

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT
TIRTAKENCANA TATAWARNA MAGELANG**

SKRIPSI



OLEH:

YOVIKA SETIAWAN

18.D1.0161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

2022

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT
TIRTA KENCANA TATAWARNA MAGELANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana pada program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata



OLEH:

YOVIKA SETIAWAN

18.D1.0161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Yovika Setiawan

NIM :18.D1.0161

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Work-Life Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Tirtakencana Tatawarna Magelang" adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang,4 Juli 2022

Yang menyatakan,



Yovika Setiawan

18.D1.0161

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Work-Life Balance dan Burnout terhadap kepuasan kerja karyawan PT Tirtakencana Tatawarna Magelang

Diajukan oleh : Yovika Setiawan

NIM : 18.D1.0161

Tanggal Disetujui : 21 Juli 2022

Telah disetujui oleh :

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan: : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.
Sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0161

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yovika Setiawan
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Univeristas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tirtakencana Tatawarna Magelang”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media / memformatkan, mengelola dalam bentuk pngkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulti / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 4 Juli 2022

Yang Menyatakan



Yovika Setiawan

18.D1.0161

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, peneliti dapat menulis dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Work-Life Balance dan Burnout terhadap kepuasan kerja karyawan PT Tirtakencana Tatawarna Magelang”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan studi S1 di fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini, penulis juga hendak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. B Irmawati, MS. Selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa selalu membimbing dengan baik dan sabar selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Trihardjanti dan Bapak Rudy Elyadi selaku dosen penguji skripsi, yang telah
3. Segenap dosen S1 jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah mendukung penulis melalui berbagai macam dinamika pembelajaran yang ada.
4. Kedua orang tua terkasih yang selalu mendukung dan memberikan doa yang terbaik agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Pimpinan dan segenap karyawan PT Tirtakencana Tatawarna Magelang yang turut membantu penulis dalam pemberian izin penelitian, rekomendasi dan informasi kepada penulis.
6. Sahabat saya Pricillia Lestari Wijaya dan kekasih saya Patrick Elson Sugiharto yang senantiasa menemani, mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Semarang, 4 Juli 2022

Penulis



(Yovika Setiawan)

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti pengaruh work life balance dan burnout terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Tirtakencana Tatawarna Magelang. Terdapat lima hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, yang berarti seluruh populasi, yaitu sebanyak 56 karyawan dijadikan sampel. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa work life balance dan burnout berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Tirtakencana Tatawarna Magelang. Dengan adanya work life balance yang seimbang dan burnout yang rendah, diharapkan karyawan dan perusahaan dapat bekerjasama dengan baik sehingga terjadi hubungan yang baik antara karyawan dengan perusahaan, sehingga kepuasan kerja karyawan dapat tercapai dan dapat bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan.

Kata Kunci: *work life balance*, *burnout*, kepuasan kerja

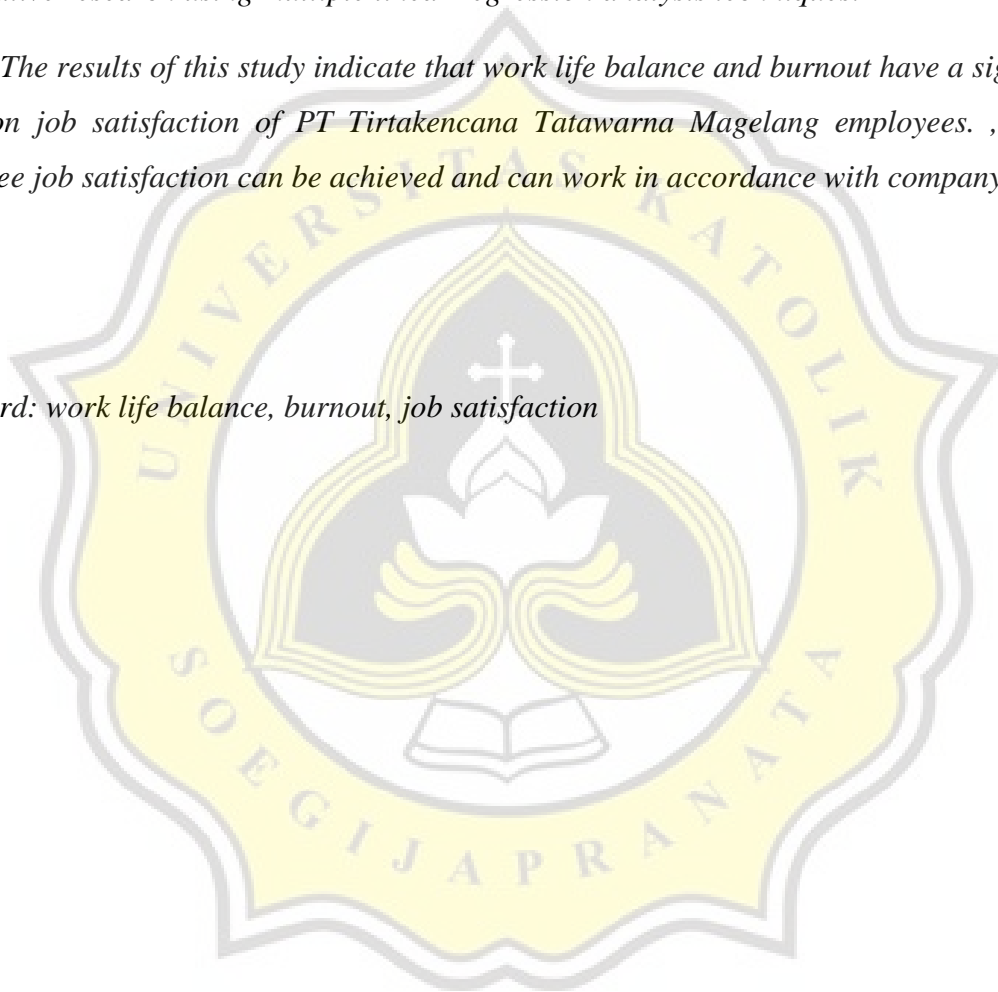
ABSTRACT

This study was conducted to examine the effect of work life balance and burnout on employee job satisfaction. This study was conducted at PT Tirtakencana Tatawarna Magelang. There are five hypotheses proposed in this study.

The sampling technique in this study used a saturated sample, which covered the entire population, as many as 56 employees were sampled. The type used in this research is quantitative research using multiple linear regression analysis techniques.

The results of this study indicate that work life balance and burnout have a significant effect on job satisfaction of PT Tirtakencana Tatawarna Magelang employees. , so that employee job satisfaction can be achieved and can work in accordance with company goals.

Key word: work life balance, burnout, job satisfaction



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4 Sistematika Penulisan	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORITIS	6
2.1 Teori yang Berkenaan dengan Variabel Penelitian	6
a. <i>Work-Life Balance</i>	6
b. <i>Burnout</i>	9
c. Kepuasan Kerja.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Berpikir	17
2.4 Hipotesis Penelitian	18
2.5 Definisi Operasional Variabel	18
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian	26
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	26
3.3 Metode pengumpulan data	27
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	27
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27

3.3.3	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	27
3.4	Analisis Data	31
3.3.4	Alat Analisis Data.....	31
3.3.5	Analisis Inferensial.....	32
BAB IV	35
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Gambaran Umum PT Tirtakencana Tatawarna Magelang	35
4.1.1	Sejarah dan Visi Misi PT Tirtakencan Tatawarna.....	35
4.1.2	Struktur Organisasi.....	38
4.1.3	Gambaran Umum Responden.....	38
4.2	Analisis Data	42
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	42
4.2.2	Analisis Inferensial.....	47
4.2.2.4	Hasil Uji Beda t-test	49
4.2.3	Pembahasan	50
BAB V	53
PENUTUP	53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. 2 Definisi Operasional.....	18
Tabel 3. 1 Pembagian Sampel	276
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Work-Life Balance	27
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Burnout.....	28
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	29
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 3. 6 Rentang Skala.....	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan dan Usia	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja dan Usia	41
Tabel 4. 6 Karakteristik Reponden Berdasarkan Lama Kerja dan Status.....	42
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Work Life Balance	42
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Burnout	44
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	45
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Beda t-test	49

DAFTAR GAMBAR / DIAGRAM

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir 17

Gambar 4. 1 Struktur organisasi PT Tirtakencana Tatawarna Magelang..... 38

