

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN PENGHARGAAN & HUKUMAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KEDAI BERINGIN
SEMARANG**



BAGAS NUGROHO

15.D1.0168

**MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN PENGHARGAAN & HUKUMAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KEDAI BERINGIN
SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



BAGAS NUGROHO

15.D1.0168

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagas Nugroho

NIM : 15.D1.0168

Progdi / Konsentrasi : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Penghargaan & Hukuman Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kedai Beringin Semarang” merupakan sebuah hasil penelitian yang telah saya buat dan saya lakukan dengan pemikiran asli saya sendiri disertai dengan bimbingan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan hasil penelitian yang dibuat oleh pihak lain atau biasa disebut plagiat. Jadi hasil dari penelitian ini murni hasil dari jerih payah peneliti sendiri bukan orang lain.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ataupun ketidakaslian atas skripsi saya maka saya akan bertanggung jawab dan siap menerima sanksi apapun yang akan diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku di Unika Soegijapranata Semarang.

Semarang, 16 November 2020

Yang menyatakan,



Bagas Nugroho

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Analisis Penerapan Penghargaan & Hukuman
Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di
Kedai Beringin Semarang

Diajukan oleh : Bagas Nugroho

NIM : 15.D1.0168

Tanggal disetujui : 31 Maret 2021 Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Unika Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagas Nugroho

NIM : 15.D1.0168

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul :

“Analisis Penerapan Penghargaan & Hukuman Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kedai Beringin Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Semarang

Pada tanggal 10 April 2021

Yang Menyatakan



Bagas Nugroho

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “**Analisis Penerapan Penghargaan & Hukuman Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kedai Beringin Semarang**” dengan sangat baik. Laporan skripsi ini disusun agar dapat memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari anugrah yang diberikan Tuhan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Kaprodi S1 Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Bernadeta Irmawati selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan meluangkan banyak waktu selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Orang tua dan keluarga saya yang saya cintai yang tiada hentinya selalu memberikan, motivasi, kasih sayang, dukungan hingga doa.
5. Seluruh teman - teman kampus saya yaitu Theo, Kwagang, Yosiana, Dika, Jefri, Egi, Adit yang telah mendukung saya dalam menyusun proposal penelitian ini.
6. Seluruh teman – teman saya dalam kelompok Kuliah Kerja Nyata 2018 (KKN 2018) yaitu Anel, Mas Angling, Mas Sony, Asih, Rani, Shilla & Candra yang membantu saya bagaimana caranya menyusun proposal ini.

7. Ibu Ike yang selaku pemilik Kedai Beringin yang memperbolehkan saya melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini.

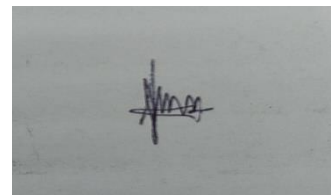
8. Ibu Wienda selaku salah satu manajer di cabang Kedai Beringin Semarang yang memperbolehkan saya mengumpulkan data untuk dapat menyelesaikan skripsi ini

9. Para karyawan di Kedai Beringin yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, secara langsung maupun tidak, yang telah membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan masih banyak kesalahan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Maka dari itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk membantu menyempurnakan penulisan skripsi ini agar bermanfaat dalam bidang pendidikan dan penerapan di dalam lapangan serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan juga dikembangkan lebih lanjut dalam penelitian selanjutnya.

Semarang, 10 April 2021



Bagas Nugroho

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui bentuk bentuk tentang penghargaan dan hukuman yang diberikan kepada karyawan di Kedai Beringin Semarang dan Untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem penghargaan dan hukuman dalam upaya meningkatkan kualitas kinerja karyawan di Kedai Beringin Semarang.

Populasi didalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kedai Beringin Semarang cabang Beringin Raya yang berjumlah 65 orang. Sedangkan untuk sampel yang terdapat didalam penelitian ini meliputi 20 orang karyawan yang pernah mendapatkan penghargaan dan hukuman minimal bekerja selama 1 tahun dan 1 orang manajer Kedai Beringin itu sendiri yaitu Ibu Wienda yang telah bekerja selama 4 tahun dengan menggunakan teknik accidental sampling. Sedangkan untuk teknik pengumpulan data akan dilakukan dengan cara wawancara terhadap sampel yang telah ditetapkan sebelumnya. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif yang menggunakan data primer sedangkan alat analisis menggunakan analisis naratif dan untuk teknik analisis data menggunakan teknik yang diajukan oleh Miles dan Huberman. Sedangkan untuk menguji ke absahan data menggunakan Teknik triangulasi.

Hasil didalam penelitian ini mendapatkan hasil bahwa Kedai Beringin Semarang ternyata telah menerapkan sistem penghargaan dan hukuman kepada karyawannya pada saat sedang bekerja. Bentuk penghargaan yang diterapkan meliputi 2 hal yaitu penghargaan ekstrinsik dan intrinsik. Untuk penghargaan ekstrinsik meliputi yaitu gaji, bonus, cuti, tunjangan, hingga promosi sedangkan untuk penghargaan intrinsik meliputi pencapaian target, hak otonomi yang didapatkan karyawan dan penyelesaian kerja yang telah berhasil diselesaikan oleh karyawan. Sedangkan untuk hukuman yang telah diterapkan di Kedai Beringin meliputi 3 hal saja yaitu hukuman ringan berupa teguran lisan dan tertulis, lalu hukuman sedang berupa pemotongan gaji dan hukuman berat yang berupa penurunan jabatan. Dengan telah diterapkannya penerapan penghargaan dan hukuman tersebut kedalam pekerjaan, ternyata mendapatkan hasil bahwa penerapan tersebut dapat meningkatkan kinerja karyawan di Kedai Beringin Semarang.

Kata Kunci : Penghargaan, Hukuman, Kinerja karyawan

ABSTRACT

The study aims to determine the form of the form of the form of rewards and punishments that are given to employees in shops Beringin Semarang and to find out how the application of the system of rewards and punishments in efforts to improve the quality of the performance of employees in shops Beringin Semarang.

The population in this study were all employees of Kedai Beringin Semarang, Beringin Raya branch, totaling 65 people. Whereas for the samples that contained in the research of this include the 20 employees who never get rewards and punishments minimal work during 1 year and 1 manager Shop Beringin it itself is Mrs. Wienda who has worked for 4 years by using the technique of accidental sampling. Meanwhile, for the technique of collecting the data will be conducted by way of interviews on a sample that has been defined previously. The research is using research descriptive qualitative that uses primary data while the tool of analysis using the analysis of narrative and for the engineering analysis of the data using a technique that is proposed by Miles and Huberman. Meanwhile, to test for invalidity of the data using the technique of triangulation.

The results in the study is to get the result that the shops Beringin Semarang turned out to have been applying the system rewards and penalties to employees at the time was working. The form of reward that is applied includes 2 things, namely extrinsic and intrinsic rewards. To award extrinsic covering that is salary, bonuses, leave, allowances, up promotions while to award the intrinsic include the achievement of the target, the right to autonomy which obtained the employee and the completion of the work that has been successfully completed by the employee. Meanwhile, for the punishment that has been applied in shops Beringin include three things alone is punishment mild form of warning verbally and in writing, then the punishment was in the form of cutting wages and penalties severe the form of a decrease in office. With 've implementation of the application of rewards and penalties are added to the job, turned out to get a result that the application of these can improve the performance of employees in shops Beringin Semarang.

Said Key : Award, Punishment, Performance employees

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK.....	8
DAFTAR ISI	0
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR LAMPIRAN.....	6
BAB I	7
PENDAHULUAN	7
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Penghargaan.....	11
1. Pengertian Penghargaan	11
2. Tujuan Penghargaan.....	11
3. Macam – Macam Penghargaan.....	12
2.2 Hukuman	13
1. Pengertian Hukuman.....	13

2. Fungsi dan Tujuan Hukuman.....	14
2. Macam – Macam Hukuman.....	14
2.3 Kinerja Karyawan	14
1. Pengertian Kinerja.....	14
2. Indikator Kinerja Karyawan	15
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Pikir Penelitian.....	18
2.6 Definisi Operasional Variabel	21
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	27
1. Objek	27
2. Lokasi Penelitian.....	27
3.2 Populasi, Sampel & Teknik Sampling	27
1. Populasi	27
2. Sampel.....	27
3. Teknik Sampling	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
1. Sumber Data	28
2. Teknik Pengumpulan Data	28
3.4 Analisis Data.....	28
BAB IV.....	32
ANALISIS DATA	32
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
1. Produk Kedai Beringin	32
2. Daftar Masakan Oriental	33
3. Daftar Minuman.....	33

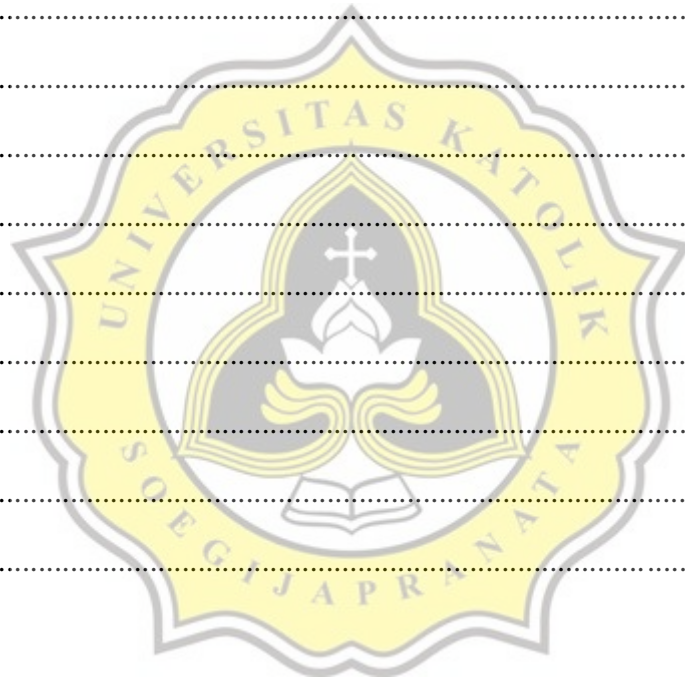
4.2	Gambaran Umum Responden.....	34
1.	Jenis Kelamin.....	34
2.	Usia Responden	35
3.	Pendidikan Terakhir Responden.....	35
4.	Status Responden	36
5.	Jabatan Responden.....	37
6.	Masa Kerja Responden.....	38
4.3	Analisis.....	39
4.4	Pembahasan	39
1.	Bentuk penghargaan yang diterapkan Kedai Beringin Semarang	39
2.	Bentuk hukuman yang diterapkan Kedai Beringin Semarang.....	44
3.	Penerapan penghargaan dalam meningkatkan kinerja karyawan	46
4.	Penerapan hukuman dalam meningkatkan kinerja karyawan.....	47
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan & Hukuman yang Mereka Dapatkan di Kedai Beringin Semarang	48
1.	Penghargaan Intrinsik.....	48
2.	Penghargaan Ekstrinsik	56
3.	Hukuman Ringan, Sedang, & Berat.....	62
BAB V	67
PENUTUP	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73
Lampiran 1	73
Lampiran 2	76
Lampiran 3	78

Lampiran 4	79
Lampiran 5	84
Lampiran 6	143



DAFTAR TABEL

Tabel 2.4.....	16
Tabel 2.6.....	21
Tabel 4.1.1.....	32
Tabel 4.1.2.....	33
Tabel 4.1.3.....	34
Tabel 4.2.1.....	34
Tabel 4.2.2.....	35
Tabel 4.2.3.....	36
Tabel 4.2.4.....	36
Tabel 4.2.5.....	37
Tabel 4.2.6.....	38
Tabel 4.4.1.....	41
Tabel 4.4.2.....	44
Tabel 4.5.1.....	49
Tabel 4.5.2.....	56
Tabel 4.5.3.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5..... 18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	73
Lampiran 2.....	76
Lampiran 3.....	78
Lampiran 4.....	79
Lampiran 5.....	84
Lampiran 6.....	143

