

LAMPIRAN

1. Daftar Responden Pra-Survei

No	Nama	Jurusan-Angkatan	NIM
1	Yahya Tri	Manajemen-2017	17.D1.0129
2	Yohanes Punky	Akuntansi-2017	17.G1.0194
3	Renaldi Arya	Manajemen-2017	17.D1.0124
4	Praditya Dewa	Manajemen-2017	17.D1.0122
5	Willis Kurnia Salim	Manajemen-2017	17.D1.0120
6	Valentina Adventa Khesa Widhastama	Pajak-2018	18.H1.0057
7	Ameliya Isnaini	Manajemen-2018	18.D1.0271
8	Theresia Anindita	Akuntansi-2015	15.G1.0091
9	Ferdian Budi	Manajemen-2017	17.D1.0089
10	Wendy Andrela	Akuntansi-2017	17.G1.0157
11	Rendy Cahyo	Manajemen-2017	17.D1.0110
12	Rhenaldi Kalpika	Manajemen-2017	17.D1.0131
13	Michael Tito	Manajemen-2017	17.D1.0115
14	Jeremia Ardexa Debarim	Manajemen-2017	17.D1.0108

15	Dwiki Tindra	Akuntansi-2017	17.G1.0167
----	--------------	----------------	------------



2. Desain Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN *E-SERVICE* TERHADAP MINAT BELI ULANG PENGGUNA *E-WALLET* SHOPEEPAY PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIKA SOEGIJAPRANATA

Kepada Yth, Saudara/I

Responden Di – Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANDREAS ARDI PRASETYA

NIM : 17.D1.0105

Adalah mahasiswa S-1 Jurusan Manajemen UNIKA Soegijapranata Semarang.

Dengan ini saya memohon kepada Saudara/I untuk dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Saya menyadari permohonan ini sedikit banyaknya akan mengganggu aktivitas atau ketenangan Saudara/I. Penelitian ini digunakan hanya untuk kepentingan penyelesaian skripsi saya. Atas kesediaan Saudara/I dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

ANDREAS ARDI PRASETYA

Identitas Responden

1. Nama Responden
2. NIM
3. Jenis Kelamin
 - a. Pria
 - b. Wanita
4. Program Studi
 - a. Manajemen
 - b. Akuntansi
 - c. Perpajakan
5. Apakah anda pengguna Shopeepay?
 - a. Ya
 - b. Tidak
6. Di mana saja anda melakukan transaksi menggunakan Shopeepay?
 - a. *Marketplace* Shopee
 - b. *Offline Merchant*
 - c. Shopee Food
7. Berapa kali dalam sebulan anda menggunakan Shopeepay?

- a. 1-5
- b. 6-10
- c. >11

Petunjuk Pengisian Kuesioner

- Di dalam kuesioner ini terdapat beberapa pertanyaan yang harus anda jawab. Pilih atau *klik* pada jawaban anda yang paling tepat dan paling sesuai dengan diri anda
- Jawaban tersebut terdiri dari
 - SS : Sangat Setuju
 - S : Setuju
 - TS : Tidak Setuju
 - STS : Sangat Tidak Setuju
- Di dalam pernyataan tidak ada jawaban yang benar maupun salah, jadi sebisa mungkin jawaban yang anda pilih adalah jawaban yang paling tepat dan yang paling sesuai dengan anda
- Jawaban yang anda berikan terjamin kerahasiaannya. Jawaban anda adalah informasi yang sangat berarti, oleh karena itu kelengkapan pengisian kuesioner dan kejujuran dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan sangat peneliti harapkan. Kerjakan setiap pernyataan yang ada dengan teliti dan jangan ada yang tertinggal.

- Terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu dan berkenan memberikan jawaban pada angket yang telah disediakan.

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Promosi Penjualan					
1	ShopeePay selalu memberikan diskon				
2	ShopeePay selalu memberikan kupon belanja				
3	ShopeePay mempermudah dalam melakukan pembayaran di tempat umum				
E-service					
4	ShopeePay memberikan informasi dengan cepat				
5	ShopeePay cepat dalam merespon permintaan pelanggan				
6	ShopeePay tanggap dalam merespon permintaan pelanggan				
7	ShopeePay memberikan keamanan dalam melakukan transaksi				
8	ShopeePay memberikan informasi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan konsumen				
9	ShopeePay memberikan informasi sesuai dengan tujuan konsumen				
10	ShopeePay memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembayaran				
12	ShopeePay memiliki <i>design</i> yang terlihat simpel				
Minat Beli Ulang					
12	Saya akan merekomendasikan ShopeePay kepada orang lain				
13	Saya akan melakukan pembayaran menggunakan ShopeePay				

14	Saya akan menjadikan ShopeePay sebagai pilihan utama metode pembayaran pilihan utama metode pembayaran				
15	Saya akan mencari informasi tentang promo di ShopeePay				



3. Data Jawaban Responden atas kuesioner

PP 1	PP 2	PP 3	ES 1	ES 2	ES 3	ES 4	ES 5	ES 6	ES 7	ES 8	MBU 1	MBU 2	MBU 3	MBU 4
4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4
4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

2	2	2	4	2	2	3	2	3	4	3	2	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3
4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4
3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3
4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	2	2	3
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4

4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	2	2	2	2
3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	2	4	3	2	4	3	2	3	3	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3



9.67% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

0.27% IN QUOTES

Report #13930307

94 96 BAB I PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi jaman sekarang sudah menawarkan banyak kemudahan bagi manusia. Perkembangan teknologi yang cepat diikuti oleh pola hidup, pengetahuan, dan juga sistem pembayaran di masyarakat yang mengalami perubahan dan juga perkembangan. Kemajuan teknologi juga bisa dilihat dari perkembangan internet yang bisa dirasakan saat ini juga. Pengguna internet terus meningkat setiap tahunnya, hal ini dapat dilihat dari data survei yang dilakukan APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia). Data tersebut menunjukkan besar jumlah orang yang menggunakan internet di Indonesia yaitu sebanyak 196,7 juta pengguna dari populasi penduduk di Indonesia sebanyak 266,9 juta. **97** Dari data tersebut, jumlahnya sudah naik dari 171 juta di tahun 2019 dengan presentase kenaikan 8,9% atau sekitar 25,5 juta pengguna. Dengan adanya e-commerce dan marketplace di Indonesia, dibutuhkan pembayaran yang berbasis elektronik atau