

LAMPIRAN

Dalam Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013, peraturan hotel bintang III (3) :



Kriteria tidak mutlak standar usaha hotel bintang tiga

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
1	PRODUK	1	Bangunan	1	Suatu bangunan yang diperuntukkan sebagai usaha hotel yang baik dan terawat
		2	Penanda Arah (Signage)	2	Tersedia papam nama hotel (<i>sign board</i>) yang jelas dan mudah terlihat
				3	Tersedia tanda arah yang menunjukkan fasilitas hotel (<i>hotel direction sign</i>) yang jelas dan mudah terlihat
				4	Tersedia tanda arah menuju jalan keluar yang aman (<i>evacuation sign</i>) jelas dan mudah terlihat
		3	Taman atau <i>landscape</i>	5	Taman didalam atau diluar bangunan hotel
				6	Tanaman di dalam bangunan hotel
		4	Parkir	7	Tersedia tempat parkir dan pengaturan lalu lintasnya
				8	Area menurunkan tamu (<i>Drop Off</i>)
		5	Lobby	9	Tersedia lobby dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik

			10	Aksesibilitas (<i>rump</i>) bagi penyandang cacat
			11	Tersedia penjelasan fasilitas hotel (<i>Hotel Discovery</i>)
			12	Tersedia <i>Lounge</i>
7	Lift		18	Lift untuk tamu (untuk bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
			19	Lift untuk karyawan/barang (untuk bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
8	Toilet Umum (<i>Public Rest Room</i>)		20	Toilet Pria dan Wanita terpisah dengan tanda yang jelas
			21	Urinoir beserta washtafel (khusus untuk toilet pria)
			22	Tersedia closet duduk dengan hand shower/ washer dan toilet paper
			23	Tersedia tempat cuci tangan, sabun, dan cermin
			24	Tersedia tempat sampah
			25	Toilet bagi tamu dengan keterbatasan fisik
			26	Alat Pengering Tangan
9	Koridor		27	Tersedia koridor
			28	Tersedia pintu darurat, tangga darurat (bangunan bertingkat) dan lampu darurat

			29	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
			30	Tersedia alat pemadam kebakaran
10	Fasilitas Makan dan Minum (F&B Outlets)		31	Tersedia ruang makan dan minum dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik
			32	Tersedia meja dan kursi makan serta peralatannya
			33	Tersedia Menu
11	<i>Room Service</i>		34	Letaknya berdekatan dengan dapur dan akses ke kamar
			35	Tersedia menu <i>room service</i>
			36	Tersedia peralatan dan perlengkapan
12	Kamar Tidur Tamu		37	Tersedia kamar tidur termasuk kamar mandi
			38	Tersedia Kamar <i>suite</i>
			39	Pintu dilengkapi dengan kunci pengaman
			40	Jendela dilengkapi dengan kunci pengaman
			41	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
			42	Tersedia petunjuk/ arah kiblat yang dipasang di langit-langit (<i>ceilling</i>)
			43	Tersedia tempat tidur beserta perlengkapannya
			44	Tersedia meja dan kursi

				45	Tersedia meja dan kursi duduk
				46	Tersedia tempat sampah
				47	Tersedia denah lokasi kamar dan petunjuk penyelamatan diri
				48	Pentunjuk fasilitas dan pelayanan hotel (<i>compendium</i>)
				49	Memenuhi ketentuan tingkat kebisingan
				50	Tersedia dilarang mengganggu (<i>don't disturb</i>) dan permintaan pembersihan kamar (<i>make up room</i>) dibuat secara terpisah atau menggunakan elektronik
				51	Rak koper (<i>luggage rack</i>)
				52	Tempat penyimpanan pakaian
				53	Tersedia <i>Night Table / Bed Side Table</i>
				54	Tersedia Lampu Baca
				55	Cermin Panjang
				56	Tersedia saluran komunikasi internal dan eksternal
				57	Tersedia jaringan internet
				58	Tersedia TV
				59	Tersedia mini bar dan pembuka botol

			60	<i>Coffee – Tea Maker Set</i>
			61	Tersedia peralatan tulis untuk tamu (<i>guest stationary</i>)
	13	Kamar Mandi Tamu	62	Kamar mandi tamu dengan lantai yang tidak licin
			63	Tersedia kamar mandi dengan kelengkapannya minimal washtafel, closet, shower
			64	Tersedia sirkulasi udara dan pencahayaan
			65	Tersedia saluran pembuangan air
			66	Tersedia air panas dan air dingin
			67	Tersedia tempat sampah
			68	Tersedia perlengkapan mandi tamu (<i>toiletteries</i>)
			69	Tersedia Handuk Mandi
			70	Gelas sikat gigi
	14	Sarana Olahraga, rekreasi dan kebugaran	71	Tersedia sarana olahraga, rekreasi dan kebugaran
	15	Ruang Rapat	72	Ruang rapat dilengkapi dengan perlengkapan dan peralatan termasuk audio visual
	16	Dapur	73	Tersedia dapur yang luasnya sesuai dengan kebutuhan

			74	Lantai, dinding, dan <i>ceilling</i> kuat, aman dan mudah pemeliharaannya	
			75	Drainase dilengkapi dengan perangkat lemak (<i>grease trap</i>)	
			76	Tersedia <i>kitchen hood</i> yang dilengkapi dengan penyaring lemak (<i>grease filter</i>)	
			77	Tersedia sistem sirkulasi udara dan sistem pencahayaan	
			78	Tersedia peralatan dan perlengkapan dapur	
			79	Tersedia perlengkapan P3K	
			80	Tersedia tempat sampah tertutup yang terpisah untuk sampah basah dan kering	
			81	Tersedia alat pemadam kebakaran	
			82	Tempat penyimpanan beban makanan harian / <i>daily store</i>	
			83	Tata letak perlengkapan dapur sesuai alur kerja	
		17	Area Penerimaan Barang	84	Tersedia area penitipan barang
				85	Alat timbangan yang telah ditera
		18		86	Tersedia gudang umum

		Daerah Penyimpanan (<i>Stroge</i>)	87	Tempat penyimpanan bahan makanan dan minuman
			88	Area untuk peralatan dan perlengkapan
			89	Gudang <i>Engineering</i>
			90	Area penyimpanan barang bekas
			91	Tempat penyimpanan bahan bekas
19	Area Tata Graha		92	Ruang penyimpanan pendistribusian <i>guest supplies dan amenities</i>
			93	Ruang linen dan seragam (<i>uniform</i>)
			94	<i>Room boy station</i>
			95	Janitor
20	Ruang Karyawan		96	Tersedia kamar mandi laki-laki dan wanita terpisah
			97	Tersedia ruang ganti karyawan dilengkapi dengan <i>locker</i> laki-laki dan wanita terpisah
			98	Tersedia ruang makan karyawan
			99	Tersedia tempat ibadah
			100	Tersedia tempat sampah
			101	Kaca riasa dan washtafel
			102	Ruang pelatihan

		21	Kantor	103	Tersedia ruang pengelola hotel
		22	Keamanan	104	Ruang <i>security</i> dan instalasi CCTV
		23	Utilitas	105	Tersedia instalasi air bersih
				106	Tersedia genset
				107	Tersedia instalasi jaringan komunikasi
				108	Instalasi air panas
		24	Pengelolaan Limbah	109	Tempat penampungan sampah
				110	Instalasi pengeloaan air limbah (IPAL)
		25	Perawatan dan perbaikan peralatan (<i>workshop</i>)	111	Tersedia tempat untuk pemeliharaan dan perbaikan yang dilengkapi peralatan
II	PELAYANAN	26	Kantor Depan	112	Tersedia pelayanan regristasi dan pembayaran
				113	Pemberian informasi, pesan, pengurusan barang tamu
				114	Pelayanan saat tamu naik dan turun dari kendaraan
				115	Memebangunkan tamu (<i>wake up call</i>)
				116	Jasa penyewaan mobil
				117	Jasa panggilan taksi
				118	Pelayanan khusus untuk tamu dengan keterbatasan fisik

		27	Tata Graha	119	Pelayanan pembersihan fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan
		28	Binatu	120	Tersedia pelayanan cuci dan setrika baju
		29	Restoran	121	Tersedia pelayanan penyajian makanan dan minuman
				122	Tersedia pelayanan penerimaan pembayaran
		30	Ruang rapat	129	Pelayanan bisnis
		31	Pelayanan bisnis (<i>business center</i>)	130	Pelayanan sarana olahraga, rekreasi dan kebugaran
		32	Olah raga rekreasi dan kebugaran	131	Tersedia pelayanan keamanan
		33	Keamanan	132	Tersedia pelayanan keamanan
		34	Kesehatan		Tersedia pelayanan kesehatan tamu
		35	Jam operasional	133	Tersedia waktu pemberian pelayanan sesuai kebutuhan operasional
III	PENGELOLAAN	36	Organisasi	134	Hotel memiliki struktur organisasi
				135	Hotel memiliki uraian tugas setiap jabatan
				136	Hotel memiliki SOP atau petunjuk pelaksanaan kerja (manual)

			137	Hotel memiliki Peraturan Karyawan /PKB (Perjanjian
			138	Kerja Bersama) sesuai peraturan perundangan-
			139	undangan
				Memiliki Kebijakan Organisasi
	37	Managemen	140	Hotel memiliki program pemeriksaan kesehatan
			141	Memiliki manajemen keselamatan dan kesehatan
			142	Memiliki sistem penanggulangan kebakaran
			143	Pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan
			144	Memiliki sistem informasi manajemen hotel
			145	Memiliki rencana usaha
			146	Memiliki program tanggung jawab sosial perusahaan
	38	Program Pemeliharaan dan Perbaikan Peralatan	147	Melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan gedung, perlengkapan dan peralatan

		39	Sumber daya manusia	148 149 150 151	Hotel melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan gedung perlengkapan dan peralatan Hotel melaksanakan sertifikasi kompetensi bagi karyawan Karyawan mampu berbahasa asing minimal bahasa inggris Melaksanakan program pengembangan SDM Melaksanakan penilaian kinerja SDM
Jumlah Subunsur Aspek Produk				111	
Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan				23	
Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan				17	
JUMLAH TOTAL SUBUNSUR ASPEK				151	



3.45% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

0.03% IN QUOTES

Report #13693325

12 13 14 15 16 BAB I PENDAHULUAN Latar Belakang Indonesia

merupakan negara kepulauan terbesar di dunia yang terdiri dari 34 provinsi.

Pulau pulau negara Indonesia memiliki keanekaragaman hayati

serta potensi yang berbeda, terutama potensi sektor

pariwisata. Kabupaten Rembang merupakan salah satu wilayah

yang ada di pulau Jawa. Kabupaten Rembang memiliki

potensi pariwisata seperti : wisata pantai, wisata

perbukitan, wisata budaya, wisata sejarah, dan wisata

keagamaan. Destinasi wisata pantai di Kabupaten Rembang

sebagian besar terletak di bagian utara yang berbatasan

langsung dengan Laut Jawa. Kabupaten Rembang saat ini

memfokuskan pembangunan pariwisata diantaranya adalah Pantai

Karang Jahe, berdasarkan Perda No. 14 Tahun 2011

Kabupaten Rembang. Pantai Karang Jahe merupakan termasuk

dalam kawasan kota pantai unggul, seafront city, dan

wisata bahari, serta memiliki pulau-pulau yang indah di

sebelah utaranya, Pantai Karang Jahe memiliki potensi angin

yang tidak begitu kencang, ombak yang tenang, dan pantai