

## LAMPIRAN

### TRANSKRIP WAWANCARA

Evaluasi Sistem Informasi POS dengan metode PIECES pada Aplikasi Hellobill Kopi  
Yor Semarang

Nama Informan : Alfredo Kuncoro  
Jenis Kelamin : Pria  
Umur : 24 Tahun  
Tanggal : 8 Mei 2020, 18 September 2020, 13 Oktober 2020  
Tempat Wawancara : Kopi Yor Semarang

Materi Wawancara	
Peneliti	Selamat sore kak, Saya William mahasiswa akuntansi Unika, terimakasih karena sudah meluangkan waktu untuk wawancara ini.
Informan	Oh sama-sama , saya Alfredo
Peneliti	Saya akan menanyakan beberapa pertanyaan mengenai Kopi Yor, Jika ada Pertanyaan Yang tidak memungkinkan untuk di jawab maka kakak bisa melewati pertanyaan tersebut.
Informan	Baik, silahkan di mulai wawancaranya.

Peneliti	Baik, apakah nama Sistem yang digunakan oleh KopiYor?
Informan	Sistem Informasi yang kami gunakan bernama Hellobill
Peneliti	Sistem informasi tersebut pastinya dapat mempermudah kerja KopiYor, apa saja yang diberikan Sistem tersebut?
Informan	Hellobill merupakan sistem informasi yang memberikan kemudahan dalam menginput dan mencetak invoice, dan invoice yang tersimpan langsung otomatis terintegrasi dengan laporan Penjualan.
Peneliti	Kapan KopiYor Semarang ini didirikan?
Informan	KopiYor ini didirikan pada bulan September tahun lalu (2019)
Peneliti	Bagaimana suasana Kerja dalam kantor dan Jam berapa KopiYor mulai beroperasi dalam kesehariannya?
Informan	Kami dengan pekerja yang ada di KopiYor sangat akrab, sudah seperti sahabat sendiri karena setiap hari kami bertemu, dan jam operasi KopiYor mulai hari Senin hingga Minggu jam 09.00-21.00.
Peneliti	Ada berapa orangkah yang bekerja di KopiYor?
Informan	Ada 4 orang yang bekerja di KopiYor.

## Performance (Kinerja)

Peneliti	Kak Alfredo, kita mulai dengan Kinerja dari sistem Hellobill, Apakah dengan adanya Sistem tersebut sudah dapat memenuhi dan mendukung kegiatan operasional perusahaan?
Informan	Sistem tersebut sudah sangat membantu / mendukung proses transaksi di KopiYor karena sistem tersebut memang digunakan untuk itu.
Peneliti	Apakah sistem hellobill bisa menghasilkan respon time yang sesuai standart?
Informan	Untuk Respon yang di hasilkan oleh aplikasi tersebut sekitar 4 hingga 5 detik
Peneliti	Oh berarti cukup lama juga ya, ada delay dalam proses transaksi, apakah ada masalah lain dari aplikasi tersebut dalam hal waktu tanggap?
Informan	Ada satu lagi masalah yang kadang membuat delay waktu dalam proses transaksi yaitu ketika awal mesin di nyalakan terjadinya delay dalam melakukan print nota penjualan, biasanya hingga transaksi ke 4.

## Information (Informasi)

Peneliti	Baik kak ,sekarang saya akan menanyakan tentang Informasi yang kakak dapat dari aplikasi Hellobill, Apakah aplikasi sudah menyediakan informasi yang dibutuhkan bagi Kopiyo?
Informan	Untuk sekarang ini informasi yang di hasilkan oleh hellobill sudah sangat berguna untuk mengambil keputusan.
Peneliti	Apakah Hellobill sudah dapat memberikan informasi dengan relevan?
Informan	Hellobill bisa dibilang kurang relevan ya, karena dapat kelemahan dari aplikasi, terkadang laporan penjualan yang dihasilkan ada selisih dengan riwayat penjualan Riil.
Peneliti	Informasi yang diberikan aplikasi sudah dapat di bilang tepat waktu apa belum?
Informan	Sudah tepat waktu karena laporan diberikan secara periodik yang akan di emailkan setiap harinya.
Peneliti	Apakah sudah ada server atau tempat penyimpanan data pada hellobill?

Informan	Ada, hellobill memiliki server sendiri dan ada cloud data pada aplikasi.
----------	--

### Ekonomics (Ekonomi)

Peneliti	Kalau boleh tahu, berapa harga paket hellobill kakak?, dan apakah ada pembatasan untuk fitur-fiturnya?
Informan	Untuk biaya pertahun Rp. 1.260.000 , ini sudah mendapatkan fitur yang menengah, tetapi ada sebagian fitur yang tidak dapat diakses salah satunya adalah fitur promosi.
Peneliti	Apakah ada juga biaya maintenance untuk aplikasi hellobill?
Informan	Ada biaya maintenance yang harus di bayar sebesar Rp.50.000 setiap 3 bulan sekali.
Peneliti	Apakah dengan adanya aplikasi dapat meminimalisir pengeluaran kopiyor?
Informan	Dengan biaya yang dikeluarkan cukup murah dapat meminimalisir pengeluaran dikarenakan kita mendapatkan manfaat yang lebih dari aplikasi hellobill.

### Control (Pengendalian)

Peneliti	Untuk contoh aplikasi hellobill apakah memiliki security code untuk keamanan data yang ada di dalam aplikasi?, dan apakah ada pembatasan ?
Informan	Untuk PIN pada hellobill ada saat masuk ke aplikasi dan ada juga pada bagian member para konsumen kopi yang hanya bisa dibuka oleh pihak yang berwenang.
Peneliti	Apakah bagian laporan penjualan dilindungi oleh security code?
Informan	Untuk laporan penjualan kita tidak bisa menggunakan security code atau pin.

### Efficiency (Efisiensi)

Peneliti	Apakah dalam aplikasi hellobill sudah dapat melakukan pembayaran menggunakan OVO, DANA, GO-PAY (Non tunai)?
Informan	Semua pembayaran non tunai sudah dapat diakses dengan menggunakan aplikasi hellobill, tidak terkecuali pembayaran debit, semua bisa.

Peneliti	Bagaimana aplikasi hellobill tersebut ?, apakah menurut anda ada hal yang membuat kurang efisien dalam operasional sehari-hari?
Informan	Ada, terkadang ada hang pada aplikasi saat melakukan transaksi, tepatnya saat proses pembayaran hingga print nota, pada saat print nota penjualan terkadang nota tersebut rusak dikarenakan sobek di dalam print, sehingga harus membuka printer yang menjadi bawaan dari aplikasi hellobill, harus mengulang input pembayaran dan terjadinya input penjualan ganda sehingga kita harus meneliti lagi laporan penjualan yang dihasilkan.
Peneliti	Oke kak, kita akan masuk ke tahap terakhir pada penelitian ini

### Service (Pelayanan)

Peneliti	Baik kak, menurut kak Alfredo apakah ada hal yang kurang mengenai pelayanan yang diberikan sistem, apakah sistem mudah untuk dipelajari?, adakah buku manual untuk mempelajarinya?
Informan	Sistem mudah dipelajari tetapi tidak ada buku manual yang diberikan jadi kami tidak dapat menggunakan sistem secara maksimal.



Peneliti	Dalam hal apa menggunakan sistem yang tidak maksimal tersebut?
Informan	Kami tidak tahu cara menginput data pajak dll yang ada di sistem sehingga, berpengaruh kepada laporan penjualan, kita tidak bisa mendapatkan laporan penjualan secara detail.
Peneliti	Pastinya sebuah sistem ada Update software, apakah mudah mempelajari sistem hellobill yang baru diupdate tanpa buku panduan?
Informan	Untuk sistem hellobill yang di update hanya menghilangkan bug, dan untuk mempelajarinya mudah karena kemungkinan hanya sebagian kecil yang di ubah.
Peneliti	Oke kak Alfredo, terima kasih atas waktunya untuk wawancara ini habis ini saya akan mengambil data gambar dari aplikasi hellobill, apakah diperbolehkan?
Informan	Oh, mari saya antarkan.
Peneliti	Terimakasih atas data yang sudah diberikan, nanti saya akan memberikan kabar jika ada data yang kurang saya akan kembali ke kopyor, selamat sore.
Informan	Sama-sama, atau ini saya berikan nomor Whatsapp saja jika ada data yang kurang bisa di tanyakan lewat chat saja supaya lebih praktis.



Peneliti	Boleh kak, Terimakasih.
----------	-------------------------





**7.85%** PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

## Report #11728174

**30 31 32** Pendahuluan Latar Belakang Pada saat ini teknologi informasi sangatlah berkembang pesat di Indonesia.

Informasi sendiri merupakan hasil dari data-data yang telah terkumpul dan di olah oleh sistem, yang pada akhirnya akan digunakan untuk pengambilan keputusan dan solusi dari setiap permasalahan yang terjadi. Semakin pesatnya perkembangan teknologi di era modern ini setiap perusahaan harus bersaing dengan perusahaan lain. Persaingan di dunia bisnis memiliki banyak cara, seperti peningkatan kualitas produk, mempercantik pengemasan dan juga pemasaran atau strategi dalam memberikan harga pada konsumen. Pada jaman dahulu masyarakat semarang mengkonsumsi kopi hanya membeli ke kedai sederhana namun sekarang setelah ada perkembangan jaman, masyarakat semarang mulai mengembangkan usaha Coffee shop, jumlah coffee shop di semarang ini kurang lebih ada 53. Hingga saat ini bisnis coffee shop sangat menjanjikan karena mulai berkembangnya gaya hidup dan kebiasaan masyarakat semarang yang bekerja maupun membuat tugas dengan bersantai dan meminum secangkir kopi maka dari itu peluang bisnis coffee shop dilirik oleh para pembisnis. Bagi orang Indonesia minum kopi sudah menjadi sebuah kebiasaan bagi semua kalangan baik laki-laki, maupun perempuan Berdasarkan data yang di dapat dari Asosiasi Eksportir dan Industri Kopi Indonesia (AEKI)