

## **BAB III**

### **METODELOGI PENELITIAN**

#### **3.1. Objek dan Lokasi Penelitian**

Objek pada penelitian ini akan dilakukan pada Kopi Yor Semarang, sebuah bisnis yang bergerak di bidang kuliner, dan penulis akan mengevaluasi sistem informasi POS yang dipakai oleh Kopi Yor dengan metode PIECES. Kopi Yor sendiri berlokasi di jalan Ki Mangunsarkoro No 812, Brumbungan, kecamatan Semarang Tengah, Kota Semarang, Jawa Tengah.

#### **3.2. Sejarah Singkat**

Kopi Yor memiliki ke kepanjangan dri brand itu sendiri adalah kopi dan kelapa kopyor, kopiyor sendiri memiliki konsep outlet yang instagrammable dan nilai investasi yang ditawarkan pun juga terjangkau. Kopi Yor hanya ada satu outlet di Semarang yang berada di jalan Ki Mangunsarkoro No 812. Kopi Yor didirikan pada bulan September 2019, yang dimiliki oleh 4 orang yang salah satunya adalah Alfredo Kuncoro, awal dari pendirian Kopi Yor karena orang di Semarang sudah mulai menggemari Kopi bahkan sekarang sudah menjadi gaya hidup, sehingga mereka ber 4 memikirkan kopi yang belum ada di Semarang ini, dengan pertimbangan yang matang dan biaya franchise yang terjangkau di kelas anak muda maka mereka memilih Kopi Yor. Mereka memilih tempat tersebut karena strategis, berada di tengah kota, berdekatan dengan gereja dan pusat keramaian. Hari dan Jam operasional Kopi Yor yaitu Senin – Minggu Jam 10.00 – 21.00.

### **3.3. Metode Pengumpulan Data**

#### **3.3.1. Jenis dan Sumber Data**

##### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang dikumpulkan peneliti langsung dari sumbernya. (Wasito, 1995), data primer yang dikumpulkan oleh peneliti dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu teknik observasi dan wawancara.

(Jogiyanto, 1997). Data primer yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah mengenai performa dari sistem informasi yang digunakan oleh Kopi Yor apakah sudah efektif atau belum.

##### **2. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan informasi yang didapat peneliti, tetapi tidak secara langsung tetapi dengan melibatkan pihak lain (Wasito, 1995). Pada penelitian ini data sekunder yang ada dapat berupa, sejarah bedirinya bisnis, dokumen pendukung penelitian.

### **3.4. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan agar mendapatkan data yang akurat, relevan, dan tepat waktu adalah sebagai berikut:

##### **1. Observasi**

Observasi merupakan pengamatan secara langsung yang dilakukan oleh seseorang terhadap suatu kegiatan yang sedang terjadi dilapangan, dan juga salah satu teknik pengumpulan data yang sangat efektif untuk mempelajari suatu sistem

tepat nya di Kopi Yor. Dalam penelitian ini, peneliti mengamati user yang menggunakan sistem informasi yang dimiliki Kopi Yor, hal yang di amati berupa cara operasional dari sistem informasi dengan metode PIECES.

## 2. Dokumentasi

Data dokumentasi merupakan data penelitian yang berupa faktur, jurnal, surat-surat, hasil rapat, memo, dalam penelitian ini, data dokumentasi yang digunakan penulis berupa data gambar dari aplikasi Hellobill.

## 3. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang diakui dan banyak dilakukan dalam mengembangkan suatu sistem informasi. Wawancara dilakukan secara lisan dengan metode survey menggunakan pertanyaan – pertanyaan yang diajukan oleh penulis kepada narasumber (pemilik Coffee shop).(Jogiyanto, 1997) Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan wawancara secara tatap muka langsung dengan pemilik Kopi Yor sendiri, sehingga data yang di dapatkan lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Dalam wawancara yang dilakukan pada Kopi Yor Semarang akan sesuai tema penelitian yang akan di buat yaitu tentang metode PIECES yang dilakukan untuk meng evaluasi sistem yang dimiliki oleh Kopi Yor. Wawancara terbagi atas dua kategori, yakni wawancara terstruktur dan tidak terstruktur.

### a. Wawancara terstruktur

Dalam wawancara terstruktur, peneliti telah mengetahui dengan pasti informasi apa yang hendak digali dari narasumber. Pada kondisi ini, peneliti biasanya sudah

membuat daftar pertanyaan secara sistematis. Peneliti juga bisa menggunakan berbagai instrumen penelitian seperti alat bantu recorder, kamera untuk foto, serta instrumen-instrumen lain.

#### b. Wawancara tidak terstruktur

Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara bebas. Peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan-pertanyaan spesifik, namun hanya memuat poin-poin penting dari masalah yang ingin digali dari responden.

Pada kesempatan kali ini penulis akan menggunakan wawancara terstruktur, dikarenakan penulis membuat daftar pertanyaan secara spesifik, agar terfokus pada topik masalah.

#### **3.4.1. Teknik Wawancara**

##### Wawancara Mendalam

Teknik wawancara mendalam (in depth interview) pada prinsipnya adalah wawancara dimana penelitian dan responden bertatap muka langsung di dalam wawancara yang dilakukan. Peneliti mengharapkan perolehan informasi dari responden mengenai suatu masalah yang ditelitinya, yang tidak dapat terungkap melalui penggunaan teknik kuesioner. Oleh karena itu dalam pelaksanaan wawancara mendalam, pertanyaan-pertanyaan yang akan dikemukakan kepada responden tidak dapat dirumuskan secara pasti sebelumnya, melainkan pertanyaan-pertanyaan tersebut akan banyak

bergantung dari kemampuan dan pengalaman peneliti untuk mengembangkan pertanyaan- pertanyaan lanjutan sesuai dengan jawaban responden.

Dengan perkataan lain di dalam wawancara mendalam berlangsung suatu diskusi terarah diantara peneliti dan responden menyangkut masalah yang diteliti. Di dalam diskusi tersebut peneliti harus dapat mengendalikan diri, sehingga tidak menyimpang jauh dari pokok masalah serta tidak memberikan penilaian mengenai benar atau salahnya pendapat atau opini responden.

### 3.5. Analisis Data

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, dikarenakan penelitian ini bertujuan mencari bukti empiris yang menyatakan bahwa sistem informasi POS pada Kopi Yor sudah berjalan dengan baik atau belum. Berikut merupakan indikator yang digunakan untuk menilai kuat atau lemah nya sebuah sistem informasi:

#### 1. Performance

| Aspek dan Definisi                                                                             | Objek           | Standar Organisasi                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jumlah Produksi<br><br>(jumlah pekerjaan yang dapat diselesaikan dalam jangka waktu tertentu.) | Modul Penjualan | Rata – rata waktu yang diperlukan untuk sistem memproses dengan cepat dan tidak lebih dari 10 menit maka performance sistem dapat di bilang |
|                                                                                                | Modul Pembelian |                                                                                                                                             |
|                                                                                                | Modul Stock     |                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                |                 |                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                |                 | baik, jika sistem memproses lebih dari 10 menit atau hang maka performance sistem tersebut kurang baik.                                               |
| Respon Time<br><br>(keterlambatan rata-rata pada suatu transaksi dengan tanggapan yang akan diberikan pada transaksi tersebut) | Modul pembelian | respon time 1 detik                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                | Modul penjualan | kebawah adalah respon time yang baik                                                                                                                  |
|                                                                                                                                | Modul stock     | karena pengguna masih                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                | Modul akuntansi | merasa mendapatkan apa yang di inginkan, maka jika respon time lebih dari 10 detik maka respon time kurang baik. Menurut Harbani Pasolong (2015:206). |
| Audibilitas<br><br>(dapat atau tidaknya suatu output yang dihasilkan)                                                          | Modul penjualan | Hasil dari sistem dapat                                                                                                                               |
|                                                                                                                                | Modul pembelian | diperiksa siapa yang membuat, tanggal, dan waktu pembuatan, jika                                                                                      |

|                                |                 |                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dapat diperiksa kebenarannya.) |                 | tidak dapat di telusuri maka performa sistem kurang.                                                                                                            |
|                                | Modul stock     | Hasil dari sistem dapat ditelusuri siapa yang menginput, tanggal dan waktu penginputan data, jika tidak dapat di telusuri maka performa sistem kurang.          |
|                                | Modul akuntansi | Hasil dari sistem dapat di telusuri hingga jurnal yang terkait sehingga dapat di pertanggung jawabkan, jika tidak dapat ditelusuri maka performa sistem kurang. |
| Kelaziman Komunikasi           | Modul pembelian | Tampilan interface yang mudah dipahami                                                                                                                          |
|                                | Modul penjualan |                                                                                                                                                                 |

|                                                                                |                 |                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (kemudahan interface suatu sistem untuk dipahami pengguna)                     | Modul stock     | pengguna maka Performa sistem baik, jika interface yang di sajikan sistem relatif sulit dipahami maka performa sistem kurang.                                                        |
|                                                                                | Modul akuntansi |                                                                                                                                                                                      |
| Kelengkapan (lengkap atau tidak nya fungsi yang dapat di sajikan suatu sistem) | Modul penjualan | Sistem yang dapat memenuhi kebutuhan operasional seperti pembuatan nota penjualan dengan baik maka dapat dikatakan sistem tersebut baik                                              |
|                                                                                | Modul pembelian |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                | Modul stock     | Sistem dapat memenuhi kebutuhan operasional dalam hal stock, adanya historical barang yang masuk dan keluar terdapatnya detail produk, sehingga dapat dikatakan sistem tersebut baik |



|                                                                                     |                                    |                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | Modul akuntansi                    | Sistem dapat memenuhi kebutuhan operasional dalam hal akuntansi berupa jurnal transaksi yang dilakukan setiap adanya transaksi penjualan maupun pembelian, maka sistem dapat dikatakan baik. |
| Konsistensi<br>(menggunakan desain yang seragam pada pengembangan perangkat lunak.) | Modul penjualan<br>Modul pembelian | Tersedianya buku manual untuk menjelaskan detail sistem tersebut serta cara pengoprasionalan apabila tidak ada maka sistem tersebut kurang baik.                                             |
|                                                                                     | Modul stock                        |                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                     | Modul akuntansi                    |                                                                                                                                                                                              |
| Toleransi Kesalahan                                                                 | Modul pembelian                    | Minim nya terjadi kerusakan sistem saat kesalahan proses maka sistem tersebut baik.                                                                                                          |
|                                                                                     | Modul penjualan                    |                                                                                                                                                                                              |

|                                                            |                 |                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (kerusakan yang terjadi saat program mengalami kesalahan.) |                 | Perubahan barang yang di input, jurnal tak muncul maka sistem tersebut kurang baik                          |
|                                                            | Modul stock     | Jika stock tidak otomatis terupdate saat melakukan input pembelian, maka sistem tersebut kurang baik.       |
|                                                            | Modul akuntansi | Apabila terjadi kesalahan cetak output, tampilan output yang rusak maka performance sistem tersebut kurang. |

## 2. Information

| Aspek dan Definisi | Objek           | Standar Organisasi                     |
|--------------------|-----------------|----------------------------------------|
| Accuracy           | Modul penjualan | Data dan informasi yang disajikan oleh |
|                    | Modul pembelian |                                        |

|                                                                                                                         |                 |                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ketepatan informasi yang tinggi)                                                                                       | Modul stock     | sistem harus akurat, yaitu dapat dipercaya dan dipertanggungjawabkan maka dapat dikatakan sistem tersebut baik. |
|                                                                                                                         | Modul akuntansi |                                                                                                                 |
| Relevansi informasi (sesuai tidaknya informasi yang dihasilkan oleh suatu sistem dengan apa yang dibutuhkan oleh users) | Modul penjualan | informasi yang dihasilkan oleh sistem haruslah relevan atau sesuai dengan kebutuhan penggunaannya.              |
|                                                                                                                         | Modul pembelian |                                                                                                                 |
|                                                                                                                         | Modul stock     |                                                                                                                 |
|                                                                                                                         | Modul akuntansi |                                                                                                                 |
| Penyajian Informasi (informasi yang disajikan dalam bentuk yang sesuai dan mudah untuk di implementasikan)              | Modul penjualan | Informasi yang dihasilkan oleh sistem, mudah diinterpretasikan serta dalam bentuk yang mudah dipahami oleh      |
|                                                                                                                         | Modul pembelian |                                                                                                                 |
|                                                                                                                         | Modul stock     |                                                                                                                 |
|                                                                                                                         | Modul akuntansi |                                                                                                                 |

|                                                                   |                 |                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                 | pengguna.dapat dikatakan sistem bekerja dengan baik.                                                         |
| Fleksibilitas data (informasi mudah disesuaikan dengan kebutuhan) | Modul penjualan | Data dan informasi dalam sistem mudah untuk diakses dan diolah kembali. Jika tidak, maka sistem kurang baik. |
|                                                                   | Modul pembelian |                                                                                                              |
|                                                                   | Modul stock     |                                                                                                              |
|                                                                   | Modul akuntansi |                                                                                                              |

### 3. Economic

| Aspek dan Definisi                                                                 | Objek           | Standar Organisasi                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reusabilitas (sebuah program yang dapat digunakan kembali dalam aplikasi lainnya.) | Modul penjualan | Output yang dihasilkan dari sistem dapat di buka kembali pada aplikasi lain seperti Ms.Office atau dalam bentuk PDF, maka dapat dikatakan sistem yang baik, jika tidak dapat di buka di aplikasi |
|                                                                                    | Modul pembelian |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                    | Modul stock     |                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                    | Modul akuntansi |                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                          |                 |                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                          |                 | lain maka sistem tersebut kurang baik                                                                |
| Sumber daya<br>(jumlah sumberdaya yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem yang meliputi:<br>sumberdaya manusia dan sumberdaya ekonomi) | Modul penjualan | Biaya yang dikeluarkan menjadi lebih kecil setelah adanya sistem, maka penerapan sistem sudah tepat. |
|                                                                                                                                          | Modul pembelian |                                                                                                      |
|                                                                                                                                          | Modul stock     |                                                                                                      |
|                                                                                                                                          | Modul akuntansi |                                                                                                      |

#### 4. Control

| Aspek dan Definisi                                                                                                 | Objek           | Standar Organisasi                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integritas<br>( tingkat dimana akses ke perangkat lunak maupun data oleh orang yang tidak berhak dapat di kontrol) | Modul penjualan | Adanya pembatasan dalam mengakses data untuk setiap user, sehingga tidak semua user dapat mengakses data-data keuangan dengan memberikan username dan password |
|                                                                                                                    | Modul pembelian |                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                    | Modul stock     |                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                    | Modul akuntansi |                                                                                                                                                                |

|                                                                                         |                 |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         |                 | di setiap user sehingga membatasi ruang lingkup akses data.                                                              |
| Keamanan<br>( sistem yang mempunyai mekanisme dalam mengontrol dan melindungi program.) | Modul penjualan | Adanya pengendalian internal yang ada dalam sistem, meminimalisir kebocoran informasi, maka sistem dapat dikatakan baik. |
|                                                                                         | Modul pembelian |                                                                                                                          |
|                                                                                         | Modul stock     |                                                                                                                          |
|                                                                                         | Modul akuntansi |                                                                                                                          |

### 5. Efficiency

| Aspek dan Definisi                                                                                                             | Objek           | Standar Organisasi                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usabilitas<br>(usaha yang dibutuhkan untuk mempelajari dan mengoperasikan input dan menginterpretasikan output suatu program.) | Modul penjualan | Sistem mudah di pelajari dan pemilik usaha memberikan pelatihan kepada user terkait sistem yang ada.<br><br>Sistem yang ada saat ini memudahkan user dalam melakukan pekerjaan |
|                                                                                                                                | Modul pembelian |                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                | Modul stock     |                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                | Modul akuntansi |                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             |                 | maka sistem tersebut berjalan dengan baik.                                                                                                                                               |
| Maintanabilitas<br><br>(usaha yang dibutuhkan untuk mencari dan membetulkan kesalahan pada sebuah program.) | Modul penjualan | Sistem dengan mudah untuk dibetulkan saat ada kesalahan seperti kesalahan input dan master data langsung menemukan dan membetulkan kesalahan yang ada maka sistem dapat di katakan baik. |
|                                                                                                             | Modul pembelian |                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                             | Modul stock     |                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                             | Modul akuntansi |                                                                                                                                                                                          |

## 6. Services

| Aspek dan Definisi                                                                                 | Objek           | Standar Organisasi                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reliabilitas<br><br>(tingkat dimana sebuah program dapat dipercaya melakukan fungsi yang di minta) | Modul Penjualan | Sistem dapat dikatakan baik apabila dapat menyelesaikan pekerjaan yang di minta tanpa ada kesalahan proses. |
|                                                                                                    | Modul pembelian |                                                                                                             |
|                                                                                                    | Modul stock     |                                                                                                             |
|                                                                                                    | Modul akuntansi |                                                                                                             |

|                                                                               |                 |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               |                 |                                                                                        |
| Kesederhanaan program<br>(tingkat dimana suatu<br>program mudah di<br>pahami) | Modul penjualan | Sistem yang baik adalah<br>sistem yang mudah<br>dipahami dan di pelajari<br>oleh user. |
|                                                                               | Modul pembelian |                                                                                        |
|                                                                               | Modul stock     |                                                                                        |
|                                                                               | Modul akuntansi |                                                                                        |

Tabel 3.5. Tabel Standart Organisasi Metode PIECES

