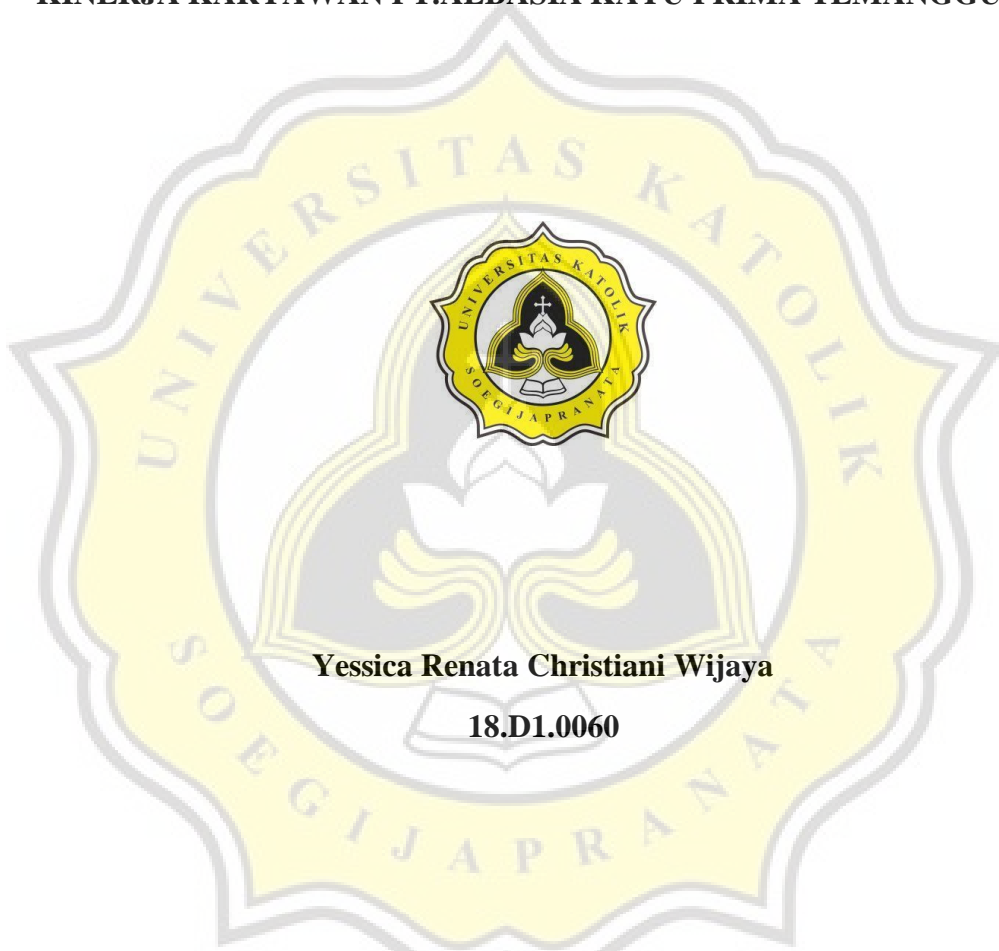


LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.ALBASIA KAYU PRIMA TEMANGGUNG**



Yessica Renata Christiani Wijaya

18.D1.0060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2021/2022

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI *INTERPERSONAL*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.ALBASIA KAYU PRIMA TEMANGGUNG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yessica Renata Christiani Wijaya

NIM : 18.D1.0060

Progdi / Konsentrasi : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 23 Mei 2022

Yang menyatakan



Yessica Renata Christiani Wijaya

18.D1.0060

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kemampuan Berkomunikasi
Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Albasia Kayu Prima
Temanggung.

Diajukan oleh : Yessica Renata Christiani W

NIM : 18.D1.0060

Tanggal disetujui : 29 Juni 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugraharingsih S.E., M.Si.

Pengaji 1 : Dra. Bernadeta Imawati M.Si.

Pengaji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Pengaji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugraharingsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudirman M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0060

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yessica Renata Christiani Wijaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Fleksibilitas ketrampilan dan fleksibilitas perilaku karyawan terhadap kinerja karyawan” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 23 Mei 2022

Yang menyatakan



(Yessica Renata Christiani Wijaya)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses pembuatan laporan penelitian tugas akhir perkuliahan. Penyusunan laporan skripsi ini bertujuan guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen, fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Pencapaian ini tidak lepas dari berbagai dukungan, nasihat, doa serta bimbingan dari berbagai pihak yang berada di sekeliling penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs.Theodorus Sudimin., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan dukungan serta ijin sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Dr. Widuri Kurniasari, M.Si selaku Kaprodi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan dukungan serta ijin sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dengan sabar, serta memberikan nasihat, dorongan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
4. Drs. R. Bowo Harcahyo, MBA selaku dosen wali kelas 1 yang telah memberikan dukungan serta ijin sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik
5. Bapak Budiyanto selaku pemilik PT.Albasia Kayu Prima Temanggung yang telah memberikan ijin kepada penulis agar dapat mengumpulkan data serta melakukan penelitian di PT.Albasia Kayu Prima Temanggung.
6. Bapak Ilham selaku HRD PT.Albasia Kayu Prima Temanggung yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data-data penelitian dan memberikan masukan-masukan mengenai penelitian ini.

7. Seluruh karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan selama penulisan laporan penelitian.
8. Kedua orang tua penulis yaitu Kwik Bing Liang dan Oeij Siok Khoan, serta ooh dan cicik penulis yang selalu mendukung dan memberikan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teman-teman smk dan teman kuliah yang selalu memberikan dukungan, semangat, dorongan agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Park Chanyeol, Byun Baekhyun, Lee Taeyong dan Lee Haechan, yang menjadi salah satu motivasi penulis agar dapat segera menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan memuaskan.
11. Grup musik EXO dan NCT yang selalu membuat mood penulis menjadi baik dan bersemangat ketika mengerjakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sadar bahwa selama menulis laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Sehingga penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menyempurnakan laporan ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Semarang, 23 Mei 2022



Yessica Renata Christiani Wijaya

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin canggih, memaksa setiap individu agar dapat mengerti dan memahami apa itu teknologi. Dalam dunia bisnis, penggunaan teknologi menjadi salah satu alternatif untuk mempermudah pekerjaan. Ketika bekerja, kita bertemu dengan banyak pihak sehingga dibutuhkan kemampuan berkomunikasi *interpersonal* agar proses komunikasi berjalan dengan baik. Seperti halnya di PT.Albasia Kayu Prima Temanggung yang bergerak dalam bidang produsen kayu lapis, dengan pangsa pasar lokal dan internasional. Sehingga penggunaan teknologi informasi dan kemampuan berkomunikasi *interpersonal* merupakan hal yang penting. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kemampuan berkomunikasi *interpersonal* terhadap kinerja karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung. Sampel penelitian adalah karyawan yang menggunakan teknologi informasi dalam bekerja berjumlah 30 karyawan. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penggunaan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung. Variabel kemampuan berkomunikasi *interpersonal* berpengaruh secara *positif* dan *signifikan* terhadap kinerja karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung.

Kata Kunci : penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi *interpersonal* dan kinerja karyawan

ABSTRACT

The development of increasingly sophisticated technology, forcing every individual to be able to understand and understand what technology is. In the business world, the use of technology is an alternative to make work easier. When working, we meet with many parties so that interpersonal communication skills are needed so that the communication process goes well. As is the case at PT. Albasia Kayu Prima Temanggung, which is engaged in producing plywood, with local and international market shares. So the use of information technology and interpersonal communication skills are important. The purpose of this study was to determine the effect of the use of information technology and interpersonal communication skills on the performance of employees of PT. Albasia Kayu Prima Temanggung. Data collection using a questionnaire. The research population is all employees of PT. Albasia Kayu Prima Temanggung. The research sample is employees who use information technology in their work totaling 30 employees. The research method uses multiple linear regression analysis. Based on the results of the study showed that the variable use of information technology had no effect on the performance of PT. Albasia Kayu Prima Temanggung employees. The variable of interpersonal communication ability has a positive and significant effect on the performance of PT. Albasia Kayu Prima Temanggung employees.

Keywords: use of information technology, interpersonal communication skills and employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR / DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.3.2.1. Bagi Akademisi	6
1.3.2.2. Bagi Praktisi	6
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
2.1 Teori yang Berkenaan dengan Variabel Penelitian	8
2.1.1 Penggunaan Teknologi Informasi	8
2.1.2 Kemampuan Bomunikasi <i>Interpersonal</i>	14
2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Sebelumnya	23
2.3 Kerangka Berfikir	28
2.4 Hipotesis Penelitian	30
2.5 Definisi Operasional Variabel	31
BAB III	45
3.1 Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian	45

3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	45
3.3	Metode Pengumpulan Data	47
3.3.1	Jenis dan Sumber Data	47
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.3	<i>Validitas</i> dan Reliabilitas Instrumen	47
3.4	Analisis Data	52
3.4.1	Alat Analisis Data	52
3.4.1.1	Analisis Deskriptif	52
3.4.1.2	Analisis Regresi Berganda	53
3.4.2	Pengujian Hipotesis	54
3.4.2.1	Uji F	54
3.4.2.2	Uji T	54
BAB IV		55
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.1	Sejarah berdirinya PT.Albasia Kayu Prima Temanggung	55
4.1.2	Visi dan Misi PT.Albasia Kayu Prima Temanggung.	55
4.1.3	Sasaran fokus PT.Albasia Kayu Prima Temanggung	55
4.1.4	Struktur organisasi PT.Albasia Kayu Prima Temanggung	56
4.2	Gambaran umum responden	57
4.2.1	Berdasarkan jenis kelamin dan usia responden	57
4.2.2	Berdasarkan Jenis Kelamin dan Lama Bekerja Responden	58
4.2.3	Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jabatan Responden	59
4.2.4	Berdasarkan Lama Bekerja dan Jabatan Responden	60
4.3	Hasil dan Analisis Data	61
4.3.1	Deskripsi tingkat penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi <i>interpersonal</i> dan kinerja karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung.	62
4.3.2	Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung.	77
4.3.3	Pengaruh kemampuan berkomunikasi <i>interpersonal</i> terhadap kinerja karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung	78
4.3.4	Pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kemampuan berkomunikasi <i>interpersonal</i> terhadap kinerja karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung.	79

4.4	Pembahasan	80
BAB V		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	84
5.2.1	Saran Teoritis	84
5.2.2	Saran Praktis	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		91



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	22
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.1 Daftar Karyawan PT.Albasia Kayu Prima Temanggung	45
Tabel 3.2 Hasil Uji <i>Validitas</i> X1	47
Tabel 3.3 Hasil Uji <i>Validitas</i> X2	48
Tabel 3.4 Hasil Uji <i>Validitas</i> Y	49
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 3.6 Rentang Skala	51
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin x Usia.....	57
Tabel 4.2 Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin x Lama Bekerja	58
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin x Jabatan	59
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja x Jabatan	60
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif X1	62
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif X2.....	67
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Y	72
Tabel 4.8 Pengujian Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.9 Pengujian Pengaruh Kemampuan Berkomunikasi <i>Interpersonal</i> Terhadap Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.10 Pengujian Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kemampuan Berkomunikasi <i>Interpersonal</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	79

DAFTAR GAMBAR / DIAGRAM

Gambar 1 Kerangka Berfikir	28
Gambar 2 Struktur Organisasi PT.Albasia Kayu Prima Temanggung	56
Gambar 3 Produk Kayu Veneer.....	92
Gambar 4 Produk Kayu Tipisan	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2 Hasil wawancara dengan karyawan PT.Albasia Kayu Prima	100
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	116
Lampiran 3 Jawaban Responden	119
Lampiran 4 Uji <i>Validitas</i>	133
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	145
Lampiran 6 Analisis Deskriptif	146
Lampiran 7 Uji Hipotesis	149
Lampiran 9 Produk PT.Albasia Kayu Prima Temanggung	150

