujian untuk Validitas Kecerdasan Emosional..... | 50 |
| Tabel 14 - Hasil Pengujian untuk Validitas Persepsi tentang Budaya Organisasi ... | 51 |
| Tabel 15 - Hasil Pengujian untuk Validitas Etika Profesi..... | 51 |
| Tabel 16 - Hasil Pengujian untuk Reliabilitas..... | 52 |
| Tabel 17 - Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 53 |
| Tabel 18 - Hasil Uji Normalitas | 54 |
| Tabel 19 - Hasil Uji Multikolinearitas..... | 55 |
| Tabel 20 - Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 55 |
| Tabel 21 - Hasil Uji Fit | 56 |
| Tabel 22 - Hasil Uji Koefisien Determinasi | 56 |
| Tabel 23 - Hasil Uji Hipotsis | 57 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir 8

