

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian dan Lokasi Penelitian

Obyek dalam penelitian ini adalah *organizational Citizenship Behavior* dan kepuasan kerja. Lokasi dalam penelitian ini berada di RSUP Dr. Kariadi Semarang.

3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling

3.2.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek / subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2015: 117). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *cleaning service* PT Citra Langgeng Sejahtera yang berjumlah 70 orang.

3.2.2 Sampel

Menurut Sugiyono (2015: 118), sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria :

1. Karyawan *cleaning service* PT Citra Langgeng Sejahtera yang bekerja di Rumah Sakit Kariadi.
2. Karyawan yang mempunyai tingkat pendidikan minimal SMA.
3. Karyawan yang sudah bekerja lebih dari 3 tahun

Maka dalam penelitian ini, jumlah sampel responden penelitian ini berjumlah 40 orang.

3.3 Metode Pengumpulan Data

3.3.1 Jenis dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer. Data primer adalah data yang dikumpulkan oleh peneliti sendiri secara langsung tanpa melalui pihak ataupun penelitian lain (Sugiyono, 2017). Sumber data primer penelitian ini adalah data didapatkan langsung melalui wawancara. Hasil pengisian kuesioner penilaian oleh karyawan *cleaning service* PT Citra Langgeng Sejahtera.

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah penyebaran kuesioner kepada responden. Dilakukan dengan memberikan kuesioner penilaian / skoring kepada kepala *cleaning service* PT Citra Langgeng Sejahtera kemudian kepala *cleaning service* akan membagikan kuesioner kepada semua responden dalam penelitian ini.

Skala Pengukuran Data

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Menurut Sugiyono (2015), skala Likert ini berhubungan dengan pertanyaan tentang sikap seseorang terhadap sesuatu. Responden diminta mengisi pertanyaan dalam skala Likert dalam jumlah kategori tertentu, yaitu :

- a. Jawaban sangat tidak setuju (1)
- b. Jawaban tidak setuju (2)
- c. Jawaban netral (3)
- d. Jawaban setuju (4)
- e. Jawaban sangat setuju (5)

3.3.3 Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui apakah instrumen indikator dari masing-masing variabel penelitian yang ada, dapat digunakan dalam menilai atau

mengukur variabel penelitian. Setelah dilakukan uji validitas dapat diketahui penggunaan instrumen indikator adalah valid, maka data yang diperoleh dapat dianalisis. Apabila terdapat instrumen indikator yang tidak valid, maka dilakukan perbaikan atas instrumen yang bersangkutan agar valid (Sugiyono, 2015).

Jika r hitung lebih besar dibandingkan dengan r tabel maka butir pertanyaan tersebut dapat diterima atau valid, dengan derajat kebebasan (degree of freedom) adalah $df = 38, n - 2$, Nilai r tabel product moment untuk $n = 40$ dengan $\alpha = 5\%$ adalah 0,320.

Kriteria pengujian validitas :

- a. Apabila r hitung $<$ r tabel (0,320), maka terdapat korelasi antara variabel X dengan variabel Y dan dinyatakan tidak valid.
- b. Apabila r hitung $>$ r tabel (0,320), maka terdapat korelasi antara variabel X dengan variabel Y dan dinyatakan valid.

Tabel 3. Uji Validitas Kepuasan Kerja

Indikator	r hitung	r tabel	Keterangan
KK1	0.405	0,320	Valid
KK2	0.518	0,320	Valid
KK3	0.498	0,320	Valid
KK4	0.438	0,320	Valid
KK5	0.513	0,320	Valid
KK6	0.674	0,320	Valid
KK7	0.668	0,320	Valid
KK8	0.667	0,320	Valid
KK9	0.778	0,320	Valid
KK10	0.595	0,320	Valid
KK11	0.602	0,320	Valid
KK12	0.675	0,320	Valid

Data primer diolah (2021)

Dari tabel di atas diketahui bahwa indikator KK1 sampai dengan KK 12 pada variabel kepuasan kerja memiliki r hitung lebih besar dari r tabel. Sehingga dapat dikatakan variabel kepuasan kerja adalah valid.

Tabel 4. Uji Validitas Organizational Citizenship Behaviour

Indikator	r hitung	r tabel	Keterangan
OCB1	0.709	0,320	Valid
OCB2	0.828	0,320	Valid
OCB3	0.781	0,320	Valid
OCB4	0.323	0,320	Valid
OCB5	0.514	0,320	Valid
OCB6	0.661	0,320	Valid
OCB7	0.578	0,320	Valid
OCB8	0.521	0,320	Valid
OCB9	0.713	0,320	Valid
OCB10	0.813	0,320	Valid
OCB11	0.683	0,320	Valid
OCB12	0.370	0,320	Valid
OCB13	0.421	0,320	Valid

Data primer diolah (2021)

Dari tabel di atas diketahui bahwa indikator OCB1 sampai dengan OCB12 pada variabel *Organizational Citizenship Behaviour* memiliki r hitung lebih besar dari r tabel. Sehingga dapat dikatakan variabel *Organizational Citizenship Behaviour* adalah valid.

Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah derajat ketepatan ketelitian, atau keakuratan yang ditunjukkan oleh instrumen pengukuran (Sugiyono, 2015). Uji reliabilitas dilakukan dengan metode *internal consistency*. *Internal consistency* diukur dengan menggunakan koefisien *Cronbach Alpha*.

Kriteria pengujian reliabilitas ini adalah sebagai berikut:

1. Apabila nilai *Cronbach Alpha* $\geq 0,6$ maka instrumen indikator dikatakan reliabel.

2. Apabila nilai *Cronbach Alpha* < 0,6 maka instrumen indikator dikatakan tidak reliabel.

Tabel 5. Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach Alpha	Nilai	Keterangan
1	Kepuasan Kerja	0.882	0,6	Reliabel
2	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	0.900	0,6	Reliabel

Data primer diolah (2021)

Dari tabel di atas diketahui bahwa pada variabel kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour* memiliki nilai *Cronbach Alpha* lebih dari 0,6. Sehingga dapat dikatakan variabel kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour* adalah reliabel.

3.4. Analisis Data

3.4.1 Alat Analisis Data

Statistik Deskriptif

Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif. Analisis yang didasarkan pada jawaban-jawaban dari responden kemudian dikelompokkan ke dalam tabel-tabel yang sesuai, kemudian menjadi langkah terakhir analisa adalah menginterpretasikan data-data (Sugiyono, 2015).

Rumus menghitung rentang skala :

$$R_s = \frac{\text{nilai terbesar} - \text{nilai terkecil}}{m}$$

$$= \frac{5 - 1}{2}$$

= 2

Keterangan :

Rs = rentang skala

5 = nilai tertinggi

1 = nilai terendah

m = skala kategori (tinggi atau rendah)

Tabel 6. Rentang Skala

Rentang skala	Kepuasan kerja	OCB
1,00 – 3,00	Rendah	Rendah
3,01 – 5,00	Tinggi	Tinggi

Analisis Inferensial

Untuk analisa inferensial digunakan regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS. Terdapat rumus analisis regresi linier yang dipakai yaitu (Ghozali, 2011) :

$$Y = a + bX + e$$

Keterangan :

$$Y = \text{OCB}$$

a = konstanta

b = koefisien regresi

x = kepuasan kerja

3.4.2 Pengujian Hipotesis

Langkah- langkah untuk pengujian hipotesis penelitian adalah sebagai berikut :

1. Menentukan formulasi Ho dan Ha

Ho : $\beta = 0$, artinya tidak ada pengaruh yang positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap OCB

Ha : $\beta > 0$, artinya ada pengaruh yang positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap OCB

2. Menentukan level of signifikan ($\alpha = 0,05$)

3. Menentukan kriteria pengujian :

Ho diterima jika Sig. ≥ 0.05

Ho ditolak jika Sig $< 0,05$

4. Kesimpulan :

Bila Sig. $\geq 0,05$ maka Ho diterima yang berarti tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel X (kepuasan kerja) terhadap variabel Y (OCB).

Bila Sig. $< 0,05$ maka Ho ditolak yang berarti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel X (Kepuasan kerja) terhadap variabel Y (OCB).