

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### WAWANCARA

##### IDENTITAS MANAJER

1. Nama Manajer : .....
2. Jabatan : .....
3. Pendidikan Terakhir : .....
4. Masa Kerja : .....
5. Umur : .....
6. Jenis Kelamin : .....
7. Status Perkawinan : .....

##### A. Penghargaan Intrinsik :

###### 1. Penyelesaian

Bentuk penyelesaian kerja seperti apakah yang terdapat di Perusahaan ?

###### 2. Pencapaian

Bentuk Pencapaian kerja seperti apakah yang terdapat di Perusahaan ?

###### 3. Otonomi

Kebebasan hak otonomi seperti apakah yang diberikan perusahaan kepada karyawan ?  
& Kapanakah hak otonomi tersebut diberikan kepada karyawan ?

##### B. Penghargaan Ekstrinsik :

##### Penghargaan Finansial :

###### 1. Gaji

Bagaimanakah cara perusahaan dalam memberikan gaji terhadap karyawan, apakah secara tunai atau lainnya ? Dan Kapanakah gaji tersebut diberikan ?

## 2. Tunjangan

Bagaimana macam - macam bentuk tunjangan yang terdapat di perusahaan ? & Hal hal apa saja yang harus diperhatikan karyawan untuk mendapatkan tunjangan tersebut ?

## 3. Bonus

Bentuk bonus seperti apa sajakah yang terdapat di dalam perusahaan ? & Kapankah bonus itu diberikan kepada karyawan ?

## Penghargaan Non Finansial

### 4. Cuti

Bentuk - bentuk cuti seperti apakah yang diberikan perusahaan terhadap karyawan ? Syarat apa sajakah untuk mendapatkan cuti tersebut ? & Berapakah harikah cuti yang diberikan perusahaan terhadap karyawan yang mendapatkan penghargaan berupa cuti ?

### 5. Promosi

Bagaimana bentuk promosi yang diterapkan perusahaan ? & Syarat apa saja yang diperlukan untuk mendapatkan promosi tersebut ?

## C. Hukuman Ringan, Sedang, & Berat

### 1. Teguran

Bentuk teguran apa sajakah yang terdapat di perusahaan ? apakah berupa tidak tertulis saja atau terdapat tertulis juga ? & Hal apa sajakah yang dapat menyebabkan karyawan mendapatkan hukuman berupa teguran ?

### 2. Pemotongan gaji

Hal apa sajakah yang menyebabkan karyawan mendapatkan hukuman Pemotongan gaji ? & Berupa apakah hukuman tersebut diberikan ? Apakah secara tertulis atau sebaliknya ?

### 3. Penurunan jabatan / Demosi

Hal apa sajakah yang dapat menyebabkan seorang karyawan mendapatkan hukuman berat seperti penurunan jabatan / demosi ? & Berupa apakah hukuman tersebut diberikan ? Apakah secara tertulis atau sebaliknya ?



## Lampiran 2

### WAWANCARA

#### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : .....
2. Jabatan : .....
3. Pendidikan Terakhir : .....
4. Masa Kerja : .....
5. Umur : .....
6. Jenis Kelamin : .....
7. Status Perkawinan : .....

#### A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?

#### B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?  
b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?
2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?
3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

b) Kapankah bonus tersebut diberikan ?

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja diperusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda Mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

### Lampiran 3

#### Data Narasumber

#### Manajer dan Karyawan Kedai Beringin Semarang

No	Nama	Jabatan
1	Agatha Wienda L	Manajer
2	Responden 1	Kasir
3	Responden 2	Koki
4	Responden 3	Supervisor
5	Responden 4	Waitress
6	Responden 5	Waitress
7	Responden 6	Waiter
8	Responden 7	Kasir
9	Responden 8	Waiter
10	Responden 9	Dishwasher
11	Responden 10	Waitress
12	Responden 11	Waiter
13	Responden 12	Kepala Koki
14	Responden 13	Waiter
15	Responden 14	Kepala Koki
16	Responden 15	Koki
17	Responden 16	Dishwasher
18	Responden 17	Waitress
19	Responden 18	Waitress
20	Responden 19	Waitress
21	Responden 20	Waitress

## Lampiran 4

### Transkrip Wawancara Peneliti dengan Manajer Kedai Beringin Semarang

#### IDENTITAS MANAJER

1. Nama Manajer : Agatha Wienda L
2. Jabatan : Manajer Kedai Beringin Semarang
3. Pendidikan Terakhir : Sarjana Manajemen
4. Masa Kerja : 4 tahun
5. Umur : 25
6. Jenis Kelamin : Wanita
7. Status Perkawinan : Sudah Menikah

#### Penghargaan Intrinsik

Peneliti	: Bentuk penyelesaian kerja seperti apakah yang terdapat di Perusahaan ?
Ibu Wienda	: Penghargaan yang didapatkan berupa kepuasan karyawan dimana karyawan tersebut berhasil menyelesaikan pekerjaan yang telah diberikan perusahaan sesuai dengan jobdesknya.
Peneliti	: Bentuk Pencapaian kerja seperti apakah yang terdapat di Perusahaan ?
Ibu Wienda	: Karyawan Kedai Beringin berhasil menyelesaikan pekerjaan yang telah diberikan oleh manajer dengan telaten, tidak terlambat atau tepat waktu dan sesuai dengan pekerjaan yang ia jalankan. Sehingga kelak akan menimbulkan rasa percaya diri yang tinggi dan tentunya lebih bersemangat dalam bekerja.
Peneliti	: Kebebasan hak otonomi seperti apakah yang diberikan perusahaan kepada karyawan ? & Kapanakah hak otonomi tersebut diberikan kepada karyawan ?



Ibu Wienda : Jadi disini karyawan diberikan kebebasan untuk beristirahat 30 menit di area perusahaan ataupun ruang istirahat yang telah disediakan sesuai dengan jam istirahat yang diberikan apabila karyawan tersebut telah selesai melakukan pekerjaannya. Untuk yang akan melakukan ibadah sholat tidak termasuk dari istirahat 30 menit tersebut ada ijin lainnya lagi.

#### Penghargaan Ekstrinsik

Peneliti : Bagaimanakah cara perusahaan dalam memberikan gaji terhadap karyawan, apakah secara tunai atau lainnya ? Dan Kapanakah gaji tersebut diberikan ?

Ibu Wienda : Pemberian gaji diberikan secara tunai setiap tanggal 30 pada akhir bulan. Namun apabila tanggal 30 merupakan tanggal merah atau hari raya maka gaji akan diberikan hari berikutnya.

Peneliti : Bagaimana macam - macam bentuk tunjangan yang terdapat di perusahaan ? & Hal hal apa saja yang harus diperhatikan karyawan untuk mendapatkan tunjangan tersebut ?

Ibu Wienda : Tunjangan yang terdapat di Kedai Beringin meliputi 75 % Gaji Pokok, 10% Tunjangan masa kerja 10% Tunjangan jabatan 5% Kedisiplinan. Tunjangan tersebut akan diberikan apabila seorang karyawan telah memenuhi kriteria diatas yaitu gaji pokok karyawan, masa kerja karyawan , jabatan karyawan, serta kedisiplinan karyawan. Selain itu tunjangan yang diberikan oleh perusahaan akan dipukul secara rata rata. Jadi semua karyawan mendapatkan tunjangan yang sama.

Peneliti : Bentuk bonus seperti apa sajakah yang terdapat di dalam perusahaan ? & Kapanakah bonus itu diberikan kepada karyawan ?

Ibu Wienda : Bonus yang diberikan oleh Kedai Beringin kepada karyawan meliputi bonus lebaran & bonus penjualan pada bagian marketing aja. Bonus lebaran ini diberikan apabila akan mendekati hari raya libur lebaran sedangkan bonus penjualan pada bagian marketing



akan diberikan apabila seorang karyawan di bagian marketing telah berhasil mencapai pencapaian target yang telah ditetapkan perusahaan.

Peneliti : Bentuk - bentuk cuti seperti apakah yang diberikan perusahaan terhadap karyawan ? Syarat apa sajakah untuk mendapatkan cuti tersebut ? & Berapakah hari cuti yang diberikan perusahaan terhadap karyawan yang mendapatkan penghargaan berupa cuti ?

Ibu Wienda : Cuti yang diberikan oleh Kedai Beringin meliputi cuti bulanan, cuti hamil, cuti nikah, dan cuti 1x dalam seminggu. Lalu untuk dapat mengambil cuti tersebut harus memiliki beberapa syarat yaitu untuk cuti bulanan hanya berlaku 1 hari dalam sebulan, cuti ini biasanya diambil apabila karyawan ada keperluan mendadak atau acara penting lainnya. Lalu cuti hamil untuk cuti ini diberikan apabila karyawan seorang wanita mendapati akan hamil besar. Cuti ini diberikan 2 bulan kepada karyawan yang akan melahirkan tersebut, lalu cuti nikah, cuti nikah diberikan apabila didapati seorang karyawan akan melakukan pernikahan dan cuti ini diberikan selama 4 hari kepada karyawan yang akan menikah tersebut. Dan terakhir cuti 1 hari dalam seminggu, cuti ini merupakan cuti umum yang wajar terjadi di setiap perusahaan, dimana seorang karyawan akan mendapatkan 1 hari off kerja atau cuti dalam setiap seminggunya. Apabila seorang karyawan tidak mengambil cuti tersebut maka perusahaan akan memberikan uang 1 hari bekerja sebagai pengganti cuti tersebut.

Peneliti : Bagaimana bentuk promosi yang diterapkan perusahaan ? & Syarat apa saja yang diperlukan untuk mendapatkan promosi tersebut ?

Ibu Wienda : Promosi yang diberikan oleh Kedai Beringin meliputi 2 saja yaitu Promosi Jabatan dan Promosi Bagian. Sedangkan syarat untuk memenuhi atau mendapatkan promosi tersebut cukup mudah yaitu seorang karyawan hanya diperlukan bekerja secara optimal, konsisten, jujur & aktif dalam bekerja.

Hukuman Ringan (Teguran), Sedang (Pemotongan Gaji), & Berat (Penurunan Jabatan)

Peneliti	: Bentuk teguran apa sajakah yang terdapat di perusahaan ? apakah berupa tidak tertulis saja atau terdapat tertulis juga ? & Hal apa sajakah yang dapat menyebabkan karyawan mendapatkan hukuman berupa teguran ?
Ibu Wienda	: Teguran meliputi teguran secara lisan 1x dan teguran secara tertulis yaitu 3x dan teguran ini akan diberikan kepada karyawan apabila didapati Karyawan sering datang terlambat dalam bekerja, sehingga tidak dapat mengikuti doa serta briefing sebelum akan melakukan kegiatan kerja, lalu tidak masuk bekerja tanpa keterangan dan kesalahan kecil lainnya. Apabila seorang karyawan telah didapati mendapatkan 3x teguran tertulis maka otomatis akan mendapatkan hukuman pemotongan gaji berupa tidak akan menerima 5% tunjangan kedisiplinan.
Peneliti	: Bentuk Pencapaian kerja seperti apakah yang terdapat di Perusahaan ?
Ibu Wienda	: Pemotongan gaji akan muncul melalui 3 faktor yaitu apabila seorang karyawan telah mendapatkan hukuman tertulis sebanyak 3x, lalu tidak dapat menyelesaikan pekerjaan yang telah diberikan dengan baik, tepat waktu dan sesuai target yang diharapkan serta konsekuensi yang akan diterima karyawan apabila karyawan melakukan kesalahan yang merugikan perusahaan, maka karyawan akan mendapatkan potongan gaji sesuai kerugian yang telah diperbuat. Hukuman ini akan diberikan secara tertulis ketika karyawan akan menerima upah / gaji selama bekerja yaitu karyawan tidak akan menerima 5 % tunjangan berupa kedisiplinan apabila karyawan mendapat hukuman tersebut.
Peneliti	: Kebebasan hak otonomi seperti apakah yang diberikan perusahaan kepada karyawan ? & Kapanakah hak otonomi tersebut diberikan kepada karyawan ?
Ibu Wienda	: Penurunan jabatan akan diberikan kepada karyawan apabila karyawan tersebut telah melakukan 2 hal yaitu yang pertama tidak menjalankan tugas dengan baik sesuai dengan sop perusahaan secara terus menerus lalu yang ke dua sering melakukan kesalahan yang sama dan tidak berusaha untuk memperbaiki kesalahan tersebut walaupun sudah mendapatkan warning dari pihak perusahaan. Sama seperti hukuman sedang, hukuman ini akan diberikan secara tertulis ketika karyawan akan menerima upah / gaji

selama bekerja yaitu karyawan tidak akan menerima 5 % tunjangan berupa kedisiplinan apabila karyawan mendapat hukuman tersebut..



## Lampiran 5

Transkrip Wawancara Peneliti dengan Karyawan Kedai Beringin Semarang

### IDENTITAS RESPONDEN 1

1. Nama Responden : Responden 1
2. Jabatan : Kasir
3. Pendidikan Terakhir : SMK
4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 6 bulan
5. Umur : 20 tahun
6. Jenis Kelamin : Wanita
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

### A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?

Menghitung hasil pendapatan perusahaan

- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?

Merasa puas karena bisa menghitung hasil penjualan dengan teliti tanpa mengalami minus

2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?

Hasil pendapatan tidak mengalami kekurangan dan semua nya balance

- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?

Menghitung ulang pada saat customer membayar agar tidak salah hitung

3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

Saya merasa tidak mendapatkan penghargaan tersebut

- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?

- Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut

## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Tunai

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Setiap akhir bulan tanggal 30

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan berupa 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Saat akan mendekati hari raya lebaran

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

sebagai istirahat atas lelahnya dalam bekerja.

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- Belum mendapatkan penghargaan tersebut, jadi saya tidak bisa menjawab mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Lisan mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Sering datang terlambat mas

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

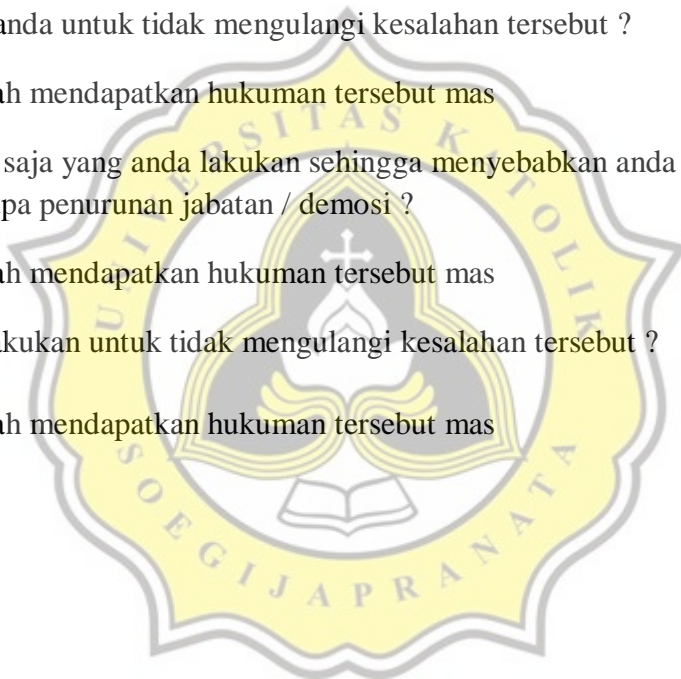
Belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas





## IDENTITAS RESPONDEN 2

1. Nama Responden : Responden 2
2. Jabatan : Koki
3. Pendidikan Terakhir : SMK
4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 6 bulan
5. Umur : 21 tahun
6. Jenis Kelamin : Pria
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Mengolah dan menyajikan makanan yang telah dipesan
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Puas karena bisa menyajikan makanan yang dipesan kepada pelanggan
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Dapat pengalaman baru mengenai memasak di tempat yang bekerja sekarang
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Mau menerima tantangan baru
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Kebebasan untuk beristirahat selama 30 menit jadi bebas 30 menit itu mau ngapain saja,  
seperti main game , rebahan dan lain sebagainya
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
Kalau kapanya sih ya waktu jam nya istirahat

## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Di bayar tunai mas

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan berupa 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja mas

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

karena dalam seminggu karyawan butuh 1 hari untuk beristirahat setelah bekerja selama 1 minggu mas

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- saya tidak bisa menjawab mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

## **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Lisan mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Komplain dari pesanan pelanggan karena makanan yang disajikan masih kurang matang / pas

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

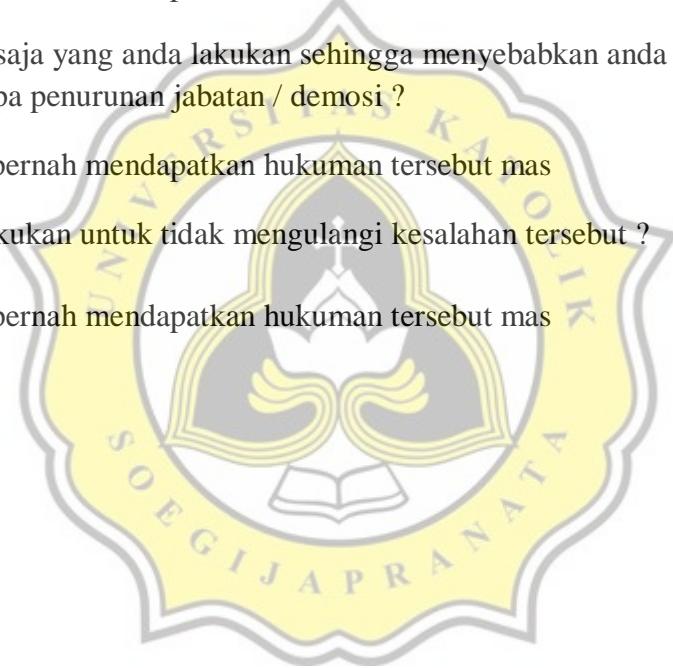
Saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas



### IDENTITAS RESPONDEN 3

1. Nama Responden : Responden 3
2. Jabatan : Supervisor
3. Pendidikan Terakhir : Sarjana Akuntansi
4. Masa Kerja : 2 tahun lebih 6 bulan
5. Umur : 30 tahun
6. Jenis Kelamin : Pria
7. Status Perkawinan : Sudah Menikah

#### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Menyelesaikan permasalahan tentang jumlah personil yg terbatas
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Puas karena berhasil menyelesaikan permasalahan tentang jumlah personil yg terbatas
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Tidak ada komplain satu pun dari pelanggan dalam satu bulan periode
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Menata personil agar tidak terjadi suatu hal yang tidak diinginkan terutama complain
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Menurut saya ya jam istirahat sih kebebasannya , jadi kebebasan yang saya dapatkan ya istirahat selama 30 menit jadi ketika selesai melakukan pekerjaan dan sudah jam istirahat bebas mau ngapain di jam tersebut mau makan atau main game juga boleh
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
Kapan digunakannya kebebasan tersebut ya waktu jam istirahat

## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Setiap akhir bulan tanggal 30 mas biasanya

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat meliputi 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja mas yang saya dapatkan

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti bulanan & 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Untuk Cuti Bulanan sebab karena waktu itu pernah ada acara keluarga yaitu kakak saya nikahan jadi harus dihadiri

Cuti 1x dalam seminggu, untuk cuti 1x dalam seminggu itu hak karyawan mau ambil atau tidak, karena pihak perusahaan sendiri memberikan cuti 1 hari dalam 1 minggu

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Saya kebetulan belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- sama massaya tidak bisa menjawab mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Saya teguran lisan mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Tidak dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan deadline yang ditentukan

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Sampai saat ini saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

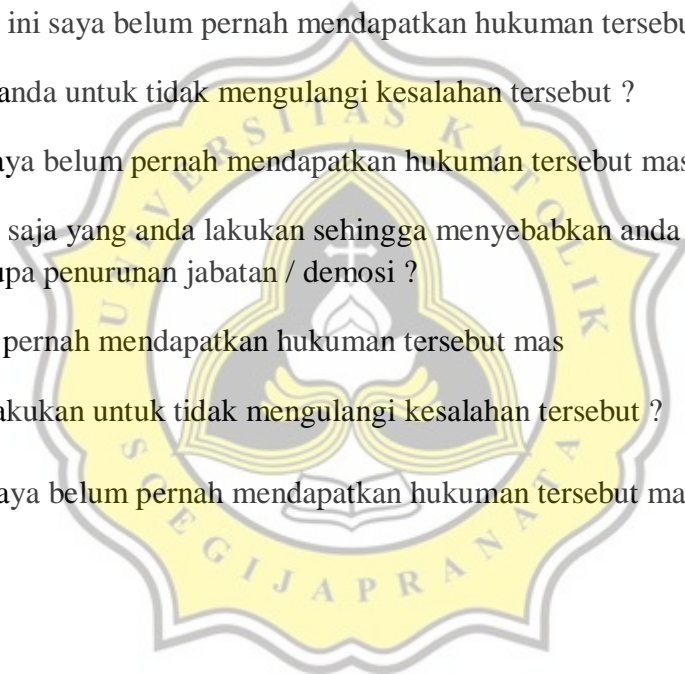
sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas





#### IDENTITAS RESPONDEN 4

1. Nama Responden : Responden 4
2. Jabatan : Waitress
3. Pendidikan Terakhir : SMA
4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 6 bulan
5. Umur : 19 tahun
6. Jenis Kelamin : Wanita
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

#### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?

Melayani konsumen

- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?

Merasa puas karena bisa melayani konsumen hingga konsumen tersebut menjadi senang

2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?

Pernah dijadikan contoh pelayan terbaik oleh manajer

- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?

Bekerja dengan sepenuh hati

3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

Mendapatkan kebebasan beristirahat selama 30 menit

- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?

Ya waktu jam istirahat

#### **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas gaji yang saya dapatkan

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Biasanya akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat antara lain 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja sih mas yang saya dapatkan selama bekerja

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Biasanya saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti bulanan & 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Untuk Cuti bulanan, waktu itu saudara yang meninggal dunia mas

Sedangkan untuk Cuti 1x dalam seminggu, karena untuk istirahat akibat penatnya bekerja

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Saya belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

saya tidak bisa menjawabnya mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Saya hanya mendapatkan teguran lisan saja mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Pada saat melayani konsumen kurang ramah mas

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Salah menuliskan pesanan yg dipesan dari yang tidak pedas saya tulis pedas mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Ya lebih teliti lagi dalam bekerja sih mas

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Kebetulan sampai saat ini saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas



## IDENTITAS RESPONDEN 5

1. Nama Responden : Responden 5
2. Jabatan : Waitress
3. Pendidikan Terakhir : SMA
4. Masa Kerja : 1 tahun
5. Umur : 22 tahun
6. Jenis Kelamin : Wanita
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Melayani konsumen yg berkunjung
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Puas bisa bekerja melayani konsumen yg berkunjung dengan senang hati
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Bisa menawarkan makanan dan minuman yang best seller kepada pembeli
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Atur tutur kata pada saat melayani pelanggan
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Hak otonomi yg diberikan perusahaan saat saya sedang sakit saat bekerja saya tidak dipaksa untuk melanjutkan bekerja dan saya diperbolehkan untuk beristirahat dan pulang
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
Saat merasa sakit atau tidak enak badan

## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas gaji yang saya dapatkan

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Biasanya akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat antara lain 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja sih mas yang saya dapatkan selama bekerja

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Biasanya saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti bulanan & 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Untuk cuti bulanan karena ada acara pulang kampung karena simbok sakit di desa lalu cuti 1x dalam seminggu, sebagai istirahat atas lelahnya dalam bekerja

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Saya belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

saya tidak bisa menjawabnya mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Sampai saat ini hanya dapat teguran lisan saja mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Karena terlambat pada saat masuk kerja.

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Memecahkan piring saat akan membereskan pesanan mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Ya lebih berhati hati saja sih mas dalam bekerja sih mas

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Sampai saat ini saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas



## IDENTITAS RESPONDEN 6

1. Nama Responden : Responden 6
2. Jabatan : Waiter
3. Pendidikan Terakhir : SMK
4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 2 bulan
5. Umur : 20 tahun
6. Jenis Kelamin : Pria
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Melayani pelanggan
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Puas karena bisa melayani pelanggan hingga tuntas
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Bisa melayani dengan tepat dan cepat
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Sudah terbiasa yang awal nya lambat namun karena tuntutan perusahaan jadinya terbiasa bekerja cepat
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Diberikan waktu untuk istirahat menurut saya
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
Ya waktu jam istirahat

## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas gaji yang saya dapatkan

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Biasanya akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat antara lain 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja sih mas yang saya dapatkan selama bekerja

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Biasanya saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

karena pihak Kedai Beringin sendiri memberikan cuti tersebut

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

## **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Hanya teguran lisan saja mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

lupa 1x tidak memberi keterangan akan izin untuk tidak akan bekerja mas

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

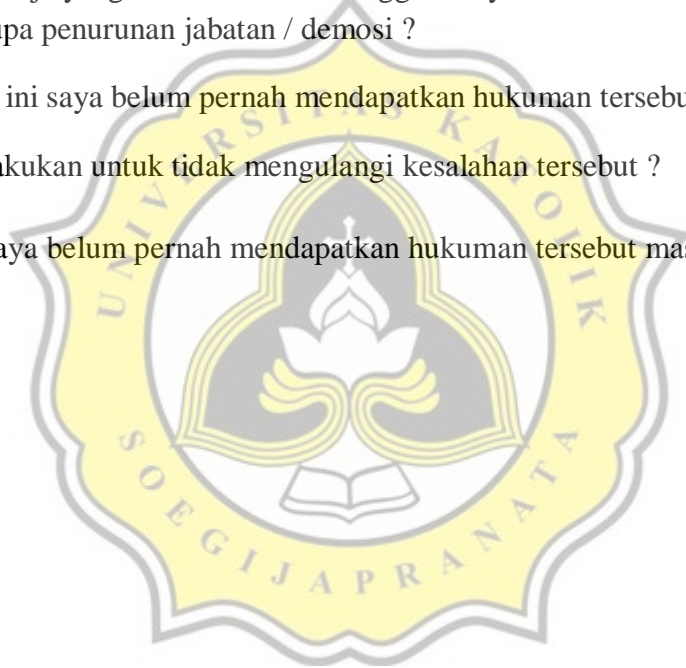
Sama, belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Sampai saat ini saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas



## IDENTITAS RESPONDEN 7

1. Nama Responden : Responden 7
2. Jabatan : Kasir
3. Pendidikan Terakhir : SMK
4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 8 bulan
5. Umur : 24 tahun
6. Jenis Kelamin : Wanita
7. Status Perkawinan : Sudah Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?

Menghitung pendapatan yang telah didapatkan saat bekerja

- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?

Merasa puas karena pendapatan yang dihitung tidak mengalami kekurangan / minus

2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?

Berhasil dalam membuat keseimbangan finansial di restoran tempat saya bekerja

- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?

Melakukan proses pengecekan ulang secara terus-menerus terhadap uang yang diterima

3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

Diberikan waktu untuk istirahat menurut saya

- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?

Saat waktu jam istirahat

### **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Tunai

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Setiap akhir bulan tanggal 30

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan berupa 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Saat akan mendekati hari raya lebaran

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu, cuti bulanan dan cuti hamil mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Untuk Cuti Bulanan, karena ada acara keluarga yang harus untuk dihadiri

lalu Cuti 1x dalam seminggu , karena butuh refreshing & istirahat akibat lelahnya bekerja

sedangkan Cuti Hamil, Karena baru saja melahirkan seorang anak mas

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- Belum mendapatkan penghargaan tersebut, jadi saya tidak bisa menjawab mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

teguran lisan saja mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Terdapat selisih harga di uang kas saat awal bekerja (uang kas yang masuk dan keluar) mas

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Selisih uang kas yang masuk dan yang keluar / tidak balance mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

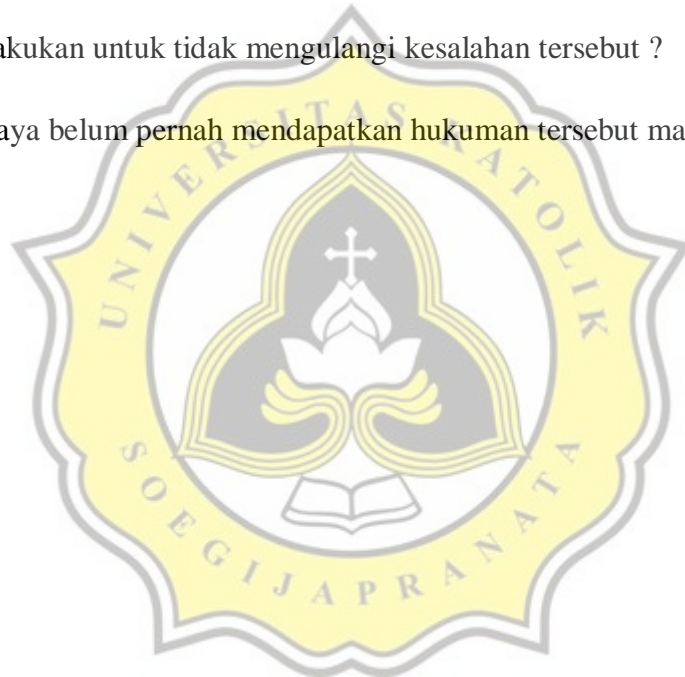
Lebih teliti lagi dalam bekerja mas terutama dalam menghitung kas yang masuk

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas





## IDENTITAS RESPONDEN 8

1. Nama Responden : Responden 8
2. Jabatan : Waiter
3. Pendidikan Terakhir : SMA
4. Masa Kerja : 1 tahun
5. Umur : 25 tahun
6. Jenis Kelamin : Pria
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Menyelesaikan semua pekerjaan sebagai waiter
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Puas karena berhasil menyelesaikan semua pekerjaan yang diberikan dengan baik sebagai waiter
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Terpilih menjadi waitress terbaik bulan ini
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Harus tekun, fokus, konsisten, dan juga harus memenuhi target dengan cara meningkatkan kualitas diri
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Menurut saya, saya merasa belum mendapatkan penghargaan ini.
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
Belum mendapatkan jadi saya tidak bisa menjawab

## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Di bayar tunai mas

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan berupa 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja mas

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti bulanan dan cuti 1x dalam seminggu saja mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Buat cuti bulanan karena untuk pulang kampung merawat ibu yang sakit dikampung dan cuti 1x dalam seminggu , sebagai hari libur karyawan untuk beristirahat akibat penat bekerja mas

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- saya tidak bisa menjawab mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

## **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

teguran lisan mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Mendapatkan komplain dari konsumen karena mengantarkan pesanan yg salah di atas meja mereka karena kurang fokus bekerja

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

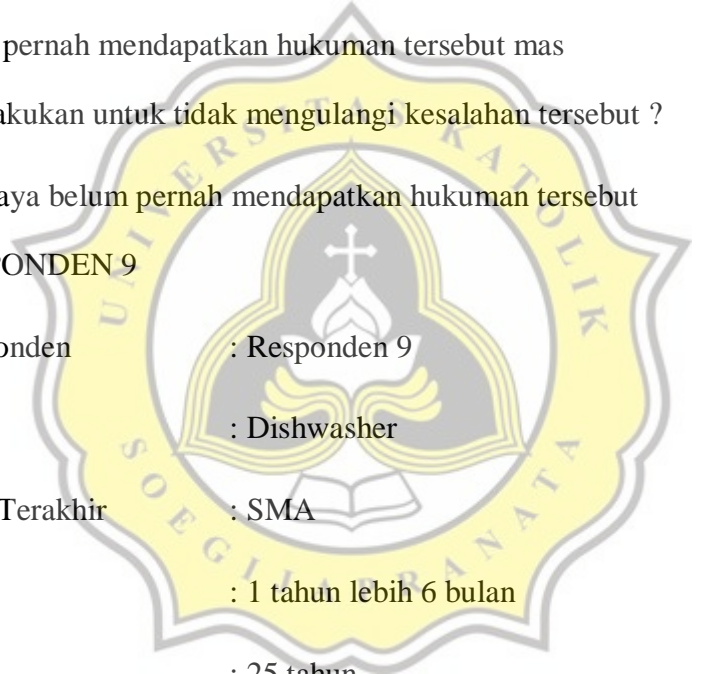
3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut

#### IDENTITAS RESPONDEN 9

- 
1. Nama Responden : Responden 9
  2. Jabatan : Dishwasher
  3. Pendidikan Terakhir : SMA
  4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 6 bulan
  5. Umur : 25 tahun
  6. Jenis Kelamin : Pria
  7. Status Perkawinan : Belum Menikah

#### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?

Mencuci piring dan gelas yang kotor

b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?

Merasa puas berhasil mencuci piring dengan bersih dan wangi

2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?

Berhasil mencuci 200 piring sehari

b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?

Sudah terbiasa menjadi pencuci piring selama 1 tahun

3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

Diperbolehkan beristirahat selama 30 menit

b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?

Ya saat jam istirahat

### **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Setiap akhir bulan tanggal 30 mas biasanya

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat meliputi 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja mas yang saya dapatkan

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti bulanan & 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Cuti bulanan , karena mau pulang kampung

Cuti 1x dalam seminggu, untuk melepas penat dan beristirahat mas

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Saya kebetulan belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- sama massaya tidak bisa menjawab mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Tegurannya lisan mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Karena terlambat masuk bekerja

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Karena pernah memecahkan piring jadi gaji dipotong sesuai berapa buah piring yang dipecahkan

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Lebih berhati hati dalam mencuci piring mas

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Kebetulan saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut

## IDENTITAS RESPONDEN 10

1. Nama Responden : Responden 10
2. Jabatan : Waiter
3. Pendidikan Terakhir : SMK
4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 2 bulan
5. Umur : 27 tahun
6. Jenis Kelamin : Pria
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?

Menyelesaikan semua pekerjaan yang diberikan sebagai waitress

- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?

Puas karena bisa menyelesaikan semua pekerjaan yang di berikan ke dengan baik

2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?

Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut

- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?

Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut

3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

karena saya orang muslim ya mendapatkan kebebasan beribadah diluar jam istirahat.

- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?

saat mau beribadah



## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas gaji yang saya dapatkan

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Biasanya akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat antara lain 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja sih mas yang saya dapatkan selama bekerja

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Biasanya saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu saja mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

untuk beristirahat setelah bekerja selama 1 minggu

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Saya belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

saya tidak bisa menjawabnya mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

## **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Tegurannya hanya lisan mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Karena kurang ramah ke pelanggan mas

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

belum pernah mendapatkan hukuman tersebut sampai saat ini mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

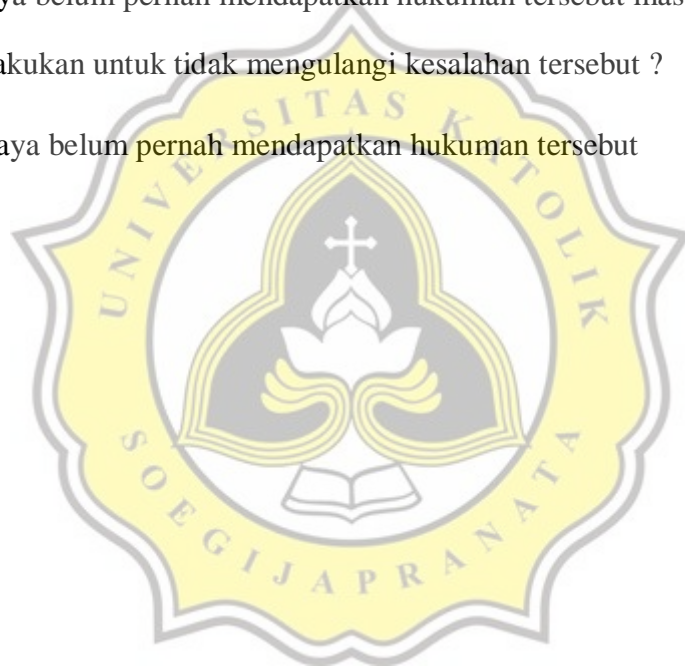
sama mas belum pernah mendapatkan

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Kebetulan saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut



## IDENTITAS RESPONDEN 11

1. Nama Responden : Responden 11
2. Jabatan : Waiter
3. Pendidikan Terakhir : SMK
4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 3 bulan
5. Umur : 29 tahun
6. Jenis Kelamin : Pria
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Membersihkan meja, mengambil piring dan gelas kotor
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Merasa puas karena berhasil membersihkan meja, Mengambil piring dan gelas kotor dengan baik.
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Diperbolehkan beristirahat selama 30 menit
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
saat jam istirahat

## B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas gaji yang saya dapatkan

b) Kapankah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Biasanya akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat antara lain 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja sih mas yang saya dapatkan selama bekerja

b) Kapankah bonus tersebut diberikan ?

- Biasanya saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti bulanan & 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Cuti bulanan karena ada teman yang meninggal

Cuti 1x dalam seminggu untuk melepas capek dan beristirahat setelah bekerja mas

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Saya belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

saya tidak bisa menjawabnya mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Sampai saat ini tegurannya hanya lisan mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Lupa memberi izin kepada atasan untuk tidak berangkat bekerja karena sakit mas

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Wah saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut sampai saat ini mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

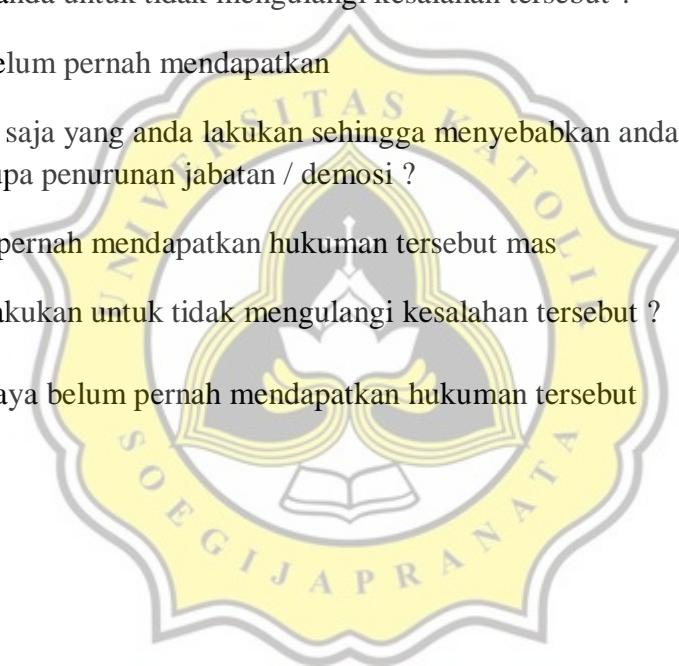
sama mas belum pernah mendapatkan

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut



## IDENTITAS RESPONDEN 12

1. Nama Responden : Responden 12
2. Jabatan : Kepala Koki
3. Pendidikan Terakhir : Sarjana Manajemen
4. Masa Kerja : 2 tahun lebih 6 bulan
5. Umur : 31 tahun
6. Jenis Kelamin : Pria
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Melakukan beberapa projek di restoran sebagai koki seperti memasak di acara pernikahan, ulang tahun, dsb
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Puas bisa berhasil melakukan beberapa projek itu dengan baik
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Diangkat sebagai kepala koki untuk memberi pengarahan kepada koki koki pemula
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Jangan malas untuk mencoba dan cobalah terus sampai mendapat yang terbaik
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Kebebasan saya sama kaya umumnya seperti jam istirahat selama 30 menit
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
ya waktu akan jam istirahat



## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas gaji yang saya dapatkan

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Biasanya akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat antara lain 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja sih mas yang saya dapatkan selama bekerja

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Biasanya saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

karena perusahaan memberikan cuti 1x dalam seminggu kepada karyawan mas

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

Mendapatkan penghargaan promosi jabatan mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

Memberikan yang terbaik saat bekerja, berkomunikasi baik dengan team saat bekerja dan jujur dalam bekerja mas

## **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Hanya lisan mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Mendapat teguran untuk memasak lebih cepat saat bekerja mas

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

belum pernah mendapatkan hukuman tersebut sampai saat ini mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

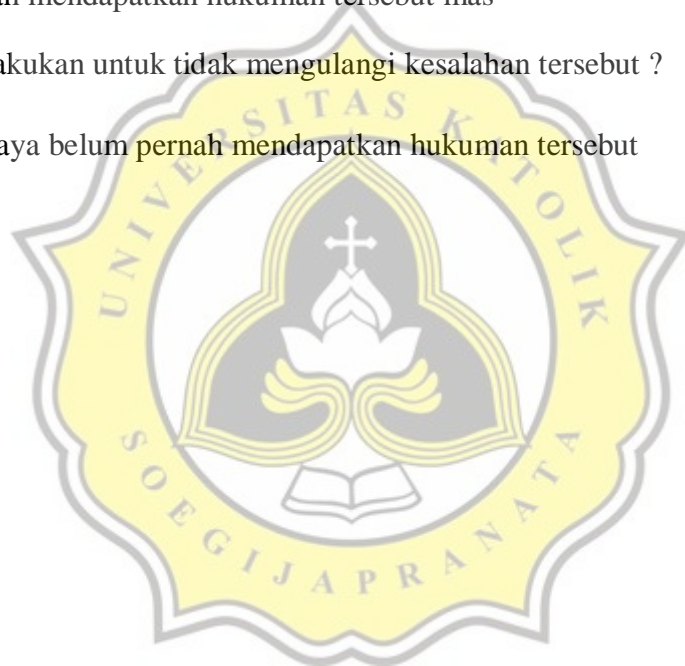
sama mas belum pernah mendapatkan

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut



## IDENTITAS RESPONDEN 13

1. Nama Responden : Responden 13
2. Jabatan : Waiter
3. Pendidikan Terakhir : SMK
4. Masa Kerja : 1 tahun
5. Umur : 25 tahun
6. Jenis Kelamin : Pria
7. Status Perkawinan : Sudah Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Mengantarkan makanan tepat waktu
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Puas karena bisa melakukan itu semua dengan baik
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Tidak pernah mendapatkan komplain tentang menu yang dipesan
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Fokus dan konsisten saat bekerja
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Ya saya mendapatkan kebebasan beristirahat 30 menit jadi ketika istirahat saya bebas mau ngapain , saya biasanya merokok sambil sosial media saja
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
ya saat jam istirahat. Jadi saat itu juga baru bisa digunakan kebebasan tersebut

## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas gaji yang saya dapatkan

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Biasanya akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat antara lain 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja sih mas yang saya dapatkan selama bekerja

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Biasanya saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Karena dari perusahaan sendiri memberikan cuti tersebut mas

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

## **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Lisan saja mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Pernah datang terlambat saat mau bekerja mas

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Untuk saat ini saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

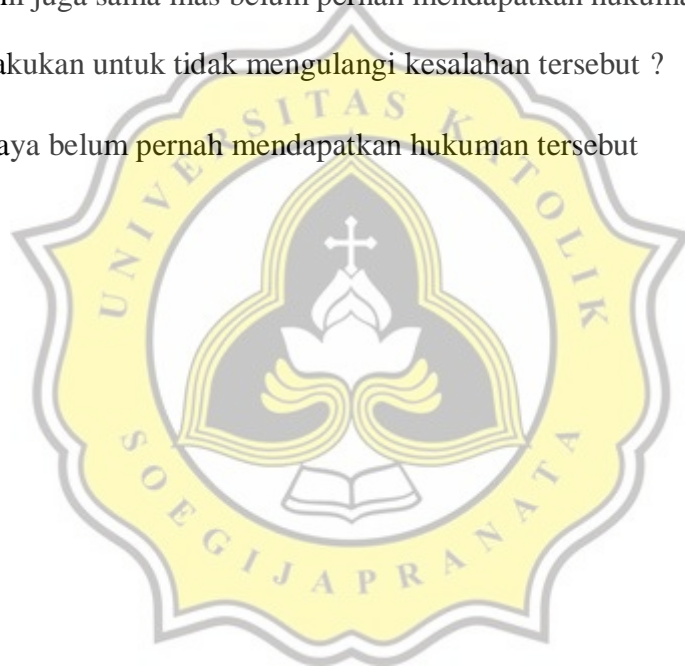
sama mas belum pernah mendapatkan hukuman tersebut

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Untuk saat ini juga sama mas belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut



## IDENTITAS RESPONDEN 14

1. Nama Responden : Responden 14
2. Jabatan : Kepala Koki
3. Pendidikan Terakhir : Sarjana Ekonomi
4. Masa Kerja : 2 tahun lebih 7 bulan
5. Umur : 26 tahun
6. Jenis Kelamin : Pria
7. Status Perkawinan : Sudah Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Mengolah hingga menyajikan makanan yang di pesan pelanggan
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Puas karena berhasil mengolah hingga menyajikan makanan ke pelanggan dengan baik
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Berhasil menyajikan makanan yang lezat dan sehat bagi para pelanggan
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Menyajikan makanan dengan bahan - bahan berkualitas baik, tepat waktu, cepat dan tepat
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Ya saya mendapatkan kebebasan beristirahat 30 menit jadi ketika istirahat saya bebas mau ngapain saja selama 30 menit
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
ya saat jam istirahat



## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Tunai

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Setiap akhir bulan tanggal 30

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan berupa 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Saat akan mendekati hari raya lebaran

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu dan cuti nikah saja mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Untuk Cuti 1x dalam seminggu , untuk beristirahat setelah melakukan pekerjaan

Sedangk Cuti nikah selama 4 hari, karena kebetulan akan menikah mas

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Promosi jabatan mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- Jujur saat melakukan aktivitas kerja, Aktif saat bekerja, menjalin sosialiasi yang baik dengan rekan kerja, serta giat bekerja mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Lisan saja mas yang saya dapatkan

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Mendapatkan komplain dari pelanggan karena makanannya kurang matang / pas dan dikarenakan saya kan kepala koki jadi saya yang bertanggung jawab atas anak buah saya yaitu koki saya

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Sampai saat ini saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

sama mas belum pernah mendapatkan

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Sampai saat ini juga sama mas belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut

## IDENTITAS RESPONDEN 15

1. Nama Responden : Responden 15
2. Jabatan : Koki
3. Pendidikan Terakhir : SMA
4. Masa Kerja : 2 tahun lebih 2 bulan
5. Umur : 29 tahun
6. Jenis Kelamin : Pria
7. Status Perkawinan : Sudah Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Memasak, mengolah dan menyajikan makanan yang telah dipesan pelanggan
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Merasa puas karena berhasil memasak, mengolah, menyajikan makanan yang telah dipesan kepada pelanggan dengan baik
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Pernah dalam 1 bulan tidak ada kritikan dari pelanggan mengenai masakan yang telah disajikan
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
teliti dalam menaruh bumbu bumbu dan takaran yang akan digunakan
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Saya merasa kebebasan yang didapat berupa istirahat selama 30 menit saja
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
ya saat jam istirahat dimulai

## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Di bayar tunai mas

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan berupa 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja mas

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu sama cuti nikah mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Cuti nikah , karena akan melakukan pernikahan bulan desember tahun lalu

Lalu untuk cuti 1x dalam seminggu, karena dari pihak perusahaan sendiri memberikan cuti ini mas

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- saya tidak bisa menjawab mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Lisan saja mas yang saya dapatkan

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Datang terlambat pada saat berangkat bekerja

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

belum pernah mendapatkan hukuman tersebut sampai saat ini mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

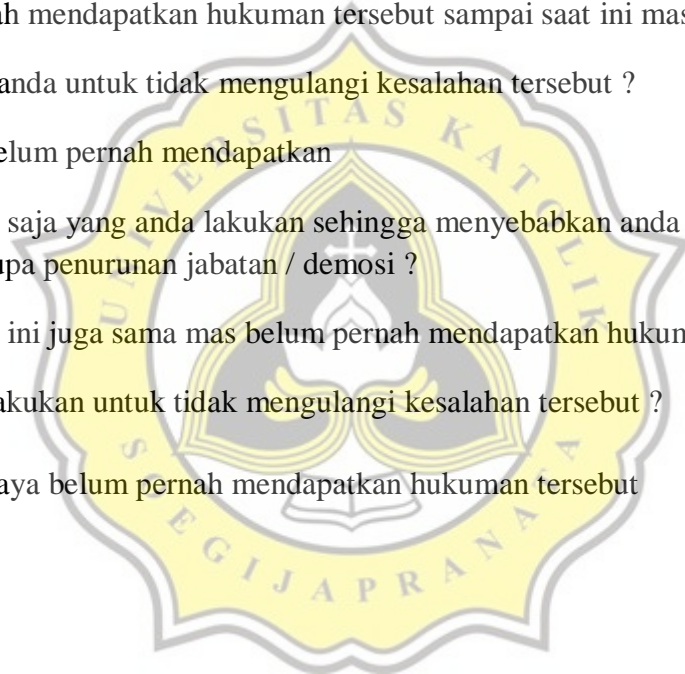
sama mas belum pernah mendapatkan

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Sampai saat ini juga sama mas belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut



## IDENTITAS RESPONDEN 16

1. Nama Responden : Responden 16
2. Jabatan : Dishwasher
3. Pendidikan Terakhir : SMA
4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 9 bulan
5. Umur : 21 tahun
6. Jenis Kelamin : Pria
7. Status Perkawinan : Sudah Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Mencuci piring & gelas
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Merasa puas karena bisa mencuci dan membereskan piring dengan cepat dan bersih
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Jam istirahat selama 30 menit
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
Ketika akan istirahat



## B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Setiap akhir bulan tanggal 30 mas biasanya

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat meliputi 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja mas yang saya dapatkan

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu saja mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Cuti 1x dalam seminggu, sebagai hari libur karyawan untuk beristirahat akibat penat bekerja jadi biar tidak stress dan tertekan saja setelah bekerja

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Saya kebetulan belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- sama massaya tidak bisa menjawab mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Lisan saja mas yang saya dapatkan

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Karena ketahuan main hp pada saat bekerja

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Memecahkan beberapa piring akibat kelalaian sendiri mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

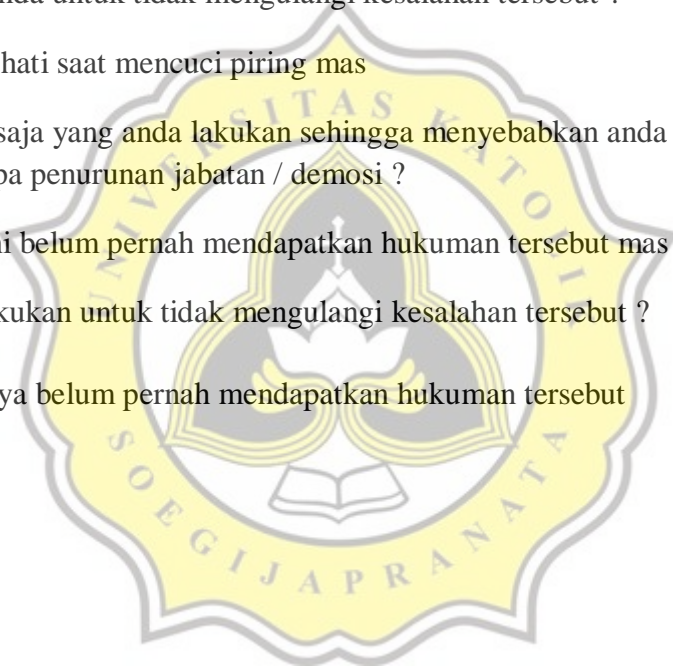
lebih berhati hati saat mencuci piring mas

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Untuk saat ini belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut



## IDENTITAS RESPONDEN 17

1. Nama Responden : Responden 17
2. Jabatan : Waitress
3. Pendidikan Terakhir : SMA
4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 2 bulan
5. Umur : 25 tahun
6. Jenis Kelamin : Wanita
7. Status Perkawinan : Sudah Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Melayani pembeli yang datang ke restaurant
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Puas bisa melayani pembeli dengan ramah sehingga pembeli merasa senang
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Menyajikan makanan minuman ke meja pembeli secara cepat dan tepat
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Fokus dan konsisten dalam menghantarkan makanan ke meja pembeli
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Kebebasan ya paling istirahat 30 menit sih ya mas
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
Kalau digunakan ya tergantung shift kerja mas

## B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas gaji yang saya dapatkan

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Biasanya akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat antara lain 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja sih mas yang saya dapatkan selama bekerja

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Biasanya saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti bulanan & 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Untuk Cuti bulanan karena kebetulan ada acara mendadak bersama keluarga

Lalu cuti 1x dalam seminggu, karena butuh libur dalam 1x seminggu setelah lelahnya bekerja, namun kadang tidak mengambil cuti tersebut ketika saya memang lagi membutuhkan uang tambahan

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Saya belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

saya tidak bisa menjawabnya mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Lisan mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Salah mengantarkan makanan mas

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

belum pernah mendapatkan hukuman tersebut sampai saat ini mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

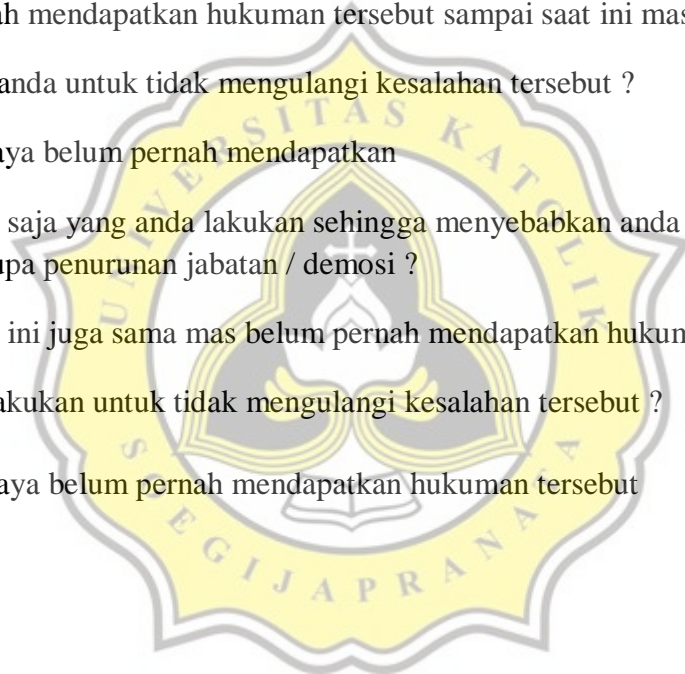
sama mas saya belum pernah mendapatkan

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Sampai saat ini juga sama mas belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut



## IDENTITAS RESPONDEN 18

1. Nama Responden : Responden 18
2. Jabatan : Waitress
3. Pendidikan Terakhir : SMK
4. Masa Kerja : 1 tahun
5. Umur : 24 tahun
6. Jenis Kelamin : Wanita
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Melayani pelanggan yang datang
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Puas bisa melayani pelanggan dengan ramah
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Tidak pernah salah dalam melayani pesanan pelanggan
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Mendorong diri sendiri untuk selalu fokus dan konsisten
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Kebebasan ya paling istirahat 30 menit sih
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
Biasanya saat jam istirahat



## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas gaji yang saya dapatkan

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Biasanya akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat antara lain 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja sih mas yang saya dapatkan selama bekerja

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Biasanya saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

karena bisa beristirahat setelah bekerja selama 1 minggu

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- Saya belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

saya tidak bisa menjawabnya mas, karena Belum mendapatkan penghargaan tersebut mas

## **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Lisan mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Karena hp berbunyi terus pada jam kerja.

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

Saya kebetulan belum pernah mendapatkan hukuman tersebut sampai saat ini mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

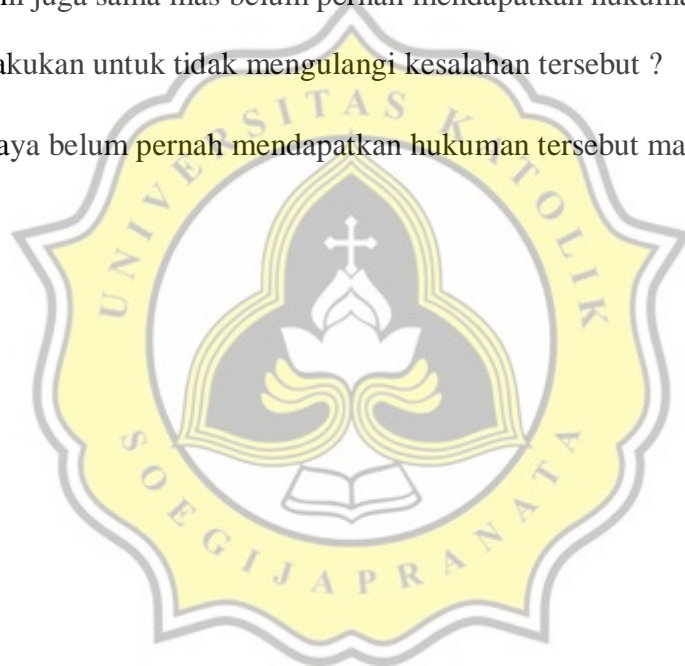
sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

Untuk saat ini juga sama mas belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas



## IDENTITAS RESPONDEN 19

1. Nama Responden : Responden 19
2. Jabatan : Waitress
3. Pendidikan Terakhir : SMK
4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 4 bulan
5. Umur : 20 tahun
6. Jenis Kelamin : Wanita
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Mengantar makanan yang dipesan pelanggan cepat & tepat waktu
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Puas karena berhasil mengantarkan makanan yang dipesan tanpa melakukan kesalahan
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Belum merasa mendapatkan penghargaan tersebut
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Belum merasa mendapatkan penghargaan tersebut
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Mendapatkan Kebebasan beristirahat selama 30 menit sih
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
Saat jam istirahat

## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas gaji yang saya dapatkan

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Biasanya akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat antara lain 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja sih mas yang saya dapatkan selama bekerja

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Biasanya saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Untuk beristirahat setelah bekerja selama 1 minggu mas

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Lisan mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

Tidak fokus sehingga salah mengantar pesanan ke pelanggan.

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

belum pernah mendapatkan hukuman tersebut sampai saat ini mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

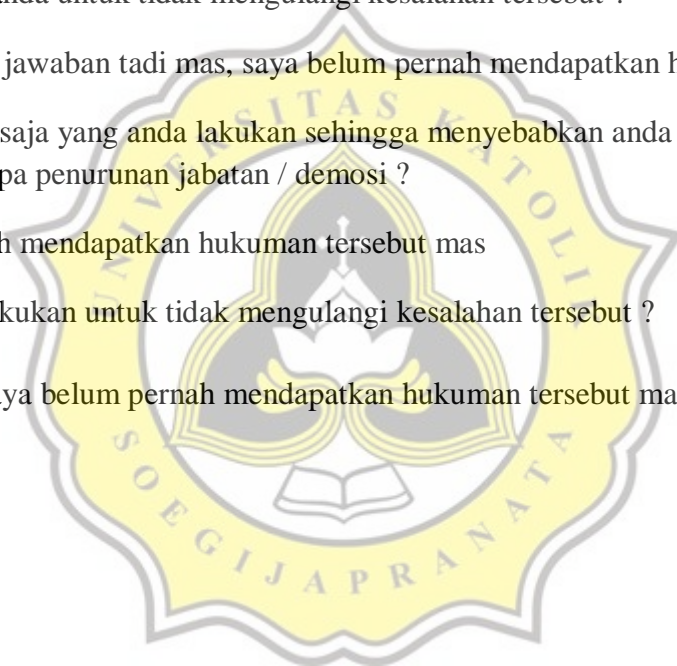
sama seperti jawaban tadi mas, saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas



## IDENTITAS RESPONDEN 20

1. Nama Responden : Responden 20
2. Jabatan : Waitress
3. Pendidikan Terakhir : SMA
4. Masa Kerja : 1 tahun lebih 3 bulan
5. Umur : 24 tahun
6. Jenis Kelamin : Wanita
7. Status Perkawinan : Belum Menikah

### **A. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Intrinsik**

1. a) Penyelesaian kerja apa yang pernah anda selesaikan saat bekerja di perusahaan ?  
Melayani pelanggan yang datang
- b) Apa yang anda rasakan setelah menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan ?  
Merasa puas bisa melayani customer dengan baik
2. a) Pencapaian apa yang pernah anda dapatkan / rasakan selama bekerja di sini ?  
Belum merasa mendapatkan penghargaan tersebut
- b) Bagaimana cara anda untuk menggapai pencapaian tersebut ?  
Belum merasa mendapatkan penghargaan tersebut
3. a) Hak otonomi apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?  
Kebebasan ya paling istirahat 30 menit sih
- b) Kapan anda bisa menggunakan hak otonomi tersebut ?  
Biasanya saat jam istirahat



## **B. Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Ekstrinsik**

1. a) Dalam bentuk seperti apakah perusahaan memberikan gaji ke karyawan apakah tunai atau non tunai ?

Selalu tunai mas, gaji yang saya dapatkan mas

b) Kapanakah karyawan akan menerima gaji tersebut ?

Biasanya akhir bulan tanggal 30 mas

2. a) Tunjangan apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Tunjangan yang didapat antara lain 75% gaji pokok, 10 % tunjangan masa kerja, 10% tunjangan jabatan, 5 % Kedisiplinan

b) Dalam rangka apa tunjangan tersebut diberikan ?

- Tidak dalam rangka apapun mas

3. a) Bonus apa sajakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja diperusahaan ?

- Bonus lebaran saja sih mas yang saya dapatkan selama bekerja

b) Kapanakah bonus tersebut diberikan ?

- Biasanya saat mendekati hari raya lebaran mas

4. a) Cuti seperti apakah yang pernah anda ambil selama bekerja diperusahaan ?

Cuti bulanan dan cuti 1x dalam seminggu mas

b) Hal apa yang membuat anda untuk mengambil cuti tersebut ?

Cuti bulanan karena kebetulan ada acara mendadak sama keluarga saya

Cuti 1x dalam seminggu, karena karyawan butuh libur dalam 1x seminggu setelah lelahnya bekerja

5. a) Promosi seperti apakah yang pernah anda dapatkan selama bekerja di perusahaan ?

- belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk mendapatkan penghargaan berupa promosi tersebut ?

- belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut mas

### **C. Tanggapan Responden Mengenai Hukuman Berupa Teguran, Pemotongan Gaji, & Penurunan Jabatan**

1. a) Teguran apa yang pernah anda dapatkan pada saat bekerja di perusahaan ? apakah berupa lisan saja atau terdapat tertulis ?

Lisan saja mas

b) Hal apa yang menyebabkan anda mendapatkan teguran tersebut ?

lupa memberikan keterangan saat izin tidak masuk bekerja.

2. a) Hal apa sajakah yang membuat anda mendapatkan hukuman pemotongan gaji ?

belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas

b) Bagaimana cara anda untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

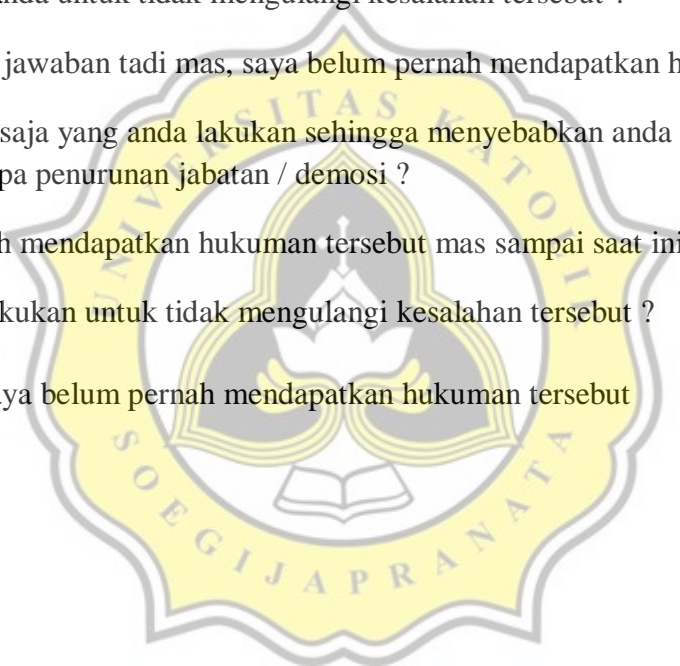
sama seperti jawaban tadi mas, saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut

3. a) Kesalahan apa saja yang anda lakukan sehingga menyebabkan anda mendapatkan hukuman berat berupa penurunan jabatan / demosi ?

belum pernah mendapatkan hukuman tersebut mas sampai saat ini

b) Apa yang anda lakukan untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut ?

Sama mas saya belum pernah mendapatkan hukuman tersebut



**Lampiran 6**

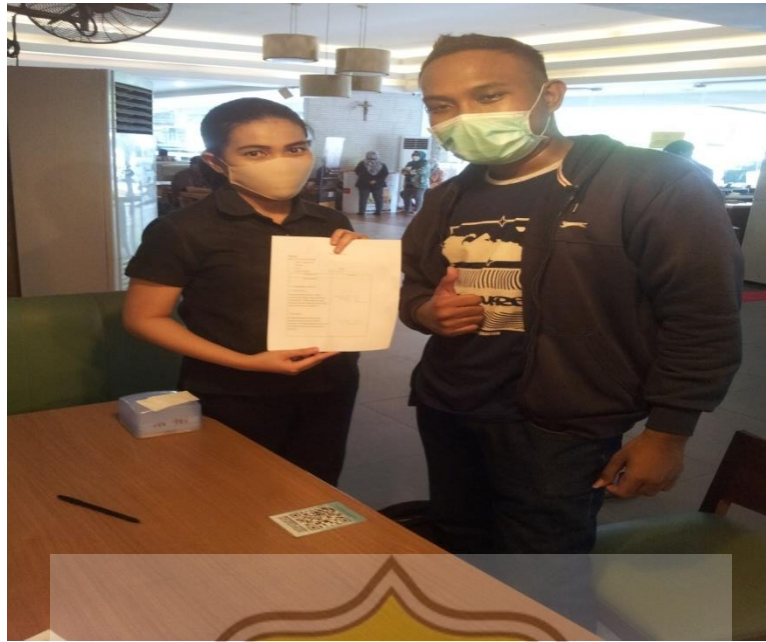


Foto bersama Ibu Wienda Manajer Kedai Beringin Semarang



Saat melakukan wawancara dengan Ibu Wienda Manajer Kedai Beringin Semarang

DIMSUM		PORRIDGE		NOODLES	
Siew Mai (4)	13.100	Bubur Padi	20.000	Mee / Mie Ayam	20.000
Ha Kai (3)	15.910	Bubur Ayam	13.000	Mee / Mie Ayam (Kacang)	22.400
Dimsum Ayam (4)	18.180	Bubur Ayam Padi	23.637	Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	23.400
Dimsum Tim Sosis Ayam (3)	15.000	Bubur Batak Panggang	18.180	Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	28.800
Dimsum Sate Ayam (3)	25.000	Bubur Padi	8.180	Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	27.200
Sui Klaw Babes Stechnan (4) (3)	23.637	Cakwe	7.273	Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	27.200
Bakpao Charol Ayam (3) (2)	15.000	Tahu Kecap	4.544	Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	27.200
Bakpao Custard (3)	15.000	Tahu Asin	5.465	Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	27.200
Kuo Teik (3) (2)	15.000	Tahu Pilihan	13.437	Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	27.200
Templo Goreng Kulit Tahu (3) (2)	15.000	Cap Sayur Asin	7.273	Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	27.200
Sambal Tahu (3)	23.637			Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	27.200
Sopas Ikan Goreng / Fish Cake (2)	14.344			Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	27.200
Sopas Ikan Goreng (3)	14.344			Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	27.200
Pangsit Goreng (4)	14.344			Mee / Mie Ayam (Kacang) (Kacang)	27.200
SOUP		RICE			
Sop Assam/Asam Jering Keleling	22.728 / 72.728	Nasi Hainan Ayam Panggang (2)	25.000		
Sop Sate Ayam (3)	22.728 / 72.728	Nasi Hainan Batak Panggang (2)	31.614		
Sop Sate Ayam (3)	22.728 / 72.728	Nasi Hainan Ayam Kacang (Kacang)	34.091		
Sop Batak Ayam (3)	22.728 / 72.728	Nasi Hainan Ayam Kacang Super	27.273		
Sop Sate Ayam (3)	25.000 / 72.728	Nasi Goreng Oriental (2)	25.000		
		Nasi Goreng Batak (2)	29.544		
		Nasi Goreng Tom Yam Seafood (2)	28.544		
		Nasi Goreng Ikan Asin	25.000		
		Nasi Hainan Poles	5.000		
		Nasi Putih Poles	4.281		

Daftar menu Kedai Beringin Semarang



Suasan di Kedai Beringin Semarang





Pelanggan di Kedai Beringin Semarang

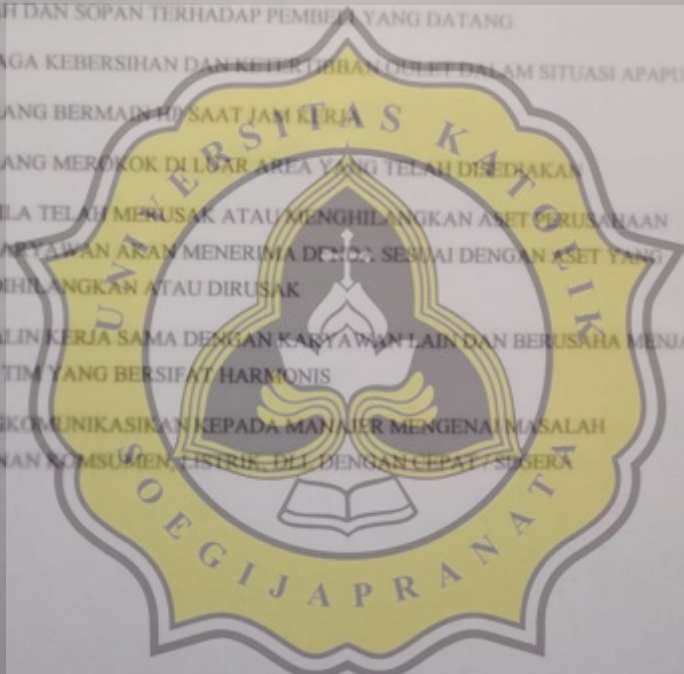


Tempat khusus booking acara untuk pelanggan di Kedai Beringin Semarang



TATA TERTIB KARYAWAN DI KEDAI BERINGIN SEMARANG

1. DATANG TEPAT WAKTU SESUAI SHIFT KERJA (BILA TERLAMBAT MAXIMAL 10 MENIT UNTUK BATAS KETERLAMBATNYA)
2. APABILA AKAN IJIN TIDAK MASUK KERJA USAHAKAN MENGABARI TERLEBIH DAHULU H-1 NYA SEBELUM BERANGKAT KERJA.
3. BERPAKAIAN RAPI DAN BERSERAGAM SESUAI DENGAN JADWAL.
4. RAMAH DAN SOPAN TERHADAP PEMBELI YANG DATANG
5. MENJAGA KEBERSIHAN DAN KETERTIBAN DILET DALAM SITUASI APAPUN
6. DILARANG BERMAIN HP SAAT JAM KERJA
7. DILARANG MEROKOK DI LUAR AREA YANG TELAH DIBEDIAKAN
8. APABILA TELAH MERUSAK ATAU MENGHILANGKAN ASET PERUSAHAAN MAKA KARYAWAN AKAN MENERIMA DENDA, SEMAII DENGAN ASET YANG TELAH DIHILANGKAN ATAU DIRUSAK
9. MENJALIN KERJA SAMA DENGAN KARYAWAN LAIN DAN BERUSAHA MENJADI SEBUAH TIM YANG BERSIFAT HARMONIS
10. MENKOMUNIKASIKAN KEPADA MANAJER MENGENAI MASALAH PELAYANAN & KONSUMEN LISTRIK, DLL DENGAN CEPAT / SIBERA



Owner Kadei Beringin

Peraturan yang ada diKedai Beringin Semarang



**9.72%** PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

## Report #12407279

1. PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang Penelitian. Dalam suatu organisasi, kinerja karyawan sangat berpengaruh dalam menggapai keberhasilan ataupun tujuan yang terdapat didalam organisasi tersebut. Apabila kinerja karyawan tersebut baik maka dapat memajukan kualitas pada perusahaan. Namun sebaliknya apabila kinerja karyawan itu tidak maksimal atau buruk dapat mengakibatkan dampak yang merugikan bagi perusahaan. Dampak buruk yang terjadi dapat menyebabkan tidak tercapainya suatu tujuan dalam suatu organisasi. Maka dari itu perusahaan dituntut untuk bisa bersaing dalam persaingan bisnis agar dapat mencapai tujuan utamanya melalui peningkatan kinerja karyawannya. Kinerja karyawan dalam perusahaan sangat dianjurkan untuk selalu di kembangkan dan di pelihara. Kinerja itu sendiri meliputi baik atau tidaknya performa pada karyawan dalam melaksanakan tugasnya pada suatu perusahaan. Apabila suatu perusahaan tidak dapat mengembangkan, memelihara kinerja karyawan mungkin karyawan akan gagal dalam melakukan tugas tugas nya, maka akan dapat mengakibatkan penurunan kualitas suatu perusahaan sehingga mengakibatkan tidak tercapainya tujuan didalam suatu perusahaan. Untuk dapat mengembangkan dan memelihara kinerja karyawan dapat dilakukan melalui salah satu cara yaitu dengan menerapkan sistem penghargaan dan hukuman