

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner

#### KUESIONER TERBUKA

Kepada

Yth : Ibu / Bapak Karyawan

Di Tempat

Responden yang terhormat :

Perkenalkan saya Nita dengan NIM 15.D1.0190 mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Fakultas Ekonomi S1 Manajemen yang sedang mengadakan penelitian tentang “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT Citra Langgeng Sejahtera”

Saya selaku peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuesioner.

Pengisian kuesioner ini tidak akan berpengaruh terhadap pekerjaan Bapak/Ibu, data yang kami kumpulkan ini hanya untuk kepentingan ilmiah dan kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Saudara

Berikut kuesioner yang saya ajukan, mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Nita

## 1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : .....

Umur : .....

Jenis Kelamin : a. Laki-Laki b. Perempuan

Pendidikan : a. SMA b. S1  
c. D3 d. Lainnya

Lama Bekerja : ..... tahun / bulan

## 2. PERTANYAAN KUESIONER

### Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda checklist (√) pada masing-masing kotak yang sudah tersedia sesuai dengan jawaban anda : Ada lima (5) alternatif jawaban, yaitu :

Keterangan:

SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
N : Netral  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

### Kepuasan Kerja

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>Kepuasan Terhadap Gaji</b>						
1	Saya merasa puas pada gaji yang diberikan perusahaan karena cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari					
2	Saya merasa puas karena gaji yang diberikan perusahaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan					

3	Saya merasa puas karena gaji yang diberikan sesuai dengan apa yang saya kerjakan					
<b>Kepuasan Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri</b>						
1	Saya senang dengan pekerjaan yang saya lakukan saat ini.					
2	Saya merasa puas dengan hasil pekerjaan yang telah saya lakukan.					
3	Saya merasa puas dengan pekerjaan tidak membosankan.					
<b>Kepuasan Terhadap Sikap Atasan</b>						
1	Saya yakin dengan kompetensi yang dipunyai atasan					
2	Saya merasa atasan mau menerima kritik dan saran dari bawahannya.					
3	Saya merasa atasan memperlakukan bawahannya dengan adil					
<b>Kepuasan Terhadap Rekan Kerja</b>						
1.	Saya mendapatkan dukungan dari rekan kerja					
2.	Saya merasa rekan kerja bisa diajak bekerja sama dengan baik.					
3.	Saya merasa nyaman dengan rekan kerja saat ini.					

### ***Organizational Citizenship Behaviour***

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>Altruism</b>						
1	Saya bersedia membimbing karyawan baru walaupun bukan tanggung jawab saya					
2	Jika ada ruangan yang belum cukup bersih, maka saya bersedia membantu.					
3	Jika ada teman yang ijin kerja, maka saya bersedia menggantikan.					
<b>Conscientiousness</b>						
1	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai standar kebersihan.					
2	Saya menulis jadwal kerja agar bisa mengatur waktu dengan baik					
3	Jika ada informasi penting, maka saya memberitahu kepada teman kerja.					
<b>Sportmanship</b>						
1	Apabila ada ruangan yang belum bersih, maka saya akan membersihkannya					
2	Saya berpikir positif terhadap pekerjaan yang diberikan.					
3	Saya bertoleransi terhadap masalah yang terjadi dalam pekerjaan.					
<b>Courtesy</b>						
1.	Saya menjaga perkataan agar tidak menyinggung perasaan rekan lain.					

2.	Saya bersedia mendengarkan ketika ada rekan yang memberi masukan					
<b>Civic virtue</b>						
1	Saya bersedia mengikuti aturan perusahaan.					
2	Jika ada masalah, maka saya akan menyampaikan kepada pengawas.					



## Lampiran 2. Hasil Kuesioner

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4
2	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3
2	2	2	3	5	3	4	4	4	5	5	5
3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	5	5	3	3	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4
4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4
4	3	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	2	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	3
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3
4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	2

OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB9	OCB10	OCB11	OCB12	OCB13
3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5
4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	3	3	4	5	5	5	4	5	3	5	5
5	4	3	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	3	5	3
3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
3	3	2	5	3	3	3	4	3	3	4	4	3
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4
4	2	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3
3	3	2	3	2	5	4	3	3	3	3	4	5
4	4	4	4	2	5	4	3	4	4	4	5	5
5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	2	3	3	5	2	4	3	3	4	5	5
3	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	3	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4
3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	5	5
3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	4	4	5
4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5
3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	4	5
3	3	3	5	3	5	5	3	4	4	4	4	5
3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
3	3	2	5	2	3	3	4	3	3	2	5	5
3	2	2	5	3	3	2	4	4	3	3	5	3
3	3	3	5	2	3	3	5	5	4	3	5	3

**Lampiran 3. Jawaban 3 Responden Atas Pernyataan Mengenai :**

**1) Kepuasan Kerja**

No	Keterangan	Responden 1	Responden 2	Responden 3
1	Saya merasa puas pada gaji yang diberikan perusahaan karena cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari	Setuju, karena dengan gaji yang diberikan dapat mencukupi yang saya butuhkan sehari-harinya	Setuju, karena memenuhi kebutuhan sehari-hari saya dan keluarga	Sangat setuju, karena gaji tersebut sangat memenuhi kebutuhan saya sehari-harinya
2	Saya merasa puas karena gaji yang diberikan perusahaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan	Sangat setuju, karena saya merasa sesuai dengan tanggung jawab yang saya miliki dalam pekerjaan saya	Sangat setuju, karena tanggung jawab yang saya pegang sesuai dengan gaji saya sekarang	Setuju, karena saya menepati janji saya pada tanggung jawab saya dan gaji yang sesuai
3	Saya merasa puas karena gaji yang diberikan sesuai dengan apa yang saya kerjakan	Setuju, karena saya bersyukur masih diberi pekerjaan yang sesuai dengan gaji saya sekarang	Sangat setuju, karena apa yang saya kerjakan sesuai dengan gaji saat ini	Setuju, karena saya masih diberi kerjaan yang sesuai dengan bidang saya dengan gaji yang sesuai
1	Saya senang dengan pekerjaan yang saya lakukan saat ini.	Sangat setuju, karena saya sangat senang	Setuju, karena saya mampu	Setuju, karena saya sangat berkompeten



		dengan pekerjaan saat ini yang sesuai dengan minat saya	mengerjakan dengan senang pekerjaan saat ini	dengan pekerjaan yang saya senangi ini
2	Saya merasa puas dengan hasil pekerjaan yang telah saya lakukan.	Setuju, karena saya sangat puas dengan hasil kerja saya selama ini sesuai dengan target saya	Sangat setuju, karena apapun yang saya kerjakan sesuai dengan kemampuan saya sehingga menghasilkan hasil yang memuaskan	Setuju, karena saya selalu mengerjakan dengan sepenuh hati sesuai dengan kemampuan saya dan saya puas dengan hasilnya
3	Saya merasa puas dengan pekerjaan tidak membosankan.	Sangat setuju, karena saya merasa puas dengan pekerjaan saya yang tidak cepat bosan	Sangat setuju, karena saya sangat menyukai pekerjaan ini yang memuaskan saya dan tidak membuat saya bosan	Sangat setuju, karena tidak membuat saya bosan dan sesuai dengan kemampuan saya dengan hasil yang memuaskan
1	Saya yakin dengan kompetensi yang dimiliki atasan	Setuju, karena saya yakin atasan saya mempunyai	Sangat setuju, karena atasan saya sangat	Setuju, karena saya sangat yakin jika atasan saya

		kompetensi yang tinggi	berkompeten dengan pekerjaannya	berkompeten dalam bidang pekerjaan yang saya kerjakan
2	Saya merasa atasan mau menerima kritik dan saran dari bawahannya.	Setuju, karena saya percaya dengan kemampuan yang dipunyai atasan dapat menerima kritik dan saran dari bawahannya	Sangat setuju, karena saya sangat percaya bahwa atasan saya sangat kompeten dengan bidangnya sehingga dapat menerima saran yang baik dari bawahannya	Setuju, karena saya meyakini bahwa atasan saya mempunyai kemampuan yang lebih dan mau menerima kritik dan saran dari karyawan dibawahnya
3	Saya merasa atasan memperlakukan bawahannya dengan adil	Setuju, karena atasan saya adil pada setiap bawahannya dengan sangat baik	Sangat setuju, karena saya merasa atasan saya sangat adil atas perlakuannya terhadap bawahannya	Sangat setuju, karena perlakuannya yang adil pada bawahannya membuat karyawan bertanggung jawab pada pekerjaannya

1.	Saya mendapatkan dukungan dari rekan kerja	Setuju, karena dukungan dari teman sekerja membuat saya semangat bekerja	Setuju, karena rekan sekerja yang saling mendukung membuat saya tidak cepat lelah bekerja	Setuju, karena saya merasa senang dengan lingkungan rekan kerja yang saling mendukung
2.	Saya merasa rekan kerja bisa diajak bekerja sama dengan baik.	Sangat setuju, karena saya senang dengan saling bekerja sama sesama rekan kerja	Sangat setuju, karena adanya saling kerja sama dengan rekan kerja membuat pekerjaan cepat memenuhi pencapaian	Setuju, karena saya sangat terbantu dengan adanya rekan kerja sama yang baik antar rekan kerja
3.	Saya merasa nyaman dengan rekan kerja saat ini.	Setuju, karena adanya kenyamanan dalam bekerja membuat saya semakin semangat dalam bekerja	Setuju, karena saya merasa nyaman dengan adanya kedekatan dengan rekan kerja	Setuju, karena rekan kerja membuat saya merasa nyaman dan selalu mendukung satu sama lain

## 2) Organizational Citizenship Behaviour

No	Keterangan	Responden 1	Responden 2	Responden 3
1	Saya bersedia membimbing karyawan baru walaupun bukan tanggung jawab saya	Sangat setuju, karena saya bersedia untuk membimbing karyawan baru walaupun bukan tanggung jawab saya	Setuju, karena dengan membimbing karyawan baru yang bukan tanggung jawab saya dapat meningkatkan hubungan satu sama lain	Setuju, karena adanya rasa ingin membimbing karyawan baru yang ada dalam diri saya maka akan saya lakukan walaupun bukan tanggung jawab saya
2	Jika ada ruangan yang belum cukup bersih, maka saya bersedia membantu.	Setuju, karena dengan senang hati saya akan membersihkan ruangan yang masih kotor	Setuju, karena dengan membantu membersihkan ruangan yang belum cukup bersih akan menjadi nyaman	Setuju, karena ruangan yang belum cukup bersih dapat membuat tidak nyaman saat bekerja sehingga saya dengan kesukarelaan saya membersihkannya

				ya
3	Jika ada teman yang ijin kerja, maka saya bersedia menggantikan.	Sangat setuju, karena dengan menggantikannya pekerjaan saya pun akan cepat selesai	Setuju, karena saya juga akan meminta menggantikan saya juga jika saya ijin kerja sehingga saya pun akan menggantikannya juga	Setuju, karena pekerjaan yang saya kerjakan juga ada hubungannya dengan teman saya sehingga saya mau menggantikannya
1	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai standar kebersihan.	Setuju, karena pekerjaan yang saya lakukan dengan standar kebersihan yang benar maka dapat menghasilkan hasil yang baik	Setuju, karena dengan standar kebersihan yang benar maka saya dapat mendukung sistem kerja perusahaan	Setuju, karena saya senang jika menyelesaikan pekerjaan saya dengan standar kebersihan perusahaan dengan benar
2	Saya menulis jadwal kerja agar bisa mengatur waktu dengan baik	Setuju, karena saya bisa terbantu dengan adanya jadwal	Setuju, karena saya dapat mencapai	Setuju, karena dengan adanya jadwal tertulis yang saya buat

		kerja yang saya tulis supaya dapat mengatur waktu dengan baik	target waktu yang sudah saya buat dengan baik	dapat memaksimalkan waktu saya dalam mengerjakan pekerjaan lainnya
3	Jika ada informasi penting, maka saya memberitahu kepada teman kerja.	Sangat setuju karena dengan menginformasikan informasi penting dapat membantu teman kerja mendapatkan pemberitahuan jika berhubungan dengan kerjanya	Sangat setuju karena informasi yang tersebar dengan cepat akan menyelesaikan pekerjaan teman kerja saya	Setuju karena dengan begitu hubungan antar teman kerja dapat terjalin dengan baik dan informasi pentingpun dapat tersalurkan dengan cepat
1	Apabila ada ruangan yang belum bersih, maka saya akan membersihkannya	Setuju karena dengan membersihkannya akan membantu kenyamanan bersama	Sangat setuju karena saya juga tidak bisa jika ruangan lingkungan kerja saya tidak bersih sehingga	Setuju karena jika lingkungan kita jaga bersama maka hasil pekerjaan akan maksimal sehingga saya membersihkannya

			saya memberihka nnya dengan tanpa paksaan	
2	Saya berpikir positif terhadap pekerjaan yang diberikan.	Sangat setuju karena dengan pikiran yang positif membuat saya konsen terhadap pekerjaan saya	Sangat setuju karena pekerjaan saya akan cepat terselesaikan apabila saya berpikir positif	Setuju karena saya akan fokus kerja jika pikiran saya positif sehingga dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik
3	Saya bertoleransi terhadap masalah yang terjadi dalam pekerjaan.	Sangat setuju karena saya dapat belajar saling menghargai satu sama lain	Setuju karena perbedaan saya menjadi tahu karakter tiap-tiap rekan kerja	Setuju karena saya menghargai setiap perbedaan yang ada dengan rekan kerja sehingga dapat saling membantu pekerjaan masing-masing
1.	Saya menjaga perkataan agar	Setuju karena	Sangat	Setuju karena

	tidak menyinggung perasaan rekan lain.	saya tidak mau menyinggung perasaan rekan lain jika tidak menjaga perkataan saya	setuju karena apa yang katakan belum tentu rekan kerja saya mengerti maksud saya sehingga penting menjaga perkataan	saya merasa tidak sopan jika perkataan saya menyinggung rekan kerja saya
2.	Saya bersedia mendengarkan ketika ada rekan yang memberi masukan	Setuju, karena saya merasa rekan kerja saya berhak memberikan masukan jika ada hal yang perlu saya lakukan lebih baik lagi	Sangat setuju, karena untuk hasil kerja saya yang lebih baik lagi kedepannya jadi saya akan mendengarkan masukan dari rekan kerja	Setuju, karena tidak ada salahnya untuk mendengarkan masukan yang dapat menunjang kinerja saya
1	Saya bersedia mengikuti aturan perusahaan.	Setuju, karena dengan	Setuju, karena saya	Setuju, karena aturan



		mengikuti aturan perusahaan membuat pekerjaan kita lebih mudah dikerjakan	merasa aturan perusahaan membuat pekerjaan lebih terstruktur	perusahaan dibuat dengan tujuan mencapai target pekerjaan yang dilakukan
2	Jika ada masalah, maka saya akan menyampaikan kepada pengawas.	Setuju, karena adanya masalah dalam pekerjaan membuat terhambat pekerjaan lainnya sehingga harus disampaikan dengan baik pada pengawas	Setuju, karena dengan menyampai kan masalah yang terjadi saat bekerja dapat memudahkan saya mencari solusi untuk menyelesaikannya	Sangat setuju, karena akan memperlambat waktu bekerja dan membuat masalah lainnya muncul maka harus dengan segera menyampaikan pada pengawas

## Lampiran 4. Proses Pengujian Hipotesis

### Uji Validitas dan Reliabilitas

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	12

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
KK1	3.9500	.67748	40
KK2	3.9500	.67748	40
KK3	3.9250	.69384	40
KK4	4.1750	.63599	40
KK5	4.5500	.59700	40
KK6	4.1000	.70892	40
KK7	4.1500	.69982	40
KK8	4.1500	.66216	40
KK9	4.1500	.69982	40
KK10	3.9000	.87119	40
KK11	3.8500	1.05125	40
KK12	3.9500	.95943	40

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK1	44.8500	32.233	.405	.881
KK2	44.8500	31.413	.518	.876
KK3	44.8750	31.446	.498	.877
KK4	44.6250	32.240	.438	.880
KK5	44.2500	31.987	.513	.876
KK6	44.7000	30.062	.674	.867
KK7	44.6500	30.182	.668	.868
KK8	44.6500	30.490	.667	.868

KK9	44.6500	29.413	.778	.862
KK10	44.9000	29.426	.595	.872
KK11	44.9500	27.997	.602	.874
KK12	44.8500	28.028	.675	.867

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
48.8000	35.805	5.98374	12

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	13

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB1	4.0250	.86194	40
OCB2	3.9000	.95542	40
OCB3	3.5250	.93336	40
OCB4	4.1500	.86380	40
OCB5	3.3250	1.04728	40
OCB6	4.5000	.71611	40
OCB7	4.2500	.98058	40
OCB8	4.4250	.67511	40
OCB9	4.2250	.76753	40
OCB10	3.9750	.80024	40
OCB11	3.8750	.82236	40
OCB12	4.5250	.59861	40
OCB13	4.5750	.74722	40

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB1	49.2500	44.962	.709	.888
OCB2	49.3750	42.651	.828	.881

OCB3	49.7500	43.423	.781	.884
OCB4	49.1250	49.240	.323	.905
OCB5	49.9500	45.536	.514	.899
OCB6	48.7750	46.897	.661	.891
OCB7	49.0250	45.307	.578	.894
OCB8	48.8500	48.541	.521	.896
OCB9	49.0500	45.895	.713	.888
OCB10	49.3000	44.574	.813	.883
OCB11	49.4000	45.631	.683	.889
OCB12	48.7500	50.397	.370	.901
OCB13	48.7000	48.933	.421	.900

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
53.2750	53.897	7.34144	13

### Analisis Regresi Berganda

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1060.997	1	1060.997	38.731	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1040.978	38	27.394		
	Total	2101.975	39			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), KK

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.738	6.885		1.560	.127
	KK	.872	.140	.710	6.223	.000

a. Dependent Variable: OCB

## HASIL PLAGSCAN



**9.89%** PLAGIARISM APPROXIMATELY

### Report #13729651

BAB I PENDAHULUAN Latar Belakang Masalah Perusahaan harus menghadapi berbagai tantangan untuk mencapai keberhasilan. **1 67**

**134 138** Salah satu hal terpenting untuk mencapai keberhasilan suatu perusahaan adalah sumber daya manusia. **1** Dengan adanya berbagai tantangan, karyawan diharapkan mampu untuk menyesuaikan diri dengan perkembangan dan perubahan yang terjadi (Kusumajati, 2014). Sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas dapat memberikan kontribusi untuk mewujudkan tercapainya tujuan perusahaan, kontribusi tersebut bisa dilihat dari perilaku karyawan di dalam perusahaan apakah merasa puas dipekerjaan (Kusumajati, 2014). Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian Hendarto (2013) yang meneliti mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior. **132** Hasil penelitian menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap organizational citizenship behavior. RSUP Dr. Kariadi Semarang merupakan Rumah Sakit terbesar sekaligus berfungsi sebagai Rumah Sakit rujukan bagi wilayah Jawa Tengah.

REPORT #1372965129 SEP 2021, 10:24 AM CHECKED AUTHOR ANDRE KURNIAWAN

PAGE 1 OF 43