

**KOMUNIKASI BISNIS DALAM MENJAGA HUBUNGAN BAIK DI PT
RICHTEX GARMINDO SELAMA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

MARIA VANIA ALANA S
17.M1.0018



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

KOMUNIKASI BISNIS DALAM MENJAGA HUBUNGAN BAIK DI PT RICHTEX GARMINDO SELAMA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 dalam Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

MARIA VANIA ALANA S

17.M1.0018

Semarang, 15 Juli 2021

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping



Abraham Wahyu Nugroho,
S.I.Kom., MA
NPP. 058.1.2016.305

Nugroho,

Yoh. Thianika Budiarsa, S.I.Kom.,
MGMC
NPP. 058.1.2020.387




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini disusun oleh:

NAMA : MARIA VANIA ALANA S
NIM : 17.M1.0018

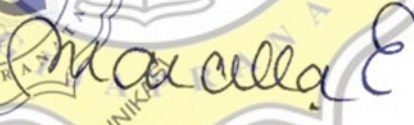
Telah dipertahankan di depan Dewan
Penguji pada tanggal : 22 Juni 2021

Dosen Penguji :

1. Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., MA ()
2. Yoh. Thianika Budiarsa, S.I.Kom., MGMC ()
3. B. Lenny Setyowati, SS., M.I.Kom ()

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar sarjana Strata-1 dalam Ilmu Komunikasi

Pada tanggal: 15 Juli 2021


FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI

Dr. Marcella Elwina Simandjuntak, SH. CN. M.Hum
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : KOMUNIKASI BISNIS DALAM MENJAGA
HUBUNGAN BAIK DI PT RICHTEX
GARMINDO SELAMA PANDEMI COVID-19

Diajukan oleh : Maria Vania Alana S.

NIM : 17.M1.0018

Tanggal disetujui : 22 Juni 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing 1 : Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

Pembimbing 2 : Yohanes Thianika Budiarsa S.I.Kom., MGMC

Penguji 1 : Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

Penguji 2 : Yohanes Thianika Budiarsa S.I.Kom., MGMC

Penguji 3 : Lenny Setyowati SS., M.I.Kom

Ketua Program Studi : Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

Dekan : Dr. Marcella Elwina Simandjuntak S.H., CN.,
M.Hum.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.M1.0018

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Vania Alana S

NIM : 17.M1.0018

Progdi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **KOMUNIKASI BISNIS DALAM MENJAGA HUBUNGAN BAIK DI PT RICHTEX GARMINDO SELAMA PANDEMI COVID-19** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 15 Juli 2021
Yang memberi pernyataan,



MARIA VANIA ALANA S
17.M1.0018

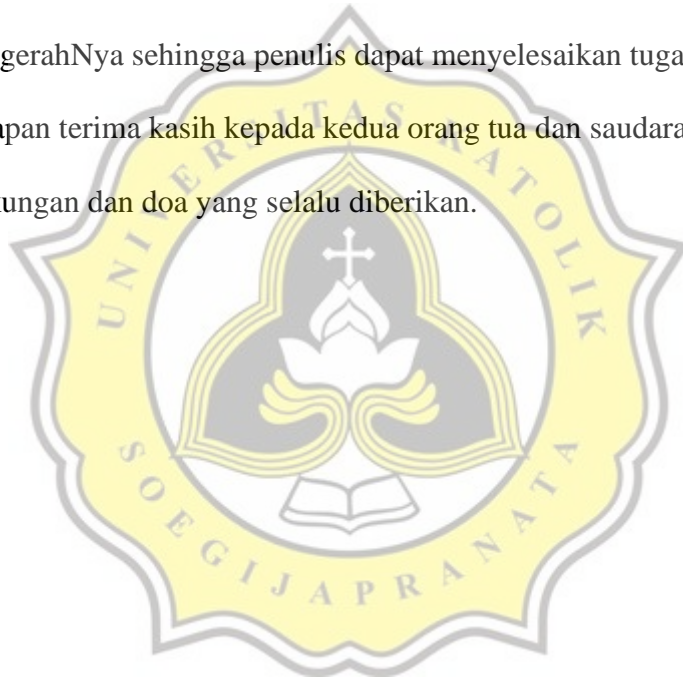
MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO:

1. Lakukanlah segala sesuatu dengan sepenuh hati dan keikhlasan.
2. Hasil usaha dan kerja keras pasti akan berhasil disertai dengan keyakinan dalam doa.

PERSEMBAHAN:

1. Mengucap syukur dan terima kasih kepada Tuhan YME atas berkat dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah.
2. Ucapan terima kasih kepada kedua orang tua dan saudara penulis atas dukungan dan doa yang selalu diberikan.



**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Vania Alana S
Program Studi : 17.M1.0018
Fakultas : Hukum dan Komunikasi
Jenis Karya : Penelitian di PT Richtex Garmino selama pandemi
Covid-19

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“KOMUNIKASI BISNIS DALAM MENJAGA HUBUNGAN BAIK DI PT RICHTEX GARMINDO SELAMA PANDEMI COVID-19”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 15 Juli 2021

Yang menyatakan



MARIA VANIA ALANA S

KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus yang terkasih, karena atas berkat dan kebaikan-Nya sehingga telah terselesaikannya tugas akhir kuliah (skripsi) dengan judul “**Komunikasi Bisnis Dalam Menjaga Hubungan Baik di PT Richtex Garmino Selama Pandemi Covid-19**”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata-1 dalam Ilmu Komunikasi di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penyusunan tugas akhir (skripsi), tentu tak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pembuatan tugas akhir (skripsi) ini. Pihak-pihak tersebut adalah:

1. Kepada keluarga tercinta yang telah selalu memberikan dukungan, semangat dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Abraham W N., S.I.Kom., M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
3. Bapak Yoh. Thianika Budiarsa, S.I.Kom., MGMC, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
4. Ibu B. Lenny Setyowati, SS., M.I.Kom, selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.

5. Kepada Manajer Produksi dan HRD dari pihak PT Richtex Garmino dan kepada Ibu Puji Lestari dari Pihak PT Pan Brothers Tbk sebagai informan penulis.
6. Kepada semua sahabat dan teman-teman kuliah angkatan 2017 yang telah selalu mendukung penulis hingga selesainya skripsi ini.

Penulis juga memohon maaf atas segala kesalahan yang telah penulis lakukan pada saat penyusunan skripsi ini kepada semua pihak yang bersangkutan. Akhir kata semoga Tuhan Yesus memberkati semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Semoga tugas akhir kuliah (skripsi) ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsih bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 15 Juli 2021



MARIA VANIA ALANA S

ABSTRACT

PT Richtex Garmino is a company that performs business in export and import in producing special clothing for babies and children. PT Richtex Garmino is currently experiencing a decrease in performance due to the Covid-19 pandemic. Currently, PT Richtex Garmino is struggling to keep the company operating during the Covid-19 pandemic. The communication used is business communication in maintaining good relations both with the employees and business partners, namely PT Pan Brothers Tbk.

This study used qualitative research methods. This study describes the practices of business communication by PT Richtex Garmino in maintaining good relations both with the employees and business partners. The informants involved in this research were the production manager and HRD manager of PT Richtex Garmino and one of the staff of PT Pan Brothers.

This research concludes that business communication occurs in maintaining good relations between employees appears in several such aspects as sharing problems, helping each other and supporting colleagues and subordinates in working together as a team mates, supported by good interpersonal communication. The business relationships and interpersonal communication between the staff of PT Richtex Garmino and PT Pan Brothers during the Covid-19 pandemic are also fine and smooth so that currently the cooperation of medical masks production continues to run well.

Keywords: business communication, Covid-19 pandemic, stakeholders.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DIGITAL.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7

1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	10

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Pengertian Komunikasi	17
2.3 Komunikasi Bisnis	19
1. Pengertian Komunikasi Bisnis	19
2. Bentuk dasar komunikasi bisnis.....	19
3. Tujuan Komunikasi Bisnis.....	23
4. Saluran Komunikasi Bisnis	24
2.4 Komunikasi Antarpribadi.....	29
1. Pengertian Komunikasi Antarpribadi.....	29
2. Tujuan Komunikasi Antarpribadi	30
2.5 Esensi Komunikasi Antarpribadi Efektif	32

BAB III: METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4. Teknik Analisis Data.....	38

3.5. Tatakala Penelitian	38
--------------------------------	----

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Sejarah PT Richtex Garmino	39
---------------------------------------	----

4.2. Struktur Organisasi	41
--------------------------------	----

4.3. Visi dan Misi Perusahaan	41
-------------------------------------	----

4.4. Profil Perusahaan	42
------------------------------	----

4.5. Komunikasi Bisnis dalam Menjaga Hubungan Baik di PT Richtex Garmino	43
---	----

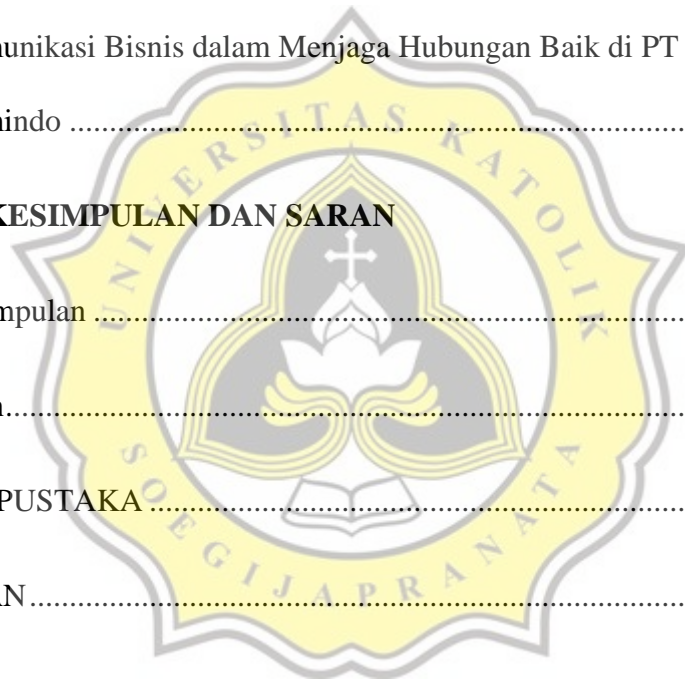
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	97
-----------------------	----

5.2. Saran.....	99
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA	100
----------------------	-----

LAMPIRAN.....	104
---------------	-----



DAFTAR GAMBAR

3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	35
4.1. Struktur Organisasi Perusahaan	41
4.2. Gedung PT Richtex Garmino.....	42
4.3. Masker Medis.....	77
4.4. Masker Medis.....	77
4.5. Karyawan Memakai Masker di Kantor.....	84
4.6. Karyawan Memakai Masker di Kantor.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Observasi Penelitian.....	103
LAMPIRAN II	Daftar Pertanyaan Wawancara	104
LAMPIRAN III	Dokumentasi.....	108



