

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kinerja suatu perusahaan dipengaruhi oleh kinerja para karyawan, dikarenakan perusahaan terdiri dari banyak karyawan yang nantinya akan menghasilkan suatu kinerja. Hasil kinerja karyawan yang ada akan berdampak pada kinerja perusahaan. Kinerja perusahaan merupakan paparan dari kondisi suatu perusahaan yang menjelaskan baik tidaknya kondisi keuangan maupun operasional perusahaan (William & Sanjaya, 2017). Kinerja perusahaan sangat bergantung terhadap kinerja karyawan, sehingga karyawan sangat diharapkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan baik tujuan jangka pendek maupun jangka panjang (Asnawi, 2019, p. 3).

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang dilakukan oleh (Vandela & Sugiarto, 2021) dengan judul penelitian “*Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Alam Cahaya Mentari Ketapang*”. Dengan hasil penelitian yang menjelaskan bahwa variabel penggunaan teknologi informasi berpengaruh *positif* terhadap kinerja karyawan dan variabel komunikasi *interpersonal* berpengaruh *positif* terhadap kinerja karyawan, yang berarti bahwa semakin baik penggunaan teknologi informasi dan kemampuan komunikasi *interpersonal* maka akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan.

Alasan peneliti memilih mereplikasi penelitian ini dikarenakan penelitian ini sangat menarik dimana pada situasi *pandemic* saat ini penggunaan teknologi informasi dan komunikasi *interpersonal* menjadi

sangat penting, dimana para karyawan dipaksa untuk memahami teknologi informasi dan terus mengembangkan komunikasi dengan sesama. Kondisi saat ini tidak memungkinkan karyawan untuk berinteraksi secara langsung dengan banyak pihak, sehingga penggunaan teknologi informasi menjadi alternatif untuk bertukar informasi tanpa bertemu secara langsung dan komunikasi yang terjalin juga perlu diperhatikan agar tidak terjadi kesalahpahaman yang dapat berakibat pada berbedanya persepsi yang dimaksud dengan yang diterima oleh lawan bicara. Pada kondisi *pandemic* seperti saat ini, karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung menggunakan teknologi informasi sebagai sarana untuk saling berinteraksi dengan karyawan yang lainnya. Pemberian instruksi dari atasan kepada para bawahan di PT.Albasia Kayu Prima Temanggung melalui media *whatsapp* dan email. Koordinasi antar karyawan melalui rapat beralih menggunakan teknologi informasi, sehingga koordinasi tidak dilakukan dengan bertatap muka dan bertemu secara langsung.

Penggunaan teknologi informasi dalam dunia bisnis pada saat ini tidak bisa dihindari, terlepas dari adanya *pandemic covid 19* perusahaan menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan kinerja para karyawannya. Hasil penelitian (Fitriani, 2018), (Nugroho, 2016), (Muzakki, 2016), (Handayani et al., 2018) menyatakan bahwa penggunaan teknologi informasi berpengaruh *positif* dan *signifikan* terhadap kinerja karyawan. Pengertian teknologi informasi menurut (Naibaho, 2017) merupakan suatu teknologi yang dipergunakan untuk mengolah suatu data, termasuk memproses, memperoleh, menyusun, menyimpan, memanipulasi data melalui berbagai macam cara sehingga menghasilkan suatu informasi yang memiliki kualitas baik.

Manusia sebagai makhluk sosial sangat memerlukan komunikasi untuk melakukan interaksi dengan orang lain. Dalam perusahaan/organisasi komunikasi memiliki pengaruh yang besar dalam pencapaian tujuan perusahaan. Salah satu jenis komunikasi adalah komunikasi *interpersonal* , dimana komunikasi terjalin antar pribadi dengan pribadi yang lain secara

langsung dan menerima balasan. Komunikasi *interpersonal* secara *vertikal* berarti komunikasi antara atasan dengan bawahan, dapat digunakan pada saat pemberian perintah, saran dan kritik kepada bawahan dan menjadi *alternatif* bagi bawahan untuk bertanya langsung kepada atasan, serta adanya komunikasi *interpersonal* secara *horizontal* yaitu komunikasi antar karyawan untuk saling bekerja sama (Gumay & Hermani, 2018).

Komunikasi yang baik antar karyawan akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan (Diana & Subudi, 2013). Penelitian (Gumay & Hermani, 2018), (Falah, 2020) menunjukkan bahwa komunikasi *interpersonal* berpengaruh *positif*, kuat dan *signifikan* terhadap kinerja karyawan. Hasil serupa juga terdapat pada hasil penelitian (Rusmalinda & Saputri, 2016), (Almubaroq, 2019), (Taufan & Indiyati, 2020), (Andriani et al., 2018), menyatakan bahwa komunikasi *interpersonal* berpengaruh *signifikan* terhadap kinerja karyawan.

Penelitian (Zakaria & Leiwakabessy, 2020) mengemukakan dalam penelitiannya bahwa penggunaan teknologi informasi berpengaruh secara *signifikan* terhadap kinerja karyawan sedangkan komunikasi *interpersonal* tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan yang berarti bahwa adanya komunikasi *interpersonal* tidak memiliki dampak yang cukup untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini akan menggunakan lokasi di PT.Albasia Kayu Prima Temanggung yang bergerak dalam bidang *export* kayu dan berdiri pada tahun 2011. Kantor pusat berada di Jl. Raya Kranggan - Pringsurat No.Km 3, Ngabeyan, Nguwet, Kec. Kranggan, Kabupaten Temanggung.

Peneliti sudah melakukan *pra survey* dengan melakukan wawancara singkat kepada Bapak Ilham yang menjabat sebagai *staff HRD* PT.Albasia Kayu Prima Temanggung pada 10 Oktober 2021 bahwa perusahaan ini juga menerapkan teknologi informasi yaitu *email*, *whatsapp* dan *microsoft office* dengan menggunakan perangkat berupa laptop, komputer dan telepon seluler.

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian sejenis yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kemampuan Berkomunikasi *Interpersonal* terhadap Kinerja Karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung ”



1.2 Perumusan Masalah

- a) Bagaimana deskripsi penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi *interpersonal* dan kinerja karyawan di PT.Albasia Kayu Prima Temanggung?
- b) Bagaimana pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan di PT.Albasia Kayu Prima Temanggung?
- c) Bagaimana pengaruh kemampuan berkomunikasi *interpersonal* kinerja karyawan di PT.Albasia Kayu Prima Temanggung?
- d) Bagaimana pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kemampuan berkomunikasi *interpersonal* terhadap kinerja karyawan di PT.Albasia Kayu Prima Temanggung?

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui deskripsi tingkatan penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi *interpersonal* dan kinerja karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung.
2. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan di PT.Albasia Kayu Prima Temanggung.
3. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan berkomunikasi *interpersonal* terhadap kinerja karyawan di PT.Albasia Kayu Prima Temanggung.
4. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kemampuan berkomunikasi *interpersonal* terhadap kinerja karyawan di PT.Albasia Kayu Prima Temanggung.

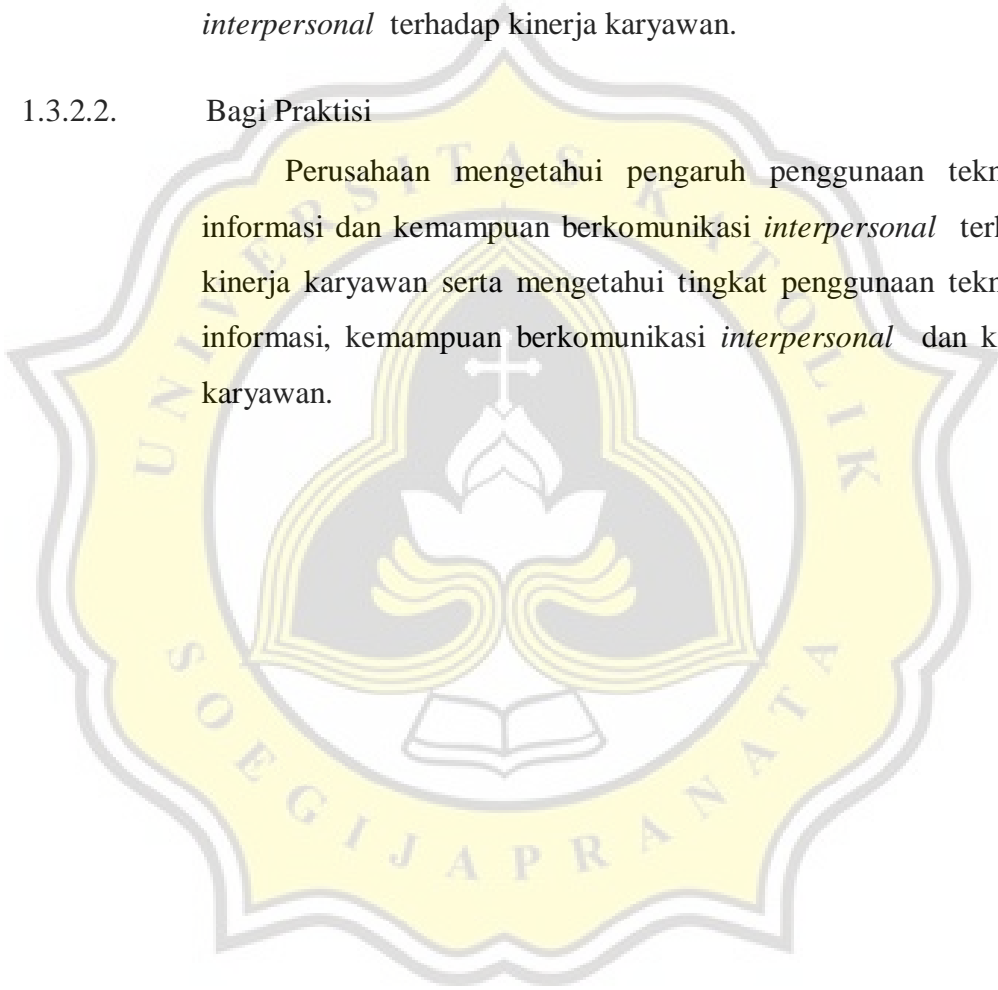
1.3.2 Manfaat Penelitian

1.3.2.1. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan menjadi acuan bagi penelitian – penelitian berikutnya yang membahas mengenai pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kemampuan berkomunikasi *interpersonal* terhadap kinerja karyawan.

1.3.2.2. Bagi Praktisi

Perusahaan mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kemampuan berkomunikasi *interpersonal* terhadap kinerja karyawan serta mengetahui tingkat penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi *interpersonal* dan kinerja karyawan.



1.4 Sistematika Penulisan

Pada penelitian ini, penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I = Pendahuluan

Berisi latar belakang penelitian, perumusan masalah, manfaat penelitian serta sistematika penulisan

BAB II = Landasan Teoritis

Berisi teori-teori yang digunakan berkaitan dengan variabel penelitian, penelitian terdahulu dan definisi operasional variabel.

BAB III = Metode Penelitian

Berisi objek dan lokasi penelitian, populasi, sampel dan teknik sampling yang digunakan, metode pengumpulan data serta alat analisis data.

BAB IV = Hasil dan Analisis Data

Berisi gambaran umum obyek penelitian, gambaran umum responden, hasil dan analisis data serta pembahasan.

BAB V = Kesimpulan

Berisi kesimpulan serta saran penelitian