

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab 4 maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Persepsi kegunaan (*perceived of usefulness*) berpengaruh positif **signifikan** terhadap sikap pengguna (*attitude toward using*). Hipotesis penelitian pertama terbukti.
2. Persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) berpengaruh **tidak signifikan** terhadap sikap pengguna (*attitude toward using*). Hipotesis penelitian kedua tidak terbukti.
3. Persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) berpengaruh positif **signifikan** terhadap persepsi kegunaan (*perceiver of usefulness*). Jadi hipotesis penelitian ketiga terbukti.
4. Keamanan data berpengaruh positif **tidak signifikan** terhadap minat perilaku (*behavioral intention to use*). Jadi hipotesis penelitian keempat tidak terbukti.
5. Kualitas koneksi internet berpengaruh positif **signifikan** terhadap minat perilaku (*behavioral intention to use*). Jadi hipotesis penelitian kelima terbukti.

6. Sikap pengguna (*attitude toward using*) berpengaruh positif **signifikan** terhadap minat perilaku (*behavioral intention use*) teknologi komputasi awan (*cloud storage*). Jadi hipotesis penelitian keenam terbukti.
7. Minat perilaku (*behavioral intention use*) berpengaruh positif **signifikan** terhadap penggunaan nyata (*actual use*) teknologi komputasi awan (*cloud storage*). Jadi hipotesis penelitian ke tujuh terbukti.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan oleh (Karpriana, 2015) mengenai “Analisis Fakor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Pengguna Dalam Mengadopsi atau Menggunakan Layanan Cloud Computing”. Penelitian ini menjadi acuan utama penulis dalam pembuatan model konseptual. (Karpriana, 2015) melakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi niat pengguna dalam mengadopsi atau menggunakan layanan cloud computing oleh mahasiswa. Peneliti mengadopsi model yang ada pada penelitian tersebut untuk meneliti faktor yang mempengaruhi pengguna (karyawan) untuk mengadopsi teknologi komputasi awan (*cloud storage*).

Penelitian ini menunjukkan hasil yang signifikan pada *perceived usefulness* terhadap *attitude toward using*, *perceived ease of use* terhadap *perceived usefulness*, kualitas koneksi internet terhadap *behavioran intention to use*, *attitude toward using* terhadap *behavioral intention to use* dan

*behavioral intention to use* terhadap *actual use*. Pengaruh yang signifikan ini menegaskan bahwa pengguna melihat bahwa faktor penerimaan teknologi (kegunaan persepsian dan kemudahan penggunaan) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap sikap pengguna dan niat pengguna untuk menggunakan komputasi awan. Penelitian ini membuktikan bahwa variabel *perceived ease of use* terhadap *attitude toward using* dan keamanan data terhadap *behavioral intention to use* tidak berpengaruh signifikan.

Hal ini dapat dijelaskan bahwa semakin tinggi kegunaan dan kemudahan suatu sistem informasi maka akan semakin membentuk perasaan yang positif dan direfleksikan melalui sikap yang positif. Sikap positif ini yang akan menimbulkan niat dari si pengguna untuk menggunakan sebuah sistem informasi, salah satunya adalah komputasi awan. Variabel lain yaitu kualitas koneksi internet juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap niat para pengguna untuk menggunakan teknologi komputasi awan. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik kualitas koneksi internet yang dimiliki oleh pengguna semakin baik maka akan semakin meningkatkan niat pengguna untuk menggunakan teknologi komputasi awan.

Hasil penelitian ini juga menambahkan temuan bahwa pada kondisi ekstrim yang mendorong secara umum pemanfaatan teknologi, contohnya pada masa pandemi di mana terjadi *physical distancing*, maka faktor kemudahan tidak lagi menjadi pertimbangan orang untuk menggunakan teknologi.

### 5.3 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian diketahui bahwa *perceived usefulness* terhadap *attitude toward using*, *perceived ease of use* terhadap *attitude toward using*, keamanan data terhadap *behavioral intention to use*, kualitas koneksi internet terhadap *behavioran intention to use*, dan *attitude toward using* terhadap *behavioral intention to use*. Pengaruh yang signifikan ini menegaskan bahwa pengguna melihat bahwa faktor penerimaan teknologi (kegunaan persepsian dan kemudahan penggunaan) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap sikap pengguna dan niat pengguna untuk menggunakan komputasi awan. Penting bagi pengembang cloud storage dan juga perusahaan untuk melihat variabel-variabel ini karena variabel tersebut dapat menjelaskan faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap pengguna khususnya karyawan untuk menggunakan teknologi komputasi awan (cloud storage) secara berkelanjutan. Dengan melihat kondisi lingkungan yang berdampingan dengan pandemi covid-19 saat ini bahwa penggunaan cloud storage dipaksa untuk menggunakan cloud storage, maka penting bagi pengembang dan perusahaan untuk memastikan bahwa pengguna tetap akan menggunakan cloud storage secara berkelanjutan sehingga akan sesuai dengan kondisi kenormalan yang baru. Dengan melihat adanya variabel-variabel yang berpengaruh terhadap niat keberlanjutan pengguna, maka penting pula bagi pengembang dan perusahaan untuk melakukan beberapa tindakan untuk meningkatkan niat keberlanjutan penggunaan cloud storage.