

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah

1. Persepsi karyawan *cleaning service* pada PT. Citra Langgeng Sejahtera mengenai kepuasan kerja memiliki skor rata-rata 4,12 termasuk kategori tinggi.
2. Persepsi karyawan *cleaning service* pada PT. Citra Langgeng Sejahtera mengenai *organizational citizenship behavior* memiliki skor rata-rata 4,16 yang termasuk dalam kategori tinggi.
3. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* artinya apabila semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi pula *organizational citizenship behaviour*.

5.2 Saran

Saran dalam penelitian ini adalah

- a. Untuk peningkatan kepuasan karyawan *cleaning service* sebaiknya perusahaan mempertimbangkan kompensasi finansial langsung seperti meningkatkan insentif bagi karyawan *cleaning service* menjadi karyawan terbaik dalam satu bulan, yang penilaiannya dinilai oleh manajemen dan kompensasi tidak langsung seperti bonus serta kompensasi non finansial berupa pujian dan pengakuan dari manajemen

- b. Untuk peningkatan *organizational citizenship behavior*, PT. Citra Langgeng Sejahtera perlu untuk menekankan pentingnya kerja sama tim dalam menjalankan pekerjaannya dengan cara memberikan training berupa seminar, *gathering*. Pelatihan ini bertujuan untuk mengelola hubungan yang lebih dekat antar karyawan agar dicapainya kerjasama tim yang kompak.

