

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil pembahasan yang telah peneliti uraikan diatas dan juga berdasarkan data yang telah didapatkan oleh peneliti sebagaimana yang telah dibahas dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut ini :

1. Penghargaan yang telah diterapkan di Kedai Beringin Semarang berupa sebuah penghargaan ekstrinsik dimana penghargaan tersebut memiliki dua bentuk yaitu penghargaan finansial dan non finansial, dimana penghargaan finansial meliputi gaji, tunjangan, dan bonus sedangkan penghargaan non finansial meliputi cuti dan promosi. Tidak hanya penghargaan ekstrinsik, namun ternyata pihak Kedai Beringin memiliki sebuah penghargaan yang akan muncul dari dalam diri karyawan itu sendiri yaitu penghargaan intrinsik yang meliputi penyelesaian kerja, pencapaian kerja, dan juga hak otonomi. Sedangkan untuk hukuman yang telah diterapkan di Kedai Beringin memiliki tiga tahapan yaitu hukuman ringan yang berupa teguran lisan dan tertulis, hukuman sedang yang berupa pemotongan gaji dan hukuman berat dimana hukuman ini berupa penurunan jabatan atau demosi.
2. Proses penerapan penghargaan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Kedai Beringin Semarang berupa jika seorang karyawan dapat bersikap jujur dalam bekerja, aktif dalam bekerja dan bersosialisasi dan mampu untuk bekerja secara konsisten. Proses penerapan penghargaan digunakan untuk dapat memacu kinerja karyawan tersebut untuk meningkatkan dan mengembangkan kinerjanya. Terkait jawaban responden mengenai proses penerapan penghargaan dan hukuman yang diterapkan di Kedai Beringin Semarang, diketahui bahwa 2 responden sudah merasakan dampak dari proses penerapan penghargaan dan hukuman tersebut. Hal ini dibuktikan bahwa 2 responden tersebut mendapatkan penghargaan ekstrinsik berupa promosi jabatan.
3. Proses penerapan hukuman meliputi jika karyawan tidak dapat bekerja dengan jujur, tidak aktif dalam bekerja maupun bersosialisasi dan tidak dapat bekerja secara konsisten. Proses penerapan hukuman digunakan untuk melatih kedisiplinan karyawan dalam bekerja.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah didapatkan melalui penelitian yang dilakukan peneliti mengenai analisis penerapan penghargaan dan hukuman dalam meningkatkan kinerja

karyawan serta tanggapan responden mengenai penghargaan dan hukuman yang mereka dapatkan selama bekerja diperusahaan, maka peneliti dapat memberikan 2 macam saran bagi pihak Kedai Beringin sebagai berikut :

1. Didalam penerapan penghargaan yang dimana akan berdampak dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan diharapkan pihak Kedai Beringin tidak hanya menerapkan penghargaan berupa ekstrinsik saja, namun akan lebih baik yaitu lebih menekankan penghargaan intrinsiknya, dikarenakan didalam penghargaan intrinsik berupa pencapaian kerja masih belum mendapatkan hasil yang optimal yaitu sebesar 25% responden belum pernah mendapatkan penghargaan tersebut. Hal ini bisa dilakukan dengan cara memberikan pujian atau ucapan terima kasih dan selamat atas pencapaian kinerja yang telah karyawan lakukan, memang terlihat sederhana namun sangat berdampak dalam membentuk sebuah keluarga yang harmonis dalam suatu pekerjaan.
2. Pihak Kedai Beringin diharapkan untuk lebih mengamati dan mempertegas sistem hukuman yang telah diterapkan oleh Kedai Beringin kepada karyawan pada saat bekerja terutama pada hukuman ringan berupa teguran, dikarenakan masih belum tercapainya hasil yang optimal, yaitu sebesar 100 % responden mendapatkan teguran secara lisan dan 25% alasan responden adalah karena sering datang terlambat. Hal ini bisa dilakukan dengan cara memberikan sanksi berupa memberikan denda kepada karyawan yang sering terlambat ataupun kesalahan lainnya. Hal ini juga bertujuan agar karyawan yang telah melakukan kesalahan tidak lagi mengulangi kesalahan yang telah diperbuat, dan juga agar karyawan tersebut dapat bekerja secara konsisten, lebih optimal dan dapat bekerja secara jujur serta aktif.